



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Благодійного фонду
«Бертіна»

09.11.2023

м. Полтава, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 09.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування Благодійного фонду «Бертіна» (далі – установа, заклад), зареєстрованого на Гулбрандсен Ольгу Владиславівну.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Носенко Владислав Володимирович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Полтавській області.

Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Чугай Олег Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ).

Жила Владислав Віталійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Гетьманська, 23, с. Лісок, Полтавський район, Полтавська область, 36030.

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) Гулбрандсен Ольга Владиславівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків 37380600, функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності належить, діяльність згідно з КВЕД 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання н.в.і.у.

Наказом БФ «Бертіна» від 01.03.2016 №2/п Пасько Аліну Миколаївну призначено виконавчим директором БФ «Бертіна».

Надання безоплатних послуг з забезпечення житлом, продуктами харчування та реабілітації, здійснюється на підставі заяви, поданої клієнтами на ім'я виконавчого директора Пасько Аліни Миколаївни.

Заклад розрахований на перебування 5 сімей з дітьми до трьох років. На день відвідування у закладі перебувало 3 сім'ї (3 матері та 4 дитини).

У порушення вимог Закону України «Про соціальні послуги» заклад не зареєстровано в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Штатна чисельність працівників закладу складає 2 особи: виконавчий директор закладу, повар. Крім того, у закладі на волонтерських засадах здійснює діяльність психолог.

Заклад для клієнтів розташований в огороженому двоповерховому приватному орендованому будинку, який має одну вхідну зону.

Клієнти, які на момент відвідування знаходились у закладі, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

Під час відвідування з'ясовано, що для клієнтів створені наступні умови проживання: забезпечені чистою постільною, натільною білизною, верхнім одягом, триразовим харчуванням для дорослих та чотириразовим харчуванням для дітей та дитячими візочками.

Зі слів працівників закладу, первинну медичну допомогу клієнти отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Клієнтками самостійно здійснюється догляд за дітьми, проводиться прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування. Сторонні неприємні запахи відсутні.

У закладі у достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно повірені. Проте, у будівлі закладу не встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Під час відвідування відбулося спілкування з 3 клієнтками та з 2 працівниками закладу. Скарг на неналежне поведження персоналу, умови проживання від клієнтів не надходило.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності).

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

2. Під час відвідування з'ясовано, що в закладі не укладаються договори з клієнтами закладу, а подається лише відповідна заява на проживання у закладі. У приміщенні загального користування розміщуються «Правила дому».

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

3. У закладі відсутні приміщення ізолятора, з метою попередження поширення інфекційних захворювань, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Виконавчому директору БФ «Бертіна» Пасько Аліні Миколаївні забезпечити:

приведення діяльності закладу у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Державних стандартів соціальних послуг та вимог чинного законодавства;

укладення Договору про надання послуг між клієнтками та адміністрацією закладу відповідно до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

встановлення пожежної сигналізації;

виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

Додатки: фотоматеріали до звіту на 6 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НІМ
Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Чугай Олег

Фотознімки отримані за результатами відвідування

Фото 1.

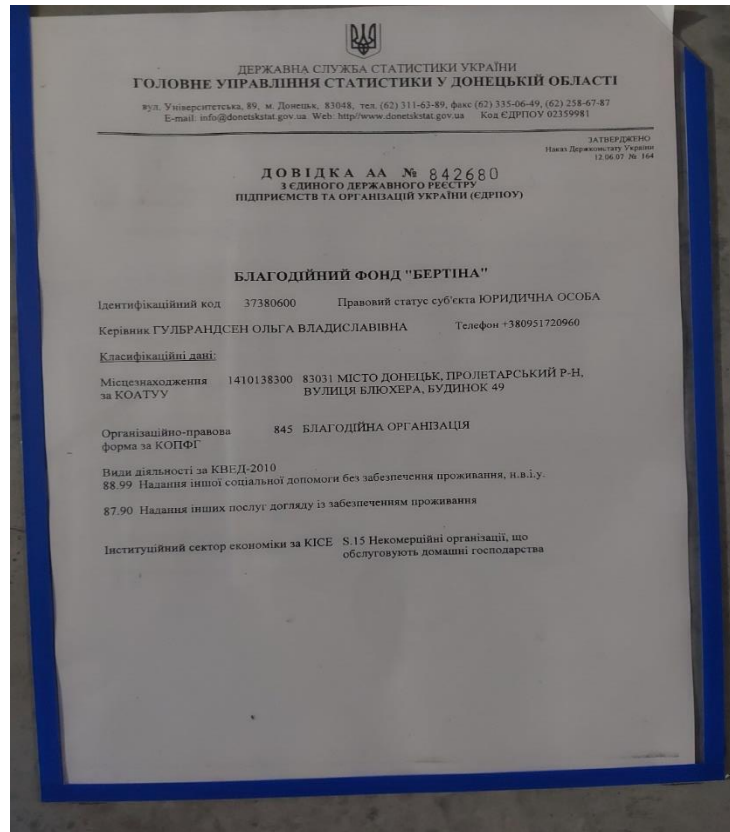


Фото 2.



Фото 3.



Фото 4.



Фото 5.**Фото 6.**

Фото 7.**Фото 8.**

Фото 9.**Фото 10.**

Фото 11.



Фото 12.

