

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Заліщицького дитячого центру медичної реабілітації

02 жовтня 2024 року

м. Заліщики

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головні спеціалісти Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила, Сапужак Софія.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

головної медсестри Центру – Штипованої Олександри Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КНП «Заліщицький дитячий центр медичної реабілітації» Тернопільської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Рибацька, 2, місто Заліщики, Чортківський район, Тернопільська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тернопільська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 березня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавалась наступні рекомендації:

1) опрацювати питання щодо:

можливості закупівлі та встановлення похилого підйомника для осіб з інвалідністю – *рекомендацію не виконано (питання опрацьовано, однак потреба залишається актуальною);*

доукомплектування МТП необхідними меблями (шафами для одягу, кріслами, столами кімнатними, тумбочками приліжковими) – *рекомендацію не виконано (питання опрацьовано, однак потреба залишається актуальною);*

2) завершити процес укладання договорів з ВПО, які проживають в МТП – *рекомендацію виконано.*

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі Центру та знаходиться у пішій доступності від школи та районного управління пенсійного фонду.

Наповненість

Загальна вмістимість Центру – 100 ліжко-місць, з яких на день моніторингу більшість зайняті пацієнтами, 9 – ВПО. Із загальної кількості ВПО жінок працездатного віку – 4 особи, старшого віку – 3 особи, дітей – 2.

На момент моніторингу вільних місць для ВПО в МТП не було.

У МТП проживають ВПО переважно з Донецької, Луганської, областей.

Для проживання ВПО відведено окремі кімнати на 1 та 2 поверсі Центру.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в Центрі на безоплатній основі згідно укладених договорів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода – завдяки наявності бойлерів. Опалення МТП здійснюється за рахунок власної котельні, електропостачання – централізоване. Температура в приміщенні достатня для комфортного проживання. В якості альтернативного джерела живлення у разі перебоїв з електроенергією використовується генератор.

Харчування

До червня 2024 року адміністрація МТП забезпечувала ВПО безкоштовним 3-разовим харчуванням. В подальшому ВПО почали харчуватись за власні кошти: їжу готують на спеціально обладнаній кухні з загальнодоступною кухонною та іншою побутовою технікою.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі Центру наявний санвузол з умивальниками, туалетами, душовими кабінами. Санвузли обладнані для використання особами з інвалідністю. На 1 поверсі будівлі є кімната з додатковими пральними та сушильними машинами.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється персоналом Центру.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка ПМД, протипожежна сигналізація. На цокольному поверсі Центру розташована столова, яка, у разі потреби, використовується як укриття.

Безбар'єрність

При вході в приміщення Центру наявний пандус та поручні. Загалом МТП облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, мінімальною кількістю інших меблів (столів, стільців, тумбочок, шаф). В деяких кімнатах є умивальники, телевізори, електрочайники. Двері та вікна – металопластикові. Температура повітря в кімнатах в межах норми, сліди плісняви відсутні.

ВПО умовами проживання та ставленням персоналу Центру задоволені.

Дозвілля

Кімнати для загального дозвілля в МТП наявні. На кожному поверсі є загальних холл з м'якими меблями. На 1 поверсі облаштовано сучасну дитячу ігрову кімнату, є тут також кімната ароматерапії та емоційного розвантаження. Центр має власну соляну шахту. У штаті працюють психолог, логопед, інші спеціалісти. За інформацією керівника закладу, ВПО двічі на рік проходять у Центрі медичну реабілітацію.

Доступ до інформації та послуги

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

На 1 поверсі при вході в Центр розміщено інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією та а скринькою для звернень.

Освіта

Одна дитина шкільного віку навчається онлайн у школі за попереднім місцем проживання. В МТП наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi. Дитина, що навчається онлайн, має відповідні засоби для навчання.

Працевлаштування

Двоє осіб з числа ВПО працюють в Центрі, статистика про працевлаштування інших ВПО адміністрацією не ведеться. Однак, при

особистому спілкуванні з мешканцями МТП з'ясовано, що частина осіб працездатного віку знайшли роботу Заліщиках відповідно до своєї кваліфікації.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Правопросвітницький захід проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: в ході візиту інформація щодо потреб не надходила.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, який проводився 19 березня 2024 року.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Софія САПУЖАК