

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення колишньої амбулаторії в селі Мишковичі Тернопільського району**

29 січня 2025 року

село Мишковичі

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

головні спеціалісти Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила, Сапужак Софія.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:** мешканців МТП.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* приміщення колишньої амбулаторії загальної практики сімейної медицини в селі Мишковичі Тернопільського району.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Надрічна, 23, село Мишковичі Тернопільського району Тернопільської області.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Великоберезовицька селищна рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт внесено до переліку МТП Тернопільської області.

#### ***Попередні моніторингові візити здійснювалися 16 листопада 2023 року та 08 серпня 2024 року.***

За результатами моніторингу 16.11.2023 Тернопільській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

опрацювати спільно з міжнародними, національними організаціями та керівництвом МТП питання щодо поточного ремонту приміщення, в якому облаштована кухня та забезпечення ВПО кухонними меблями (шафами, столами та стільцями) – рекомендацію виконано частково (питання опрацьовано з міжнародними та національними організаціями, а також керівництвом МТП, однак проблема залишається невирішеною, оскільки жодна із організацій не зголосилася на фінансування ремонтних робіт);

ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області – рекомендацію виконано.

За результатами моніторингу 08.08.2024 Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з міжнародними та національними організаціями надано рекомендацію опрацювати питання щодо можливості забезпечення дитини з інвалідністю новим кріслом колісним, підгузниками – рекомендацію виконано.

### ***Розташування***

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури: аптеки, магазину, зупинки громадського транспорту; до школи та дитячого садку дітей підвозить шкільний автобус.

### ***Наповненість***

В МТП проживає 29 ВПО, переважно з Луганської, Запорізької, Донецької областей. Серед проживаючих є 9 жінок та 5 чоловіків працездатного віку, 14 дітей, 1 особа літнього віку. В МТП проживає 3 особи з інвалідністю.

В прихистку є ще 4 вільних місця для ВПО.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в прихистку на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання; витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується шляхом функціонування власної газової котельні. Відсутні альтернативні варіанти опалення (обігрівачі).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода – завдяки наявності бойлерів.

Питна вода придбавається мешканцями самостійно або для пиття використовується вода з крану, яка є достатньо якісною.

Електропостачання – централізоване.

Відсутнє альтернативне джерело електроенергії (генератор).

### ***Харчування***

Приготування їжі здійснюється ВПО самостійно на спеціально обладнаній кухні, яка знаходиться неподалік (на відстані 20 метрів) в окремому приміщенні на території закладу. Кухня оснащена газовими плитами, 3-ма раковинами та бойлером; 3 холодильники, 2 мікрохвильові печі та електрочайники знаходяться в основній будівлі.

Для приготування їжі ВПО використовують продукти харчування, які в основному купують за власний кошт або періодично отримують від благодійників. Приймають їжу мешканці у власних кімнатах.

### ***Санітарія та гігієна***

В прихистку є 3 туалети та 4 душові кабінки (2 чоловічі та 2 жіночі), 2 пральних та 1 сушильна машина. За сприятливих погодніх умов сушать речі мешканці переважно на дворі, де облаштоване місце для сушіння.

Прибирання загальних місць здійснюється відповідно до графіку чергувань ВПО в місцях загального користування.

### ***Протипожежна безпека***

В МТП наявний план евакуації, кілька вогнегасників, протипожежна сигналізація відсутня.

Укриття в прихистку відсутнє, однак є підвальне приміщення, яке в разі потреби може використовуватися як укриття за умови його облаштування (оснащення меблями, запасом питної води). Найближче укриття знаходиться на відстані 800 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Центральний вхід у будівлю оснащений пандусом. Водночас, не забезпечено безперешкодний доступ до місць загального користування та житлових кімнат ВПО.

### ***Умови в кімнатах***

Проживають ВПО в кімнатах переважно сім'ями, по 2-4 особи. Житлові кімнати досить просторі, всі вікна металопластикові, в кімнатах є необхідні меблі, слідів плісняви чи грибка не виявлено.

### ***Дозвілля***

В МТП відсутня кімната для загальних зборів та дозвілля ВПО. Проте на території МТП облаштовано невеличкий дворик із пісочницею для дітей, лавочкою, «зеленою» зоною.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В МТП наявний інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією та контактами відповідних служб, є скринька для звернень.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Мешканцям МТП надається лікарська допомога, амбулаторія ЗПСМ знаходиться неподалік (на відстані 100 метрів).

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Періодично в прихисток навідуються громадські та благодійні організації, які надають мешканцям відповідні послуги.

### ***Освіта***

В МТП проживає 14 дітей, більшість дітей навчаються онлайн. Крім того, 1 дитина ходить у місцеву школу, 1 вчиться у професійно-технічному навчальному закладі та 1 відвідує дитячий садок. До школи та дитячого садку дітей підвозить шкільний автобус

**Працевлаштування**

В МТП проживають в основному багатодітні матері, є 1 особа літнього віку, 3 осіб з інвалідністю. З усіх ВПО працевлаштовано 4 мешканці. Решта ВПО живуть в основному за рахунок соціальних виплат.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

В ході інтерв'ю скарг щодо порушення прав від ВПО не надходило.

Під час особистого спілкування мешканці цікавились в основному можливістю отримання допомоги (грошової, медикаментів тощо) від міжнародних організацій.

**Правопросвітницький захід проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

При цьому мешканцям закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:** залишається актуальною проблема поточного ремонту приміщення, в якому розташована кухня, та забезпечення його кухонними меблями.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з національними, міжнародними організаціями та керівництвом МТП** повторно опрацювати питання щодо можливості здійснення поточного ремонту приміщення, в якому розташована кухня, та забезпечення його кухонними меблями.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Людмила БІЛОВУС**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Софія САПУЖАК**