

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення БФ «Карітас Тернопіль» (соціальної квартири для осіб, які потрапили в кризові ситуації)**

19 вересня 2024 року

м. Тернопіль

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила Романівна.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

керівника проектів БФ «Карітас Тернопіль» – Гнатюк Маріанни.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* соціальна квартира для осіб, які потрапили в кризові ситуації.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вулиця Куліша, буд. 10, кв. 1, 46010.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* БФ «Карітас Тернопіль».

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

### ***Розташування***

У доступній близькості до МТП знаходяться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту, аптека, продуктові магазини.

### ***Наповненість***

Загалом соціальне житло розраховане на тимчасове проживання 10 осіб; на період проведення моніторингу у квартирі проживало 4 ВПО старшого віку.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Соціальна квартира не є класичним МТП, тому не внесена до переліку МТП області. Житло слугує місцем короткотермінової перетримки для осіб, які опинились в складних життєвих обставинах і потребують соціальної та психологічної підтримки.

Проживання підопічних (переважно ними є ВПО) здійснюється на безоплатній основі без заключення договорів на проживання.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення приміщення здійснюється за рахунок газового котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

### ***Харчування***

В квартирі обладнано кухню, укомплектовану необхідними меблями та побутовою технікою.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи переважно продукти харчування, що купують за власні кошти або отримують від благодійників.

### ***Санітарія та гігієна***

Санвузол складається з 2-х кімнат: туалету та душової з умивальником та пральною машинкою.

Підтримка чистоти та порядку в МТП підтримується ВПО самостійно. На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

### ***Протипожежна безпека***

Протипожежна сигналізація відсутня. В пішій доступності від МТП є найпростіше укриття.

### ***Безбар'єрність***

Вхід в житловий будинок не обладнано засобами доступності для осіб з інвалідністю.

### ***Умови в кімнатах***

Умови в кімнатах та загалом в квартирі хороші.

ВПО проживають в окремих кімнатах, переважно сім'ями, по 2-4 особи. Кімнати облаштовані всім необхідним: меблями, чистою постільню. Усі вікна – металопластикові. Слідів грибка та плісняви не виявлено.

### ***Дозвілля***

Враховуючи, що житло передбачене для короткотермінової перетримки осіб, окрема кімната для проведення дозвілля в квартирі відсутня.

***Доступ до інформації та послуги***

Підопічним надається соціальний супровід, послуги психолога. За квартирою закріплено соціального працівника від БФ «Карітас Тернопіль».

У разі потреби мешканців залучають до різного роду групових занять на базі адмінприміщення БФ «Карітас Тернопіль».

***Освіта***

Серед ВПО, що проживають в МТП, відсутні здобувачі освіти.

***Працевлаштування***

ВПО працездатного віку в МТП не проживають.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.**

**Правопросвітницький захід проведено для 3 осіб.**

Здійснено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому ВПО надано роздаткові інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:** під час візиту інформація від адміністрації закладу щодо потреб не надходила.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Людмила БІЛОВУС**