



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ**  
**про результати відвідування**  
**комунальної установи «Березівський**  
**психоневрологічний інтернат» Житомирської обласної**  
**ради**

29.05.2024

м. Київ, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 29.05.2024 групою НПМ здійснено відвідування комунальної установи «Березівський психоневрологічний інтернат» Житомирської обласної ради (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Паршакова Ольга Валеріївна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Цикаленко Ірина Ігорівна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Круцюк Антон Володимирович**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Яковенко Віра Сергіївна**, представник громадської організації;

**Коваленко Олена Володимирівна**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Центральна, буд. 26, с. Березівка, Зягельський (Ємільчинський) район, Житомирська область.

Керівник закладу – Кінзерська Валентина Антонівна.

Згідно з Положенням про комунальну установу «Березівський психоневрологічний інтернат» Житомирської обласної ради (нова редакція), затвердженим рішенням Житомирської обласної ради 02.11.2017 № 814, інтернат є стаціонарною інтернатною установою для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового

обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 200 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувала 201 особа, серед яких ліжкових хворих – 55 осіб, підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення – 6 осіб. Усі підопічні інтернату – жінки, серед яких 171 підопічна – дієздатні особи, 32 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 7 підопічних знаходяться під опікою закладу та 25 підопічних - під опікою родичів. Також в закладі перебуває 19 підопічних із числа внутрішньо-переміщених осіб.

Фінансування закладу за 2023 рік становило 19 562 007,91 грн.

Фінансування інтернату на 2024 рік затверджено у розмірі 21 489 400,00 грн – загальний фонд, 8 194 823,00 грн – спеціальний фонд.

Окрім цього, в інтернаті ведеться активна робота по взаємодії із міжнародними організаціями, результатом якої є отримання закладом необхідної для підопічних гуманітарної допомоги.

Зокрема, в 2024 році заклад отримував благодійну допомогу від БО «Благодійний фонд «Рокада»», БО «Благодійний фонд «Думен»», ГО «Промінь любові», БОБФ «Дім Божий-Допомога», Гуманітарного штабу Житомирської обласної військової адміністрації та інших.

За період з 01.01.2024 по 29.05.2024 закладом отримано 643 478,00 грн. благодійної та гуманітарної допомоги.

За 2023 рік закладом отримано 1 615 458,00 грн. благодійної та гуманітарної допомоги.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 104,5 штатних одиниць, з яких 57,5 штатних одиниць – медичний персонал (лікар психіатр б/к – 1,0 шт.од.; лікар акушер-гінеколог – 1,0 шт.од.; лікар загальної практики – сімейний лікар б/к – 1,0 шт.од.; лікар стоматолог б/к– 0,5 шт.од.; старша медична сестра б/к – 1,0 шт.од.; сестра медична б/к – 7 шт.од.; сестра медична б/к – 1,0 шт.од.; сестра медична з дієтичного харчування б/к – 1,0 шт.од.; сестра-господиня – 1,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарна палатна) – 18,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарна палатна) – 18,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 2 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-роздавальниця) – 2,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 3,0 шт.од.).

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.04.2024 в ПНІ працює 104 особи.

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, терапія, психіатрія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

Під час відвідування групою НПМ встановлено, що відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503 «Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу» усі підопічні інтернату уклали декларації для отримання первинної медичної допомоги лікарями загальної практики.

Підопічні обслуговуються комунальним некомерційним підприємством «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини» Барашівської сільської ради.

В разі необхідності до установи викликається бригада невідкладної медичної допомоги, що фіксується у відповідному журналі.

Денну зміну медичних працівників складає:

- медична сестра чергова 1 особа;
- медична сестра молодша 1 особа;
- медична сестра(фармацевт) 1 особа;
- дієтична медична сестра 1 особа;
- старша медична сестра 1 особа;
- санітарка корпусна 6 осіб.

В медичному пункті наявні наступні приміщення:

1. кабінет прийому лікаря терапевта;
2. маніпуляційний кабінет;
3. оглядовий кабінет;
4. кабінет старшої медичної сестри та фармацевта;
5. кабінет з медичним обладнанням;
6. інфекційний ізолятор (обладнано окремим входом, санвузлом з душовою).

Послуги стоматолога підопічним надаються приватними лікарями на волонтерських засадах.

В закладі проводиться вакцинація підопічних.

Приміщення житлових корпусів забезпечено 10 кварцовими лампами, в приміщенні медичного пункту наявні 3 стаціонарні кварцові лампи та одна переносна. Кравцювання приміщень здійснюється згідно графіку.

Медичний пункт забезпечено лікарськими засобами соматичних груп та психофармакологічними препаратами з розрахунку на 1 добу, інші ліки зберігаються у відокремленому приміщенні.

Також ПНІ має власний автомобіль швидкої допомоги.

В закладі функціонує ритуальна кімната, яка забезпечена трунами та поховальним одягом.

У 2023 році в ПНІ померло 7 підопічних віком від 36 років. Причиною смерті підопічних встановлено серцево-судинні захворювання.

На території закладу функціонує підсобне господарство, яке займає площу близько 57 гектарів та призначене для забезпечення ПНІ продуктами харчування власного виробництва.

Зокрема на підсобному господарстві тримаються свині, коні, корови, вирощуються овочі та фрукти.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням.

Проміжки часу між споживанням їжі не перевищують чотирьох годин, останній прийом їжі підопічними організований за дві години до сну.

З метою контролю за дотриманням якості та безпечності харчових продуктів при приготуванні і реалізації готової продукції від кожної партії приготовлених страв кухарем відбирається добова проба (фото 1).

Витрати на харчування на одну особу в день в інтернаті складають 94,22 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 8,43 грн.

Територія ПНІ огорожена (фото 2), вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. На території облаштовано місця для відпочинку, криті та відкриті альтанки, лави та інше. (фото 3, 4).

На момент проведення відвідування на території закладу здійснювалося будівництво відкритої веранди для прогулянок (фото 5).

На території інтернату функціонує капличка (фото 6, 7), яка в холодну пору року опалюється. Також для задоволення релігійних потреб підопічних до інтернату регулярно навідуються священнослужителі.

Заклад має 5 одноповерхових житлових корпусів. Підопічні можуть вільно пересуватися по корпусах та територією закладу.

Житлові корпуси обладнані автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації у кожному корпусі та інструкції дій на випадок виникнення пожежі (фото 8). В житлових корпусах вікна не заграбовані.

У житловому корпусі облаштовано кімнату для відпочинку та зустрічей із рідними.

Групою НПМ відмічено задовільний рівень дотримання санітарно-гігієнічних вимог та дезінфекційних заходів.

У коридорах житлових корпусів наявні бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці (фото 9).

У холах облаштовані зони відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 10).

У кімнатах закладу проживає від трьох до п'яти підопічних. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Підопічні користуються власними речами, в тому числі мобільними телефонами. У деяких житлових кімнатах є телевізори, швейні машини та інша

побутова техніка (фото 11, 12). Окрім цього, кімнати підопічних, за їх бажанням, забезпечуються релігійною літературою та іконами (фото 13).

Керівництво закладу заборонило підопічним сидати та лягати на ліжка на період проведення відвідування групою НПМ, аргументуючи це тим, що кімнати повинні виглядати охайно. Проте, зі слів підопічних інтернату, така заборона діяла лише під час проведення відвідування, в інші дні у підопічних є вільний доступ до ліжок протягом дня.

Підопічні забезпечені сезонним одягом.

Постільний та натільний одяг, засоби для гігієни промарковано. Одяг підопічних персоналізовано. Два рази на тиждень проводиться банний день. Для здійснення санітарно-гігієнічних процедур облаштовано душові кімнати.

Підопічні, за власним бажанням, перуть власний одяг у пральній машині самостійно, що сприяє відновленню їх побутових навичок.

Особисті речі, а також індивідуальні засоби гігієни зберігаються у кімнатах підопічних (фото 14).

У закладі функціонує актова зала (фото 15). Підопічні відвідують різноманітні гуртки (вишивання бісером, малювання, проведення пізнавальних вікторин, догляд за кімнатними рослинами) (фото 16, 17).

За результатами проведених концертів та інших творчих заходів організатор культурно-дозвілєвої діяльності публікує світлини на сторінці в соціальній мережі Facebook (фото 18).

В ПНІ наявні концертні костюми та святковий одяг, (фото 19), дидактичні та творчі матеріали у достатній кількості.

Також підопічні користуються бібліотекою (фото 20).

До інтернату кожен четвер приїжджає продуктова лавка, також в селі є магазин, в якому дієдатні особи роблять покупки.

На кожного підопічного ведуться особові справи, укладаються договори про надання соціальної послуги.

Керівництвом закладу налагоджена співпраця із центром надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Всі підопічні ПНІ мають документи.

Витрачання та облік особистих коштів підопічних відбувається відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієдатним особам та особам, цивільна дієдатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

Двоє підопічних офіційно працевлаштовані в закладі та отримують заробітну плату.

Групою НПМ відзначено доброзичливу та приємну атмосферу, що панує у закладі.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 96 підопічними та 9 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 06.10.2021. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення прав:

- на достатній життєвий рівень;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- осіб з інвалідністю.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Житомирській обласній державній адміністрації, Житомирській обласній раді:

передбачити видатки для облаштування санітарно-гігієнічних приміщень та сходів спальних корпусів інтернату відповідно до потреб осіб, які пересуваються на кріслах колісних та інших маломобільних підопічних;

вжити заходів щодо приведення місткості житлових кімнат інтернату у відповідність до вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

сприяти вирішенню проблеми щодо транспортування персоналу інтернату на роботу.

2. Директору Любецького психоневрологічного інтернату вжити заходів щодо:

підтримання безпечних та комфортних умов проживання підопічних;  
створення безбар'єрного середовища для маломобільних підопічних;  
приведення режиму харчування підопічних до встановлених вимог;  
забезпечення підопічним режиму утримання залежно від їх стану здоров'я;  
облаштування стендів з інформацією про права людини у доступній для підопічних формі (зазначити телефони і адреси посадових осіб і гарячих ліній, на які підопічні можуть звертатися у разі порушення їхніх прав).

За результатами опрацювання звіту Житомирською обласною державною адміністрацією поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про виконання наданих рекомендацій, а саме:

підопічні забезпечуються відповідно до встановлених норм м'яким та твердим інвентарем, чотириразовим харчуванням, цілодобовим медичним обслуговуванням;

харчування проводиться з дотриманням добовим норм калорійності у межах встановлених натуральних добових норм харчування;

усі підопічні проходять плановий медичний огляд, за результатами якого, при потребі, призначається додаткове діагностичне обстеження та лікування;

для людей з порушенням зору замовлено контрастні смуги на сході та інформаційні таблички на вході та біля кабінетів з інформацією нанесеною шрифтом Брайля;

біля сходів в усіх будівлях обладнано поручні, змінено кути нахилу наявних зовнішніх та внутрішніх пандусів;

у кожному житловому приміщенні облаштовано стенди з інформацією про права людини із зазначенням телефонів і адрес посадових осіб і гарячих ліній, на які підопічні можуть звертатися у разі порушення їх прав.

Під час відвідування 29.05.2024 встановлено, що адміністрацією установи проводиться робота з усунення недоліків та виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього відвідування, зокрема, підопічні забезпечені м'яким інвентарем відповідно до встановлених норм, чотириразовим харчуванням, яке проводиться з дотриманням добовим норм калорійності у межах встановлених натуральних добових норм харчування та інше.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).**

1. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Під час дії воєнного стану, надзвичайних ситуацій облаштування на території закладу захисних споруд (сховища та протирадіаційні укриття, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття) є умовою для збереження життя людини.

Проте в закладі відсутнє укриття чи будь-яке пристосоване підвальне приміщення, що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».



У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах. Підопічні, з їх слів, не знають як діяти у разі обстрілів, не застосовується до них і «правило двох стін».

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

2. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 19,760 м<sup>2</sup> (фото 21), а сама кімната розрахована на проживання 5 осіб (в кімнаті наявні 5 ліжок). Відтак на одну особу припадає 3,952 м<sup>2</sup>.

Зазначене порушує передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м<sup>2</sup>).

3. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей (фото 22, 23).

4. Підопічні закладу харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поведженню чи покаранню (далі – КЗК) у Восьмій Загальній доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід’ємною частиною програми психосоціальної реабілітації (фото 24).

5. Вимикачі світла житлових кімнат розташовані в коридорах, тож підопічні не мають можливості самостійно регулювати освітлення в своїх кімнатах.

6. Приміщення роздягальні лазні потребує проведення ремонтних робіт, оскільки пошкоджене покриття стін може призвести до травмування підопічних (фото 25).

**Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини)**

7. Працівники закладу порушують права підопічних на приватність, оскільки проводять гігієнічні процедури ліжкових хворих у присутності інших

мешканців кімнати, не використовуючи при цьому ширми. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків та миття підопічних у присутності інших осіб порушує право мешканців на повагу до людської гідності.

8. В туалетних кімнатах незатоновані вікна та відсутні дверцята, що порушує право підопічних на приватність (фото 26).

9. Під час відвідування встановлено наявність у житловій кімнаті унітазу поруч із ліжком підопічних та особистими речами. Унітаз не відгороджений від інших зон в кімнаті, тож підопічні справляють природні потреби у присутності інших, що порушує їх право на повагу до приватного життя (фото 27).

### **Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

10. Всі підопічні ПНІ пройшли медичний огляд у 2023 році, однак огляди у лікарів ендокринолога, стоматолога та гінеколога не проводилися, крім того підопічним не було проведено флюорографічне обстеження у зв'язку з відсутністю пересувного флюорографа.

11. Медична документація, в супереч вимог наказу МОЗ України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування», ведеться у застарілій формі «Історія хвороби».

Вказане порушення також усунуто медичним персоналом установи за час складання звіту.

12. У порушення вимог статті 11 Закону України «Про психіатричну допомогу», вимог наказу МОЗ України від 15.09.2016 № 970 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення», в усій оглянутій документації відсутні згоди осіб на психіатричний огляд, згоди на амбулаторну психіатричну допомогу.

Вказане порушення також усунуто медичним персоналом установи за час складання звіту.

13. В медичній частині відсутні актуальні протоколи догоспітальної допомоги, затверджені наказом МОЗ України від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що ускладнює вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

14. Амбулаторний прийом та огляд підопічних не реєструється належним чином, відсутній «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів», що суперечить вимогам наказу МОЗ України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що

використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

15. Значна кількість підопічних ПНІ, як свідчать листки лікарських призначень, впродовж тривалого часу приймають клозапін (азалептол, азапін, лепонекс). Всупереч наказу МОЗ України від 08.08.95. № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» повторні та подальші динамічні аналізи крові не проводились, моніторингу зміни показників крові не визначалось. Слід зазначити, що відповідно до пункту 3 та 4 вищевказаного наказу «Пацієнтам в процесі терапії лепонексом має бути гарантовано регулярне гематологічне обстеження, і вони повинні бути проінструктовані щодо необхідності негайного звернення до лікуючого лікаря при розвитку будь-якої інфекції чи лихоманки».

16. Клінічні протоколи надання психіатричної допомоги в закладі відсутні, що порушує ст. 14-1 Основ законодавства України про охорону здоров'я.

17. Протягом 3 років в установі відсутній лікар психіатр. Не організовано належним чином взаємодію з закладами охорони здоров'я стосовно надання медичної допомоги (в тому числі і психіатричної) підопічним закладу. Групою НПМ надано детальні роз'яснення щодо можливої організації відповідної медичної допомоги підопічним із залученням лікаря загальної практики сімейної медицини за відповідними направленнями до лікарів- спеціалістів за потреби.

За час складання звіту керівництво установи повідомило про подальше залучення відповідних спеціалістів.

### **Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

18. Не всі приміщення інтернату у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, що належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

в коридорах деяких житлових корпусів відсутні горизонтальні поручні для полегшення пересування малорухливим особам (фото 28);

душові кімнати закладу не обладнано поручнями (фото 29);

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршру і до горизонтальних площадок сходового маршру (фото 30);

пандуси не обладнані поручнями (фото 31).

19. У порушення пункту 1 розділу III Методичних рекомендацій щодо визначення чисельності працівників інтернатних закладів/установ системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної

політики України від 06.06.2019 № 893, для догляду за 39 підопічними, 17 з яких ліжкові хворі, визначено лише 2 особами з числа молодшого медичного персоналу, що становить значне навантаження на персонал закладу та призводить до зниження якості догляду за підопічними.

Як наслідок, у п'ятому корпусі для ліжкових хворих наявний неприємний запах.

**Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України)**

20. На інформаційних стендах закладу відсутня інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо.

**Інше**

21. Групою НПМ під час відвідування встановлено, що арматурні картки у закладі ведуться російською мовою, що порушує частину 1 статті 1 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», а саме єдиною державною (офіційною) мовою в Україні є українська мова (фото 32).

**III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**1. Житомирській обласній військовій адміністрації, Житомирській обласній раді:**

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

розглянути можливість проведення ремонтних робіт у приміщенні роздягальні лазні;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних.

**2. Комунальній установи «Березівський психоневрологічний інтернат» Житомирської обласної ради:**

облаштувати укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштувати житлові кімнати інтернату відповідно до Мінімальних норм;

забезпечити можливість користування підопічними столовими приборами;

забезпечити можливість підопічним самостійно регулювати освітлення у житлових кімнатах;

вжити заходів щодо проведення ремонтних робіт у приміщенні роздягальні лазні;

- оснастити житлові кімнати, у яких проживають ліжкові хворі, ширмами;
- встановити дверцята в туалетних кімнатах;
- затонувати вікна санітарних вузлів для забезпечення права підопічних на приватність;
- вжити заходів щодо проведення підопічним флюорографічних обстежень, а також оглядів стоматолога, ендокринолога, гінеколога;
- забезпечити наявність в медичній частині актуальних протоколів догоспітальної допомоги;
- забезпечити належне ведення «Журналу реєстрації амбулаторних пацієнтів»;
- забезпечити проведення гематологічних обстежень підопічних, які приймають клозапін (азалептол, азапін, лепонекс);
- забезпечити наявність в медичній частині клінічних протоколів надання психіатричної допомоги;
- вжити заходів щодо надання медичної допомоги (в тому числі і психіатричної) підопічним закладу;
- розглянути питання щодо можливості обладнання душових кімнат, коридорів житлових корпусів та пандусів поручнями;
- розглянути питання щодо можливості оснащення житлових кімнат кнопками виклику персоналу;
- забезпечити маркування сходинок сходового маршруту;
- збільшити кількість залученого молодшого медичного персоналу для догляду за ліжковими хворими;
- забезпечити ведення арматурних карток державною мовою.

Додатки: фотоматеріали на 8 арк. в 1 прим.

## **Керівник групи НПМ**

**Головний спеціаліст відділу реалізації  
національного превентивного  
механізму в закладах соціального  
забезпечення та освіти Департаменту з  
питань реалізації національного  
превентивного механізму  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**



**Ольга ПАРШАКОВА**



Фотоматеріали

Фото 1



фото 2



Фото 3



фото 4

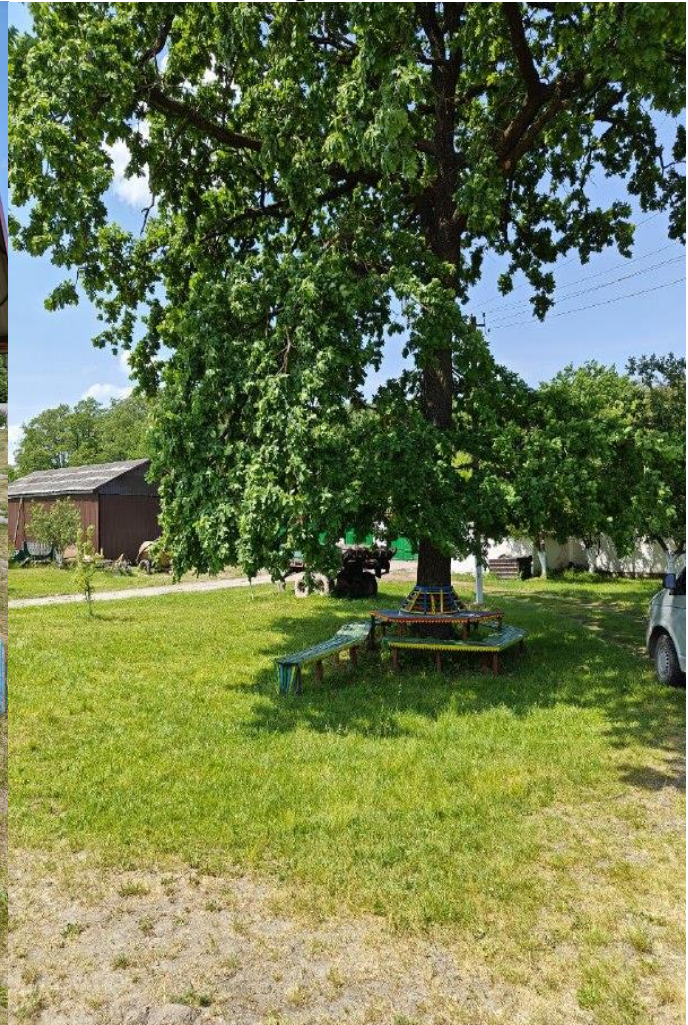




Фото 5

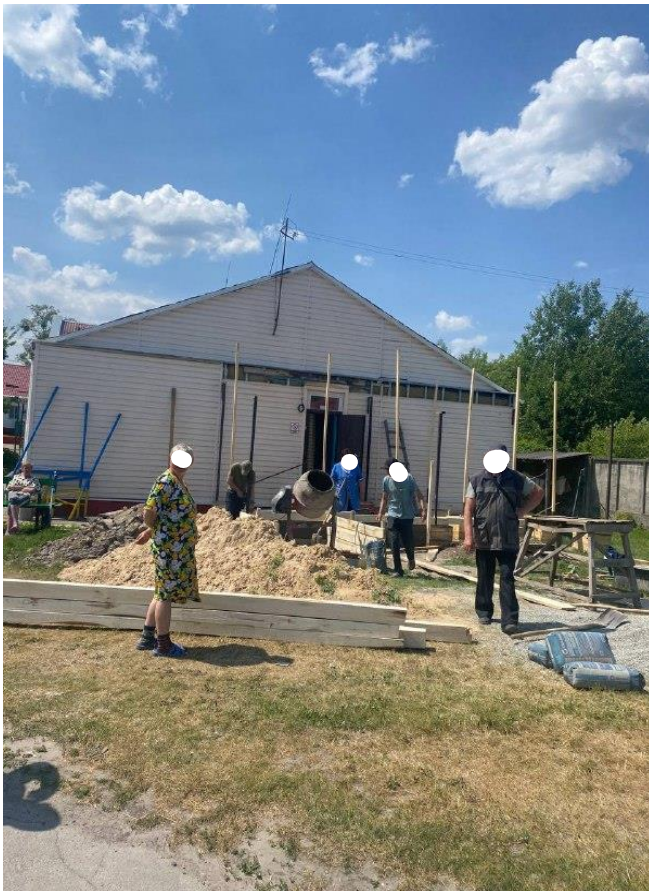


фото 6



Фото 7



фото 8

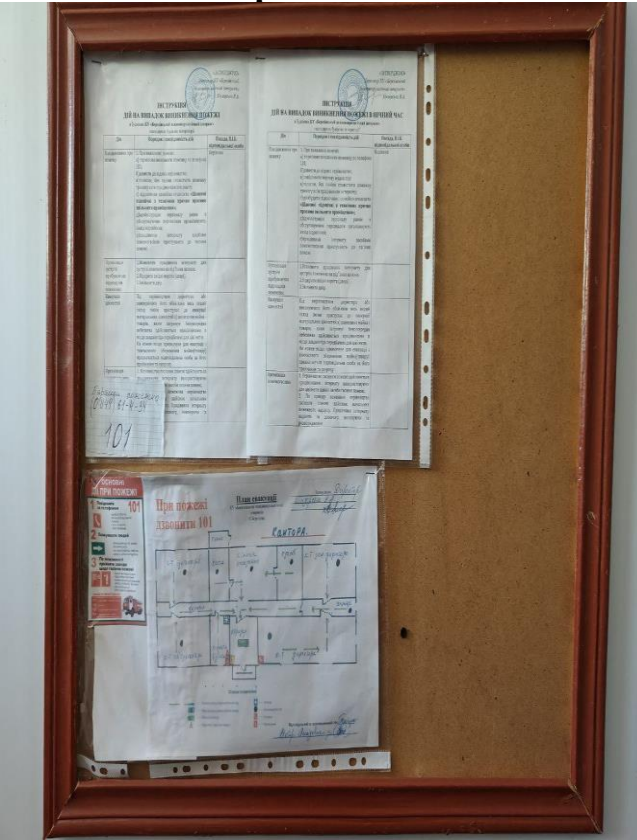




Фото 9



фото 10

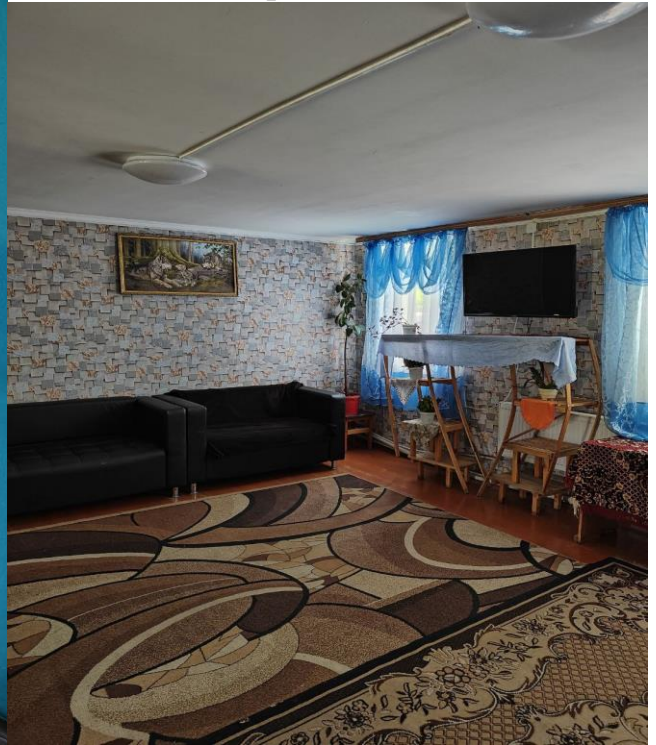


Фото 11



фото 12





Фото 13



фото 14



Фото 15



фото 16

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор В.А.Князьська

Календарний план роботи  
Організатора культурно-дозвілєвої діяльності  
в КУ «Березівський психоневрологічний інтернат»  
березень 2024 року

№ п/п	План роботи	Дата
1	Фізичні вправи, прогулянки на свіжому повітрі, руханки.	щоденно
2	Догляд за територією інтернату, кашалічкою.	двічі на місяць
3	Релігійні концертні програми до 8 березня.	щоденно (від 2-3 год)
4	Концерт «Жінка-очима Шевченка, 8 березня».	8.03
5	Шевченківський день (декламація віршів, автобіографії митця).	10.03
6	Профілактична бесіда про здоров'я До Всесвітнього дня боротьби з туберкульозом.	24.03
7	Догляд за кімнатними рослинами.	понеділок п'ятниця
8	Ведення, оформлення документації з організації культурно-дозвілєвої діяльності.	щотижня
9	Ведення журналу обліку підопічних залучених до культурно-дозвілєвої діяльності.	щоденно



Фото 17

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор В.А.Кінзерська

**Календарний план роботи**  
Організатора культурно-дозвілєвої діяльності  
в КУ «Березівський психоневрологічний інтернат»  
квітень 2024 року

№ п/п	План роботи	Дата
1	Фізичні вправи, прогулянки на свіжому повітрі, руханки.	щоденно
2	Догляд за територією інтернату, капличкою.	двічі на місяць
3	Профілактичний захід до Всесвітнього дня здоров'я.	7.04
4	Підготовка до Великодня( створення, малювання крашанок, прибирання територій, каплички інше).	10.04 – 14.04
5	Освячення пасок та крашанок, святий Великдень на території інтернату.	16.04
6	Читання з підопічними книжок, цікавої літератури до Всесвітнього дня книги.	24.04
7	Догляд за кімнатними рослинами.	понеділок п'ятниця
8	Ведення, оформлення документації з організації культурно-дозвілєвої діяльності.	щотижня
9	Ведення журналу обліку підопічних залучених до культурно-дозвілєвої діяльності.	щоденно

Організатор культурно-дозвілєвої діяльності *Л.Радчук* Л.Радчук

фото 18

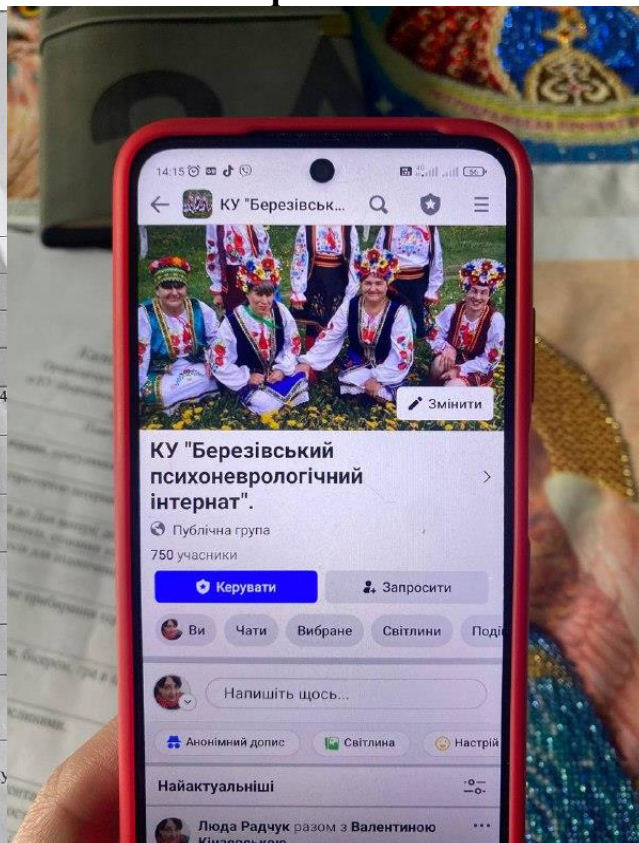


Фото 19



фото 20





Фото 21



фото 22



Фото 23



фото 24





Фото 25



фото 26



Фото 27



фото 28

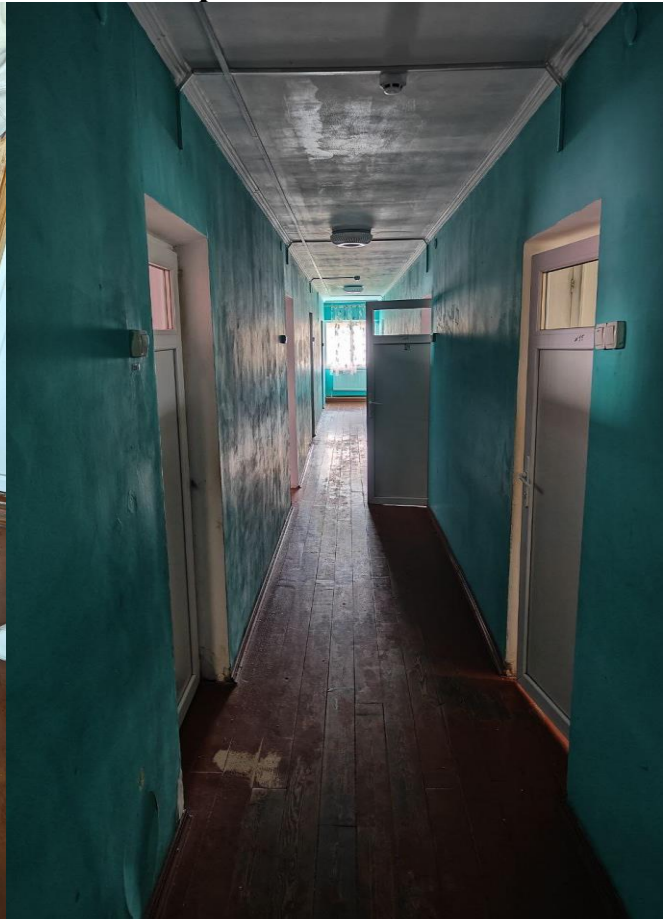




Фото 29



фото 30

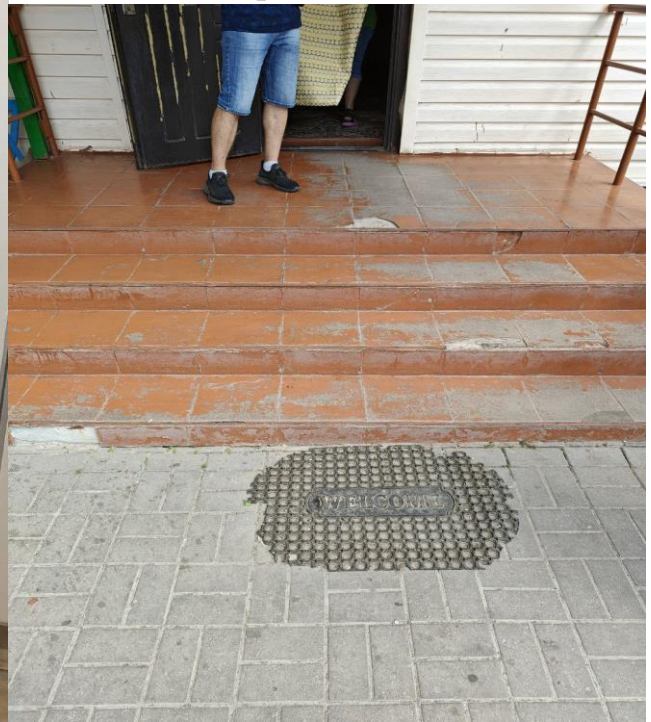


Фото 31

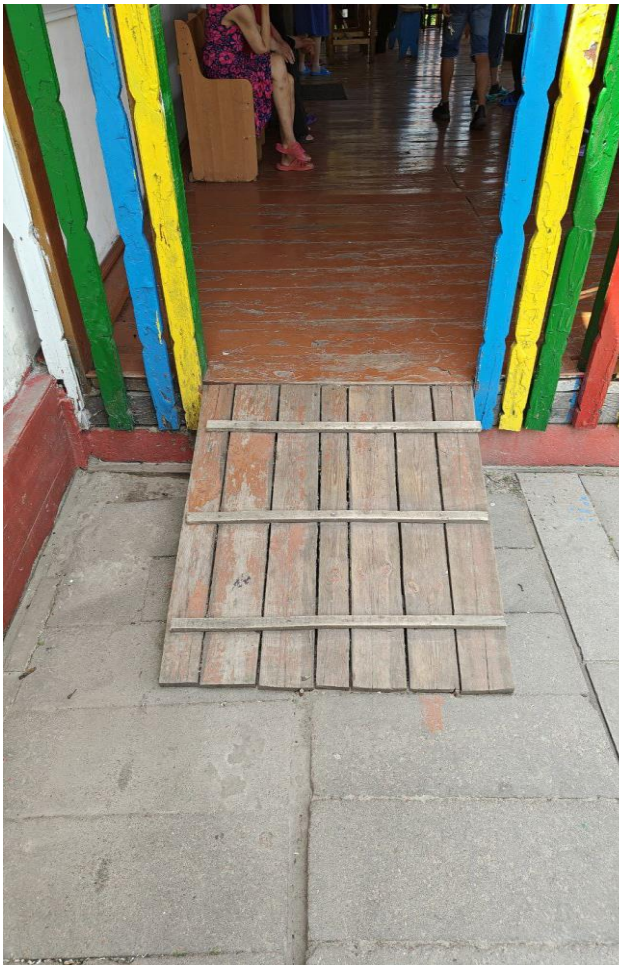


фото 32

ПРИКАЗ № 2/2001

ДЛЯ ЖЕНЩИН  
Новозелен и престарелых  
психиатриков  
567  
(полномочное учреждение) участковая женская

АРМАТУРНАЯ КАРТОЧКА № 440

Клишук Наталья Вик  
Фамилия, имя, отчество подполного

Поступил в 567 № 440 2001 г.

Помещен в корпус № 7, этаж \_\_\_\_\_, комната \_\_\_\_\_, койка № \_\_\_\_\_

Размер одежды 58, размер обуви 39

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Верхняя одежда, обувь выдается на установленный срок по настоящей арматурной карточке.
2. Нательное белье, верхнее платье, з/б выдается на руки единым комплектом и меняется в банное дни на расчете трех смен.
3. Постельные принадлежности выдается каждому проживающему в установленном порядке (3 раза в месяц).
4. Все материальные ценности выдаются в личное пользование проживающим сестрой-хозяйкой под расписку.
5. Ответственность за правильную выдачу имущества, правильность произведенных записей в арматурную карточку, учет и отчетность возлагается на сестру-хозяйку.
6. Выдача подорожным нештатного имущества строго запрещается.
7. В случае пропажи имущества сестра-хозяйка немедленно докладывает администрацию учреждения.

Арматурная карточка в регистр записана.

Бухгалтер Дашин (подпись),  
2001/2

340