

## ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в с. Підгайчики Тернопільського району на базі відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Центру соціальних послуг Тербовлянської міської ради**

19 вересня 2024 року

с.Підгайчики

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Моніторинг проведено:**

головним спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмилою Романівною.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

чергової медсестри Салій Любові Іванівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Центру соціальних послуг Тербовлянської міської ради (далі – Центр).

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Паркова, 5, с. Підгайчики Тернопільського району Тернопільської області, 48150.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Тербовлянська міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт був внесений до переліку МТП області у листопаді 2023 році. У січні 2024 року за заявою власника Центру об'єкт виключено з Переліку МТП.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

***Розташування***

Центр розташований у двоповерховій будівлі. У пішій доступності до об'єкту знаходяться два продовольчих магазини, місцевий будинок культури, амбулаторія загальної практики сімейної медицини.

### ***Наповненість***

Центру розрахований на 35 ліжко місць. На період проведення моніторингу в закладі перебувало 22 підопічних, в тому числі 3 ВПО (1 чоловік з інвалідністю та

2 жінки старшого віку) з Харківської та Донецької областей.

На 1 поверсі проживають в основному маломобільні особи, які не можуть пересуватися самостійно без сторонньої допомоги. Двоє підопічних ВПО проживають на 1 поверсі та 1 – на другому. Житлові кімнати (палати) розраховані в основному на 3-4 особи. В найбільшій за площею кімнаті розміщено 5 підопічних, в тому числі 1 ВПО.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в Центрі на повному державному утриманні відповідно до укладених договорів та наказів директора Центру про надання соціальних послуг. Оплата за перебування у Центрі здійснюється відповідно до статті 48 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення Центру забезпечується з використанням твердопаливного котла.

Холодне водопостачання здійснюється централізовано, гаряче – завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Наявне альтернативне джерело електропостачання (генератор).

### ***Харчування***

Центром забезпечується 4-разове харчування підопічних. Кухня, обладнана необхідною технікою та кухонним приладдям, знаходиться в підвальному приміщенні будівлі. ВПО харчуються у столовій, яка знаходиться на 1 поверсі, а особам з інвалідністю порції з їжею розносяться персоналом по кімнатах. У ВПО нарікань на харчування немає.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному з поверхів Центру (в тому числі в підвальному приміщенні) наявний санвузол з туалетом, душовою, умивальником. Санвузол на 1 поверсі обладнано для використання особами з інвалідністю.

Також в підвальному приміщенні розташована пральня, до якої має доступ персонал Центру.

Підтримання порядку та чистоти забезпечується персоналом Центру.

### ***Противопожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. В Центрі наявний план евакуації, вогнегасники. Підвальне приміщення, в разі потреби, може використовуватись як укриття.

### ***Безбар'єрність***

Вхід в будівлю, а також в підвальне приміщенні не пристосовані для використання особами з інвалідністю.

### ***Умови в кімнатах***

Підопічні проживають в кімнатах по 3-5 осіб. Кімнати облаштовані усім необхідним для комфортного перебування: ліжками, столами, стільцями, приліжковими тумбочками, чистою постільною білизною. Усі двері та вікна – металопластикові. Сліди плісняви відсутні.

### ***Дозвілля***

В Центрі наявні кілька просторів для загального дозвілля, обладнані, м'якими меблями, телевізорами, художньою літературою. Підопічні мають доступ до свіжого повітря.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В Центрі підопічним надається амбулаторна лікарська допомога. Крім того, ВПО мають укладені декларації з сімейними лікарями, які постійно знаходяться на телефонному зв'язку та у разі потреби надають консультації чи забезпечують огляд пацієнтів.

При вході в приміщення встановлено інформаційний стенд з корисною інформацією, контактами органів місцевого самоврядування, екстрених служб.

### ***Освіта***

Серед ВПО, що проживають в Центрі, відсутні здобувачі освіти.

### ***Працевлаштування***

ВПО працездатного віку в Центрі не проживають.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.**

**Правопросвітницький захід проведено для 3 ВПО.**

Здійснено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено

порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому ВПО та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:** під час візиту інформація від адміністрації закладу щодо потреб не надходила.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з Теребовлянською міською радою:**

забезпечити доступність входу в приміщення для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Людмила БІЛОВУС**