

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення колишньої амбулаторії в селі Мишковичі Тернопільського району

08 серпня 2024 року

село Мишковичі

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв – Біловус Людмила;
монітор БО БФ «Право на захист» – Яшина Ольга.

Моніторинговий візит проводився у присутності: мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення колишньої амбулаторії в селі Мишковичі Тернопільського району.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Надрічна, 23, село Мишковичі Тернопільського району Тернопільської області.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Великоберезовицька селищна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 листопада 2023 року.

За результатами моніторингу Тернопільській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

опрацювати спільно з міжнародними, національними організаціями та керівництвом МТП питання щодо поточного ремонту приміщення, в якому облаштована кухня та забезпечення ВПО кухонними меблями (шафами, столами та стільцями) – рекомендацію виконано частково (питання опрацьовано з міжнародними та національними організаціями, а також керівництвом МТП, однак проблема залишається невирішеною, оскільки жодна із організацій не зголосилася на фінансування ремонтних робіт);

ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області – рекомендацію виконано.

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури: аптеки, магазину, зупинки громадського транспорту; до школи та дитячого садку дітей підвозить шкільний автобус.

Наповненість

В МТП проживає 32 ВПО, переважно з Луганської, Запорізької, Херсонської областей. Серед проживаючих є та 11 жінок 4 чоловіків працездатного віку, 14 дітей, 3 осіб похилого віку. В МТП проживає 5 осіб з інвалідністю.

Вільних місць для новоприбулих ВПО в прихистку немає.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в прихистку на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання; витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується шляхом функціонування власної газової котельні. Відсутні альтернативні варіанти опалення (обігрівачі).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода – завдяки наявності бойлерів.

Питна вода придбавається мешканцями самостійно або для пиття використовується вода з крану, яка є достатньо якісною.

Електропостачання – централізоване.

Відсутнє альтернативне джерело електроенергії (генератор).

Харчування

Приготування їжі здійснюється ВПО самостійно на спеціально обладнаній кухні, яка знаходиться неподалік (на відстані 20 метрів) в окремому приміщенні на території закладу. Кухня оснащена газовими плитами, 3-ма раковинами та бойлером; 3 холодильники, 2 мікрохвильові печі та електрочайники знаходяться в основній будівлі.

Для приготування їжі ВПО використовують продукти харчування, які в основному купують за власний кошт або 1 раз на 45 днів отримують від благодійників. Приймають їжу мешканці у власних кімнатах.

Санітарія та гігієна

В прихистку є 3 туалети та 4 душові кабінки (2 чоловічі та 2 жіночі), 2 пральних та 1 сушильна машина. За сприятливих погодніх умов сушать речі мешканці переважно на дворі, де облаштоване місце для сушіння.

Прибирання загальних місць здійснюється відповідно до графіку чергувань ВПО в місцях загального користування.

Протипожежна безпека

В МТП наявний план евакуації, кілька вогнегасників, протипожежна сигналізація відсутня.

В прихистку є підвальне приміщення, яке в разі потреби може використовуватися як укриття за умови його облаштування (оснащення меблями, запасом питної води).

Безбар'єрність

Центральний вхід у будівлю оснащений пандусом. Водночас, не забезпечено безперешкодний доступ до місць загального користування та житлових кімнат ВПО.

Умови в кімнатах

Проживають ВПО в кімнатах переважно сім'ями, по 2-4 особи. Житлові кімнати досить просторі, всі вікна металопластикові, в кімнатах є необхідні меблі, слідів плісняви чи грибка не виявлено.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загальних зборів та дозвілля ВПО. Проте на території МТП облаштовано невеличкий дворик із пісочницею для дітей, лавочкою, «зеленою» зоною.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією та контактами відповідних служб, є скринька для звернень.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Мешканцям МТП надається лікарська допомога, амбулаторія ЗПСМ знаходиться неподалік (на відстані 100 метрів).

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Періодично в прихисток навідуються громадські та благодійні організації, які надають мешканцям відповідні послуги.

Освіта

В МТП проживає 14 дітей, частина дітей навчаються онлайн. Крім того, 1 дитина ходить у місцеву школу, 1 вчиться у професійно-технічному навчальному закладі та 1 відвідує дитячий садок.

Працевлаштування

В МТП проживають в основному багатодітні матері, є кілька осіб пенсійного віку, 5 осіб з інвалідністю. З усіх ВПО працевлаштовано лише 2 мешканці. Решта ВПО живуть в основному за рахунок соціальних виплат.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

В ході інтерв'ю скарг щодо порушення прав від ВПО не надходило.

Під час особистого спілкування мешканці цікавились в основному можливістю отримання допомоги (грошової, канцелярії для дітей, медикаментів тощо) від міжнародних організацій. Сім'я Мельникових, в якій виховується дитина з інвалідністю, цікавилась можливістю забезпечення сина новим кріслом колісним (наявне крісло – в незадовільному стані та потребує заміни або ремонту) та підгузниками (розмір № 6).

По питаннях юридичного характеру мешканців спрямовано до юристів БО БФ «Право на захист» та Західного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги.

Правопросвітницький захід проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, а також про напрямки роботи БО БФ «Право на захист».

При цьому мешканцям закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: залишається актуальною проблема поточного ремонту приміщення, в якому розташована кухня, та забезпечення його кухонними меблями.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з міжнародними та національними організаціями:

опрацювати питання щодо можливості забезпечення дитини з інвалідністю новим кріслом колісним, підгузниками.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БІЛОВУС