

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1 Тернопільського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі

09 січня 2025 року

м. Тернопіль

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

головні спеціалісти Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила, Трінька-Яворська Тетяна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:** коменданта гуртожитку – Кучерук Оксани Володимирівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток №1 Державного професійно-технічного навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. С.Бандери, 28, м. Тернопіль.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України (власник), Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі (балансоутримувач).

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт внесено до переліку МТП.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 червня 2024 року.**

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту виконано частково. Зокрема, здійснено ремонт душових на цокольному поверсі гуртожитку.

У зв'язку із відсутністю фінансування залишається невиконаною рекомендація щодо забезпечення МТП кухонними меблями (шафами, тумбами), додатковими мікрохвильовими печами та електрочайниками.

***Розташування***

Прихисток розміщений у 4-поверховій будівлі студентського гуртожитку, який знаходиться у пішій доступності від багатьох об'єктів соціальної інфраструктури: школи, дитячого садку, лікарні, центрального стадіону, магазинів, аптеки, зупинки громадського транспорту.

### ***Наповненість***

Загальна потужність гуртожитку – 120 ліжко-місць.

Житлові кімнати для ВПО розміщені на 2-му та 4-му поверхах гуртожитку, де крім ВПО проживають також студенти. Загалом на день моніторингу в МТП проживає 31 ВПО, в тому числі: 8 жінок та 3 чоловіків працездатного віку, 7 дітей, 13 осіб літнього віку. Серед проживаючих є 3 особи з інвалідністю.

ВПО прибули в МТП переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей. Вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання. Договори з мешканцями укладено строком на 6 місяців з можливістю продовження. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення та холодне водопостачання гуртожитку забезпечуються централізовано. В санвузлах є бойлери для підігріву води.

Електропостачання – централізоване.

Приміщення обладнане системою вентиляції. При цьому, електропроводка в гуртожитку застаріла.

Гуртожиток має генератор на випадок перебоїв з електропостачанням.

### ***Харчування***

До 2022 року в гуртожитку не було кухні (вона не була передбачена проектно-кошторисною документацією), студенти, що проживали тут, в основному харчувалися в столовій навчального закладу. Після облаштування в приміщенні місця тимчасового проживання для ВПО виникла проблема з харчуванням мешканців МТП, яку адміністрацією гуртожитку вирішено шляхом переобладнання 1 з кімнат на 4 поверсі під кухню для ВПО.

Кухню оснащено столами, кухонним посудом, побутовою технікою: 1 стаціонарною електроплитою на 4 конфорки та ще 1 переносною на 1 конфорку, 2 мікрохвильовими печами, холодильником, електрочайником. Ще 5 холодильників розміщено на 1 поверсі біля посту коменданта. Водопостачання на кухні відсутнє, оскільки ПКД не було передбачено підведення до кімнати труб з водою. Мешканці МТП до проблеми з відсутністю водопостачання на кухні ставляться з розумінням.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи в основному продукти харчування, що купляють за власний кошт. Зрізка продуктів набори передаються благодійниками.

### ***Санітарія та гігієна***

Санвузли з туалетами та рукомийниками розміщені на 2-гому та 3-тньому поверхах гуртожитку, душові – на цокольному поверсі. Душовими ВПО користуються згідно графіку.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється штатними прибиральницями, в кімнатах – самими ВПО.

В загальних приміщеннях на період моніторингу було чисто.

### ***Протипожежна безпека***

В МТП дотримано вимоги протипожежної безпеки: на кожному з поверхів є вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація. В коридорах розміщені відеокамери. В підвальному приміщенні гуртожитку розташоване найпростіше укриття, обладнане місцями для сидіння, санвузлом, опаленням, питною водою.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу до загальних приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На період моніторингу в прихистку не проживало маломобільних осіб.

### ***Умови в кімнатах***

В кімнатах ВПО проживають переважно сім'ями, переважно по 2-3 людини; наявні мінімально-необхідні меблі, постільна білизна. Вікна в кімнатах та загалом в МТП – металопластикові, температурний режим в межах норми. В житлових кімнатах на 4 поверсі немає розеток (вони не були передбачені ПКД), що створює певні незручності. При цьому, до таких незручностей мешканці здебільшого ставляться із розумінням.

За словами мешканців 4-го поверху, періодично (під час сильних дощів/снігопадів) в окремих житлових кімнатах затікає стеля. Під час проведення моніторингу видимих слідів затікання не виявлено, при цьому в одній з кімнат на стелі виявлено незначні сліди плісняви.

### ***Дозвілля***

В МТП наявні місця для загального дозвілля та загальних зборів усіх мешканців.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

В МТП є 1 поверсі є інформаційні стенди, в тому числі для ВПО.

### ***Освіта***

Усі діти ВПО шкільного віку здобувають освіту в місцевій школі, яка розташована у пішій доступності від гуртожитку.

**Працевлаштування**

За інформацією адміністрації МТП, 4 мешканці МТП працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 12 особами.**

В ході інтерв'ю інформації про порушення прав від ВПО не надходило.

Двоє мешканців скаржились, що на початку грудня гуртожиток погано опалювався. Однак в подальшому дану проблему вирішено, що підтвердили самі ВПО та зафіксували члени моніторингової групи (температура в житлових кімнатах на день моніторингу складала 19-20 °С).

Одна ВПО поскаржилась з приводу протікання батареї (житлова кімната № 34).

**Правопросвітницький захід проведено для 12 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому адміністрації МТП залишено інформаційний стенд щодо порядку та шляхів звернення до Уповноваженого, який має бути розміщений у місці загального користування ВПО.

**Загальні потреби МТП:** ще з минулого моніторингового візиту залишається потреба у дообладнанні кухні меблями, додатковими електроприладами.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:**

посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього моніторингового візиту, який здійснювався 21.06.2024 року, в частині дообладнання кухні меблями, додатковими електроприладами;

вказати адміністрації МТП на необхідність усунення проблеми протікання батареї (житлова кімната № 34).

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Людмила БІЛОВУС**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Тетяна  
ТРІНЬКА-ЯВОРСЬКА**