

## **ЗВІТ**

### **за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі колишньої лікарні у с. Великий Глибочок Тернопільського району Тернопільської області**

11 вересня 2024 року

с. Великий Глибочок

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

фахівець з моніторингу ситуації ВПО БО БФ «Право на захист» – Хижняк Дарина.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Проненко Віолети Анатоліївни – ВПО, мешканки МТП.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* колишня амбулаторія загальної практики-сімейної медицини.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вулиця Шевченка, 26, село Великий Глибочок, Тернопільський район, Тернопільська область.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Великоглибочецька сільська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання області.

#### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 листопада 2023 року.***

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано частково, зокрема залишаються актуальними потреби у:

1) проведенні поточного ремонту приміщення, а також заміні електромережі у будівлі МТП;

2) облаштуванні МТП пральною та сушильними машинами (сушарками), кімнатними меблями (шафами, комодами).

Виконано рекомендацію щодо внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області.

### ***Розташування***

У доступній близькості до МТП знаходяться діюча амбулаторія загальної практики-сімейної медицини, школа, дитячий садок та зупинка громадського транспорту.

### ***Наповненість***

Будівля складається з двох поверхів, в яких розміщені ВПО.

У 9 житлових кімнатах МТП проживає 18 ВПО, з яких 1 дитина, 10 жінок та 3 чоловіків працездатного віку, 4 особи старшого віку. Серед проживаючих є 1 особа з інвалідністю (вадою слуху). Серед мешканців прихистку – ВПО з Донецької, Луганської, Харківської областей.

Вільних кімнат для новоприбулих ВПО в прихистку немає, можливе розміщення новоприбулих шляхом підселення в кімнати до одиноких ВПО, які проживають самі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договори на проживання з мешканцями МТП не заключалися.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП здійснюється за рахунок власної котельні.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлеру.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: відсутні.

### ***Харчування***

У МТП розташована одна окремо відведена кухня, у якій наявна електрична плита, мікрохвильова піч, електрочайник, 3 холодильники та необхідний інвентар для приготування їжі.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи переважно продукти харчування, що купують за власні кошти.

### ***Санітарія та гігієна***

Для користування ВПО наявні 2 санвузла (по 1 на кожному з поверхів), у яких в загальному розташовані 4 душові, 2 туалети, 2 умивальники та 1 пральна машина. На період моніторингу пральна машина перебувала в несправному стані.

Підтримка чистоти та порядку в МТП підтримується ВПО самостійно. На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

### ***Протипожежна безпека***

Протипожежна сигналізація відсутня. Аптечка ПМД відсутня. Укриття, у тому числі в доступній близькості, відсутнє.

Наявний один вогнегасник.

***Безбар'єрність***

В МТП не забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та житлових кімнат ВПО.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають у окремих кімнатах сім'ями, по 2-4 особи. Окремі кімнати недостатньо облаштовані шафами, тому деякі особисті речі ВПО зберігають в ящиках, на підлозі та стільцях.

Вікна в усьому МТП – металопластикові. Видимих слідів грибка та плісняви не виявлено. Житлові кімнати та місця загального користування потребують косметичного ремонту.

***Дозвілля***

Окрема кімната для проведення дозвілля відсутня.

***Доступ до інформації та послуги***

Наявний інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією, роздатковими матеріалами громадських організацій.

Мешканці МТП зрідка отримують допомогу від міжнародних та національних організацій.

ВПО уклали декларації з місцевими сімейними лікарями.

***Освіта***

Одна дитина шкільного віку очно навчаються у місцевій школі.

***Працевлаштування***

З 13-ти осіб працездатного віку працевлаштовано трьох осіб, крім того 1 ВПО працює дистанційно. Під час особистого спілкування особливої зацікавленості у ВПО в працевлаштуванні не виявлено.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП скарг щодо порушення їхніх прав не надходило. При цьому усі опитані скаржились на поломану пральну машинку та необхідність прати брудні речі вручну.

***Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, а також напрямки роботи БО БФ «Право на захист». При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

***Загальні потреби МТП:***

пральна машинка;

сушильна машинка та сушарка;

кімнатні меблі (шафи, комоди);  
заміна застарілої електромережі.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:**

посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту 16.11.2023 року, в частині опрацювання спільно з національними та міжнародними організаціями питання щодо проведення поточного ремонту приміщення, заміни електромережі у будівлі МТП, облаштування житлових кімнат додатковими меблями (шафами, комодами);

опрацювання спільно з національними та міжнародними організаціями можливість забезпечення МТП генератором.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту балансоутримувачу МТП:**

забезпечити укладання з ВПО договорів на проживання;  
вирішити питання ремонту непрацюючої пральної машини.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Людмила БІЛОВУС**