

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Тернопільського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі

21 червня 2024 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Моніторинг проведено:

регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмилою.

Моніторинговий візит проводився у присутності: коменданта гуртожитку – Кучерук Оксани Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток №1 Державного професійно-технічного навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. С.Бандери, 28, м. Тернопіль.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України (власник), Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі (балансоутримувач).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 09 вересня 2023 року.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту виконано частково. Зокрема, за підтримки міжнародних організацій МТП забезпечено додатковою побутовою технікою (холодильники, електроплита, бойлер).

У зв'язку із відсутністю фінансування невирішеним залишається питання облаштування душових з дотриманням норм утворення відокремленого простору.

Розташування

Прихисток розміщений у 4-поверховій будівлі студентського гуртожитку, який знаходиться у пішій доступності від багатьох об'єктів соціальної інфраструктури: школи, дитячого садку, лікарні, центрального стадіону, магазинів, аптеки, зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Загальна потужність гуртожитку – 120 ліжко-місць.

Житлові кімнати для ВПО розміщені на 2-му та 4-му поверхах гуртожитку, де крім ВПО проживають також студенти. Загалом на день моніторингу в МТП проживає 36 ВПО, в тому числі: 15 жінок та 14 чоловіків працездатного віку, 7 дітей. Серед проживаючих є 11 осіб пенсійного віку та 3 особи з інвалідністю. ВПО прибули в МТП переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей. Вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання. Договори з мешканцями укладено строком на 6 місяців з можливістю продовження. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення та холодне водопостачання гуртожитку забезпечуються централізовано. В санвузлах є бойлери для підігріву води.

Електропостачання – централізоване.

Приміщення обладнане системою вентиляції. При цьому, електропроводка в приміщеннях застаріла.

Гуртожиток має 3 генератори на випадок перебоїв з електропостачанням.

Харчування

До 2022 року в гуртожитку не було кухні (вона не була передбачена проектно-кошторисною документацією), студенти, що проживали тут, в основному харчувалися в столовій навчального закладу. Після облаштування в приміщенні місця тимчасового проживання для ВПО виникла проблема з харчуванням мешканців МТП, яку адміністрацією гуртожитку вирішено шляхом переобладнання 1 з кімнат на 4 поверсі під кухню для ВПО.

Кухню оснащено столами, кухонним посудом, побутовою технікою: 1 стаціонарною електроплитою на 4 конфорки та ще 1 переносною на 1 конфорку, 2 мікрохвильовими печами, холодильником, електрочайником. Ще 5 холодильників розміщено на 1 поверсі біля посту коменданта. Водопостачання на кухні відсутнє, оскільки ПКД не було передбачено підведення до кімнати труб з водою. Мешканці МТП до проблеми з відсутністю водопостачання на кухні ставляться з розумінням.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи в основному продукти харчування, що купляють за власний кошт. Зрізка продуктів набори передаються благодійниками.

Санітарія та гігієна

Санвузли з туалетами та рукомийниками розміщені на 2-гому та 3-тньому поверхах гуртожитку, душові – на цокольному поверсі. Душовими ВПО користуються згідно графіку.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється штатними прибиральницями, в кімнатах – самими ВПО.

В загальних приміщеннях на період моніторингу було чисто.

Протипожежна безпека

В МТП дотримано вимоги протипожежної безпеки: на кожному з поверхів є вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація. В підвальному приміщенні розташоване укриття.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу до загальних приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На період моніторингу в прихистку не проживало маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

В кімнатах ВПО проживають переважно сім'ями, переважно по 2-3 людини; наявні необхідні меблі, постільна білизна. Вікна в кімнатах та загалом в МТП – металопластикові, видимих слідів плісняви не виявлено. В житлових кімнатах на 4 поверсі немає розеток (вони не були передбачені ПКД), що створює певні незручності. При цьому, до таких незручностей мешканці здебільшого ставляться із розумінням.

Дозвілля

В МТП наявні місця для загального дозвілля та загальних зборів усіх мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу. Періодично послуги психологів мешканцям МТП надаються громадськими організаціями «Посмішка» та «Норвезька рада у справах біженців», медикаменти зрідка поставляються мобільними бригадами Тернопільської обласної організації «Товариство Червоного Хреста України».

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

В МТП є 1 поверсі є інформаційні стенди, в тому числі для ВПО.

Освіта

Усі діти ВПО шкільного віку здобувають освіту в місцевій школі, яка розташована у пішій доступності від гуртожитку.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 3 мешканці МТП працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- ще з минулого моніторингового візиту не вирішеним залишається питання ремонту в душових з дотриманням норм утворення відокремленого простору;
- 1-2 мікрохвильові печі, кілька електрочайників;
- кухонні меблі (шафи, тумби).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП кухонними меблями (шафами, тумбами), додатковими мікрохвильовими печами та електрочайниками;
- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 06.09.2023 року, в частині вирішення питання ремонту душових.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Тернопільській області**



Людмила БІЛОВУС