



**Омбудсман України**  
**Ombudsman of Ukraine**

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
пансіонату приватної форми власності  
Благодійної організації «Фонд Руфь»**

16.10.2024

м. Рівне, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 16.10.2024 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності Благодійної організації «Фонд Руфь».

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Корнійчук Олександр Васильович** – представник Уповноваженого у Рівненській області (керівник групи НПМ);

**Черняк Артем Сергійович** – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Слободенюк Інна Валентинівна** – представник громадської організації;

**Сгоров Владислав Олександрович** – представник громадської організації;

**Новицький Євгеній Павлович** – представник громадської організації;

**Ярошевич Катерина Андріївна** – представник громадської організації.

### Загальна інформація.

Попередні відвідування пансіонату не здійснювалися.

Керівництво пансіонату приватної форми власності Благодійної організації «Фонд Руфь» (далі – пансіонат, заклад): Головач Ігор Петрович, президент Благодійної організації «Фонд Руфь».

Свою діяльність заклад здійснює на підставі Статуту Благодійної організації «Фонд Руфь», затвердженого протоколом загальних зборів учасників Благодійної організації «Фонд Руфь» від 14.06.2021 № 3 (далі – Статут).

Відповідно до пункту 1.1. Статуту, Благодійна організація «Фонд Руфь» (далі – БО «Фонд Руфь») – це неприбуткова благодійна організація, утворена у формі благодійного фонду.

Згідно з пунктом 1.6. Статуту, БО «Фонд Руфь» є самостійною юридичною особою, яка має самостійний баланс, банківські рахунки, які відкриваються та використовуються згідно чинного законодавства України у самостійно обраних банківських установах, а також печатку, штампи зі своїм найменуванням, власну символіку, зразки яких затверджуються президентом БО «Фонд Руфь».

Відповідно до пункту 2.3. Статуту, основними напрямками діяльності БО «Фонд Руфь» є, зокрема надання послуг із соціальної реабілітації; сприяння соціальній реабілітації алко- та наркозалежних осіб, інших осіб, які потребують піклування, а також надання допомоги особам, які через свої фізичні або інші вади обмежені в реалізації своїх прав та законних інтересів; проведення заходів щодо соціальної реабілітації та адаптації алко- та наркозалежних осіб; створення

умов для тимчасового проживання алко- та наркозалежних осіб, інших осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) БО «Фонд Руфь» функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у. (основний). Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності БО «Фонд Руфь» належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання, 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію, 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів, 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання.

Заклад складається з приміщень, які знаходяться за різними адресами.

Приміщення № 1 є двоповерховим та знаходиться за адресою: 35415, Рівненська обл., с. Тучин, вул. Шевченка, буд. 8А (фото 1). В даному приміщенні проживають підопічні жіночої статті.

Приміщення № 2 є також двоповерховим та знаходиться за адресою: 35414, Рівненська обл., с. Пустомити, вул. Лісова, буд. 8 (фото 2). В даному приміщенні проживають підопічні чоловічої статті.

В обидвох приміщеннях наявна прилегла територія, яка облаштована лавками, гойдалкою та зеленими насадженнями (фото 3-5).

Варто зауважити, що заклад внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

На час проведення відвідування у закладі перебували 66 осіб різної статі (37 жінок та 29 чоловіків), з них 5 осіб з інвалідністю та 11 внутрішньо переміщених осіб.

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною, а також верхнім одягом в достатній кількості.

Підопічні проживають в кімнатах по 3-6 осіб.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними пансіонату, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення закладу.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

БО «Фонд Руфь» активно ведеться інформаційно-просвітницька робота у соціальних мережах щодо діяльності закладу. Так, у соціальних мережах опубліковано інформаційні пости різного напрямку соціальної роботи.

Зі слів керівника закладу, між комунальним некомерційним підприємством «Острозька багатопрофільна лікарня» Острозької міської ради Рівненського району Рівненської області та пансіонатом укладено договір про надання медичних послуг.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у випадку оголошення у регіоні сигналу «Повітряна тривога!», що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

2. У порушення Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, у закладі не встановлена пожежна сигналізація.

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

3. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам Державних будівельних норм В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Так, площа житлових кімнат становить менше за передбачені чинним законодавством 8-10 м<sup>2</sup> площі на особу (фото 6-7).

4. У порушення вимог пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, у житлових кімнатах не облаштовано кнопки виклику персоналу.

5. У кімнатах закладу усупереч наказу Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення» (далі – Мінімальні норми) відсутня достатня кількість твердого інвентарю.

Відповідно до Мінімальних норм кожен підопічний має бути забезпечений тумбочкою приліжковою, стільцем твердим та склянкою для пиття води. А також у кімнаті повинен бути стіл обідній, вішалка настінна, шафа для одягу, шафа навісна для особистих речей, графин для води, тарілка під склянки, дзеркало настінне, щітка для взуття та щітка для одягу.

6. У пансіонаті відсутнє дієтичне меню, що не дає змогу розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів та збалансованість раціону для підопічних, яким лікарем призначено дієтичне харчування.

**Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).**

7. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»).**

8. У коридорах відсутні горизонтальні поручні, чим не забезпечено особливі вимоги до облаштування середовища для зручності осіб, що належать до маломобільних груп населення відповідно до пункту 7.1.1. ДБН В.2.2-40:2018, а також не дотримано вимог пункту И.3.1.8. ДБН В.2.2-18:2007, відповідно до якого коридори у будівлях повинні мати з двох боків поручні, які встановлюються у двох рівнях на висоті 0,7 м. і 0,9 м. (фото 8).

9. Всупереч вимогам ДБН В.2.2-40:2018 сходи при вході до закладу не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходів сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 9).

10. Всупереч п. 5.3.2. ДБН В.2.2-40:2018 поверхня пандуса, при вході до пансіонату, не є контрастною відносно суміжних горизонтальних поверхонь та відсутнє чітке маркування кольором або фактурою. Також, пандус не обладнаний двобічною огорожою з поручнями (фото 10).

11. Окрім цього, відсутній туалет, яким можуть скористатись особи з інвалідністю, оскільки в ньому не встановлено поручнів та інших пристосувань для осіб з інвалідністю, що є порушенням норм ДБН В.2.2-40:2018 (фото 11).

**Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).**

12. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначені заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

**Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).**

13. У закладі відсутні інформаційні стенди з актуальною інформацією про права підопічних, а також номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі їх порушення, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Групою НПМ проінформовано, що зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, що дозволяє підопічним використовувати її у будь-який час та не залежати від сторонніх осіб.

**Порушення права розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).**

14. Згідно з документами, які були надані групі НПМ, підопічні підписують Заяву на тимчасове проживання у пансіонаті та віддають оригінали особистих документів на зберігання, а саме паспорт громадянина України, ідентифікаційний код, пенсійне посвідчення, банківську картку та інші документи (фото 12-14). Виходячи з цього, можна дійти висновку, що підопічні не можуть на власний розсуд розпоряджатись власними коштами.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**1. Благодійній організації «Фонд Руфь», яка здійснює господарську діяльність у пансіонаті приватної форми власності забезпечити:**

1.1. приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності та Державного стандарту;

1.2. дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога!»;

1.3. дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

1.4. обладнання житлових кімнат пансіонату кнопками виклику персоналу;

1.5. підопічних достатньою кількістю твердого інвентарю;

1.6. наявність дієтичного меню для підопічних, яким лікарем призначено відповідне харчування;

1.7. наявність ширм у кімнатах для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур;

1.8. облаштування поручнів в коридорах закладу, сходів та пандусів при вході до будівель та приміщень закладу та санітарно-гігієнічних приміщень відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018;

1.9. розроблення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;


1.10. розміщення у доступному місці інформаційного стенду про права підопічних та номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

1.11. зберігання банківських карток підопічних безпосередньо у їхньому користуванні.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Фотоматеріали**

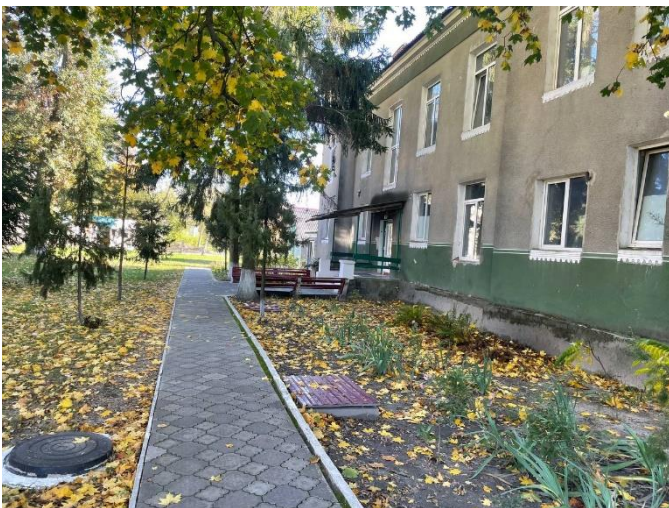
**фото 1**



**фото 2**



**фото 3**



**фото 4**





фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10



фото 11



фото 12

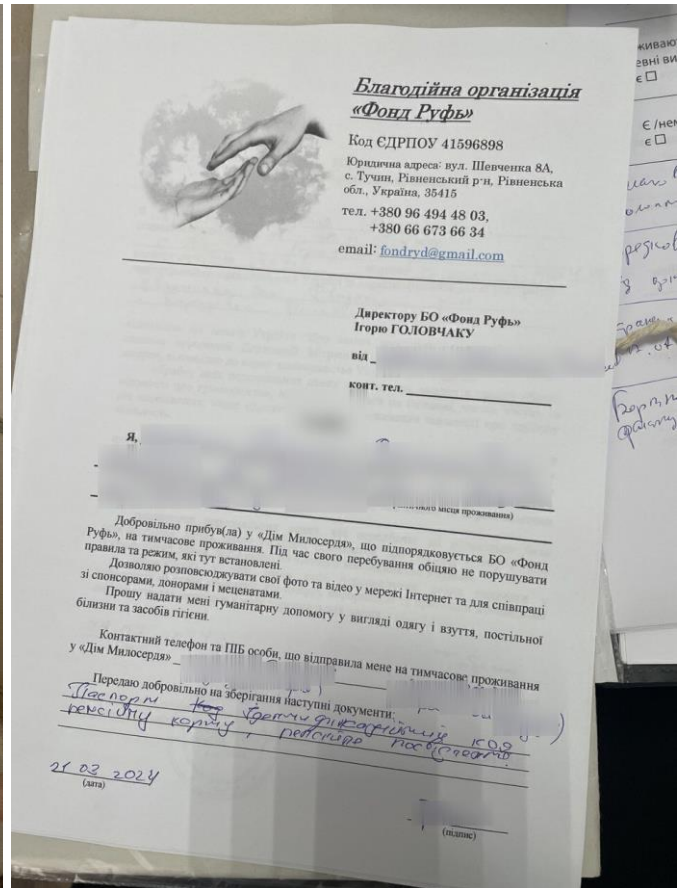


фото 13

**Благодійна організація «Фонд Руфь»**  
 Код ЄДРПОУ 41596898  
 Юридична адреса: вул. Шевченка 8А, с. Тучин, Гощанський р.н, Рівненська обл., Україна, 35415  
 тел. +380 96 494 48 03, +380 66 673 66 34  
 email: [fondryd@gmail.com](mailto:fondryd@gmail.com)

Директору БО «Фонд Руфь»  
 Ігорю ГОЛОВЧАКУ

від \_\_\_\_\_

конт. тел. \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**

Я, \_\_\_\_\_

Добровільно прибув(ла) у «Дім Милосердя», що підпорядковується БО «Фонд Руфь», на тимчасове проживання. Під час свого перебування обіцяю не порушувати правила та режим, які тут встановлені.  
 Дозволяю розповсюджувати свої фото та відео у мережі Інтернет та для співпраці зі спонсорами.

Контактний телефон та ПІБ особи, що відправила мене на тимчасове проживання у «Дім Милосердя» \_\_\_\_\_

Перелаю добровільно на зберігання наступні документи:  
 паспорт фізичної, індивідуальний код громадянина  
 16.11.2023

16.11.2023 (дата)

(підпис)

фото 14

**Благодійна організація «Фонд Руфь»**  
 Код ЄДРПОУ 41596898  
 Юридична адреса: вул. Шевченка 8А, с. Тучин, Гощанський р.н, Рівненська обл., Україна, 35415  
 тел. +380 96 49 44 803 , +380 66 67 36 634  
 email: [fondryd@gmail.com](mailto:fondryd@gmail.com)

Директору БО «Фонд Руфь»  
 Ігорю ГОЛОВЧАКУ

від \_\_\_\_\_

конт. тел. \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**

Я, \_\_\_\_\_  
 (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження)

(зарегстрований/зарегстрована в Україні за адресою (останнє місце реєстрації))

Добровільно прибув(ла) у «Дім Милосердя», що підпорядковується БО «Фонд Руфь», на тимчасове проживання. Під час свого перебування обіцяю не порушувати правила та режим, які тут встановлені.  
 Дозволяю розповсюджувати свої фото та відео у мережі Інтернет та для співпраці зі спонсорами.

Контактний телефон та ПІБ особи, що відправила мене на тимчасове проживання у «Дім Милосердя» \_\_\_\_\_

Перелаю добровільно на зберігання наступні документи:  
 Оригінал паспорта  
 оригінал картки платника податків  
 реєстраційний №  
 оригінал свідоцтва про реєстрацію місця проживання особи  
 оригінал свідоцтва про народження  
 16.04.23  
 дата

(підпис)