



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ**  
**про результати відвідування**  
**Виноградівського психоневрологічного інтернату**

17.07.2024

м. Київ, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 17.07.2024 групою НПМ здійснено відвідування Виноградівського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Паршакова Ольга Валеріївна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Цикаленко Ірина Ігорівна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Петросов Владислав Георгійович**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Дубова Тетяна Віталіївна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Сидоренко Віта Миколаївна**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Інтернат знаходиться за адресою: вулиця Миру, 35, село Виноградівка, Баштанський район, Миколаївська область.

Керівник закладу – в.о. директора Будянський Олександр Павлович.

Згідно з Положенням про Виноградівський психоневрологічний інтернат, затвердженим розпорядженням голови Миколаївської обласної державної адміністрації від 06.06.2018 № 221-р, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворений для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або

психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 105 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 100 осіб жіночої статі, серед яких ліжкових хворих – 20 осіб, підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення – 7 осіб. В закладі проживає 89 дієздатних підопічних та 11 осіб, що визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 1 підопічна знаходиться під опікою закладу. Також у закладі перебуває 15 підопічних, які мають статус внутрішньо переміщеної особи (з Херсонського ПНІ).

Фінансування закладу за 2023 рік становило: 15 614 979 грн.

Фінансування інтернату за перше півріччя 2024 року - 6 875 401 грн.

Керівництвом закладу ведеться співпраця з благодійними організаціями, результатом якої стало отримання гуманітарної допомоги на суму 2 207 735 грн у 2023 році та 1 308 825 грн у першому півріччі 2024 року.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 92,5 штатних одиниць, з яких 47,5 штатних одиниць – медичний персонал (лікар-психіатр – 1,0 шт.од.; головна медична сестра. 1 кат. – 1,0 шт.од.; сестра медична в/к. – 4,0 шт.од.; сестра медична 1/к – 1,0 шт.од.; сестра медична з фізіотерапії 2 кат. – 0,5 шт.од.; сестра медична з дієтичного харчування – 1 шт.од.; дезинфектор – 1,0 шт.од.; сестра-господиня – 1,0 шт.од.)

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.05.2024 в ПНІ фактично зайнята 91,0 штатна одиниця.

Заклад має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (реєстраційне досьє від 05.09.2019 № 0509/09-М) за спеціальністю: організація і управління охороною здоров'я, педіатрія, фізіотерапія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

Працівники ПНІ своєчасно проходять медичні огляди.

В закладі запроваджено щорічні медичні профілактичні огляди підопічних. Всім мешканцям ПНІ проведено флюорографічне обстеження у 2024 році.

Особи з інвалідністю забезпечені засобами пересування (крісла-колісні, палиці, милиці) та іншими засобами реабілітації згідно з індивідуальними програмами реабілітації (далі – ППР). Також підопічні забезпечені ортопедичним взуттям згідно «Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.04.2012 № 321.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу.

За необхідністю підопічні відвідують стоматолога.

Також до ПНІ регулярно приїздить мобільна бригада Медікал Таймс, що проводить підопічним аналізи на рівень глюкози, холестерину, гемоглобіну, проводить ЕКГ за потребою.

Належним чином ведеться облік хворих з хронічними соматичними захворюваннями.

У 2023 році в ПНІ померло 9 підопічних. Здебільшого причиною смерті встановлено хронічну серцево-судинну недостатність, хронічну ішемічну хворобу серця. Кардіосклероз атеросклеротичний.

У 2024 році в ПНІ померла 1 підопічна через серцево-судинну недостатність.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням. В закладі наявне дієтичне та перспективне меню.

У приміщенні харчоблоку відсутній неприємний запах. Робочі поверхні та посуд чисті. Працівники, що залучені до робіт на харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Витрати на харчування на одну особу в день в інтернаті складають 133 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 13 грн.

Територія ПНІ огорожена (фото 1), вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. На території облаштовано лави для відпочинку підопічних (фото 2).

Для задоволення релігійних потреб підопічних до інтернату регулярно навідуються священнослужителі.

Заклад має 3 одноповерхові житлові корпуси.

Заклад обладнано автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування.

В закладі наявний план евакуації підопічних та співробітників Виноградівського ПНІ, погоджений начальником цивільного захисту Виноградівського ПНІ.

У житлових корпусах вікна не заґратовані.

Підопічні мають вільний доступ до ліжок протягом дня.

У холах облаштовані зони відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 3).

У кімнатах закладу проживає від трьох до п'яти підопічних. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Підопічні користуються власними речами, в тому числі мобільними телефонами. Також заклад підключено до мережі Wi-Fi.

Підопічні забезпечені сезонним одягом.

Постільна білизна, одяг підопічних та засоби гігієни персоналізовано (фото 4). Для здійснення санітарно-гігієнічних процедур проводяться банні дні.

У закладі функціонує актові зала.

Коридори житлових корпусів обладнано кондиціонерами (фото 5).

Підопічні мають вільний доступ до чистої питної води (фото 6).

Підопічні займаються в'язанням, малюванням, доглядом за рослинами, музикотерапією.

Біля ПНІ знаходиться зупинка громадського транспорту та магазин, де підопічні у супроводі персоналу можуть купувати товари.

Перукарські послуги підопічним надаються в приміщенні лазне-прального комплексу (фото 7).

На кожного підопічного ведуться особові справи, укладаються договори про надання соціальної послуги.

Керівництвом закладу налагоджена співпраця із центром надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Водопостачання у закладі централізоване, також використовується криниця. Якість питної води із криниці відповідає нормам ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» відповідно до Протоколу № 51 дослідження якості питної води від 05.06.2024.

Заклад забезпечений трьома генераторами: на 100 кВт, 20 кВт та 16 кВт, а також акумулятором Tesla, який забезпечує роботу медичної та оргтехніки під час відключення електроенергії.

Всі підопічні ПНІ мають документи, що посвідчують особу.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 50 підопічними та 8 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 13.11.2018, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

на достатній життєвий рівень;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на ефективні засоби юридичного захисту.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Миколаївській обласній державній адміністрації:

врегулювати процес надання медичної допомоги підопічним відповідно до вимог чинного законодавства;

забезпечити включення до програм підготовки персоналу навчальні заходи щодо заборони катувань.

2. **Виноградівському психоневрологічному інтернату:**

забезпечити підопічних інвентарем відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми);

забезпечити достатній рівень освітлення у житлових кімнатах;

забезпечити підопічним доступ до інформації про їх права;

забезпечити право на приватність у приміщенні лазні;

викоренити практику створення саморобних засобів особистої гігієни для жінок.

Під час відвідування 17.07.2024 встановлено, що надані рекомендації виконані частково. Зокрема до посадових інструкцій медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання; житлові кімнати підопічних забезпечені достатнім рівнем освітлення.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. В закладі наявне підвальне приміщення (овочесховище), яке, зі слів персоналу інтернату, використовуються як укриття. Проте відповідно до Акту оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття від 27.01.2023 Головним управлінням ДСНС України у Миколаївській області визначено, що овочесховище можливо використовувати для тимчасового укриття персоналу та підопічних як найпростіше укриття за умови виконання ремонтних робіт, а саме:

облаштування другого входу/виходу, обладнання входів/виходів засобами для доступу осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

усунення впливу на приміщення укриття ґрунтових та поверхневих вод;

забезпечення належного температурного режиму та дотримання санітарних норм;

зменшення отворів у зовнішніх огорожувальних конструкціях та інші.

Відвідуванням встановлено, що умови для включення такого приміщення до фонду захисних споруд цивільного захисту не виконано (фото 8), що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного

догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

На облаштування укриття в 2023 році виділено кошти у сумі 3 400 000 грн, проте ремонтні роботи призупинено. Таким чином, на день відвідування у закладі фактично відсутнє приміщення, що відповідає вимогам захисних споруд цивільного захисту, що призводить до постійного ризику для життя та здоров'я підопічних та персоналу закладу під час оголошення сигналу «Повітряна тривога».

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

2. У ході відвідування закладу групою НППМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 19,568 м<sup>2</sup> (фото 9), а сама кімната розрахована на проживання 5 осіб (в кімнаті наявні 5 ліжок). Відтак на одну особу припадає 3,9 м<sup>2</sup>.

Зазначене порушує передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м<sup>2</sup>).

3. У порушення Мінімальних норм, в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей (фото 10).

Більш того, заклад побудовано у 1944 році та пристосовано для психоневрологічного інтернату, через що окремі будівлі і споруди не відповідають санітарно-гігієнічним нормам і потребують капітального ремонту. Твердий інвентар застарілий та потребує заміни. Зазначене не створює позитивного терапевтичного середовища для підопічних.

4. Окрім цього, окремі шафи підопічних використовуються не за призначенням, оскільки в них не зберігаються особисті речі підопічних.

Так, групою НППМ встановлено, що в деяких кімнатах підопічних шафи закриті на замки, ключі від яких зберігаються лише у персоналу (фото 11). Отже, підопічні не мають доступу до своїх шаф. Більш того, персонал використовує шафи для власних потреб.

У пункті 34 розділу III Восьмої Загальної доповіді Європейського комітету із запобігання катуванням та нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) наголошується, що дуже важливо надавати у розпорядження підопічних місце для зберігання особистих речей, а відсутність такої можливості може сприйнятися підопічними як посягання на його особисту безпеку та незалежність.

5. Лазне-пральний комплекс потребує проведення ремонтних робіт та оновлення пральної техніки (фото 12). Наявних пральних машини не достатньо для обслуговування закладу. Окрім цього, лазне-пральний комплекс не забезпечено центрифугою, що призведе до порушення санітарно-гігієнічних норм в холодну пору року.

6. Підопічні закладу харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) у пункті 35 Восьмої Загальної доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад, користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід’ємною частиною програми психосоціальної реабілітації.

7. Також підопічні не мають змоги відпочивати на свіжому повітрі у спекотну або в дощову погоду через відсутність обладнаних критих альтанок на території ПНІ. Наявні місця для відпочинку застаріли та потребують ремонту (фото 13).

8. Відповідно до пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, проміжки часу між прийманням їжі не повинні перевищувати чотирьох годин, останнє приймання їжі підопічними здійснюється за дві години до сну. Проте в інтернаті, відповідно до графіку прийому їжі, вечеря відбувається о 18.30-19.00, а нічний сон, зі слів підопічних, починається о 22.00, отже проміжок між останнім прийманням їжі та нічним сном становить більше, ніж 2 години (фото 14).

Окрім цього, в закладі відсутній актуальний затверджений розклад дня підопічних.

9. Через незадовільний стан витяжних систем на харчоблоці закладу наявна підвищена вологість, що порушує вимоги пункту 3 частини 1 статті 41 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» та може призвести до появи плісняви.

10. У порушення пункту 3 статті 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» на вікнах приміщень, де обробляються або переробляються харчові продукти, відсутні



сітки від комах. Через відсутність засобів захисту та боротьби з комахами на харчоблоці закладу наявна велика кількість мух (фото 15).

11. Під час довготривалих відключень електроенергії на харчоблоці не працюють морозильні та холодильні камери, чим порушуються вимоги пункту 7 статті 43 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Отже, для уникнення харчових отруєнь підопічних гостро постає необхідність проведення контролю температурного режиму холодильних та морозильних камер.

Разом з тим, групою НПМ виявлено, що в морозильних камерах харчоблоку відсутні термометри, а журнал температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування не ведеться належним чином.

12. Під час відвідування встановлено, що матраци на ліжках підопічних, зокрема ліжкових хворих, огорнуті технічною пакувальною плівкою (фото 16). Зазначене порушує пункт 1.13 розділу III Мінімальних норм, та може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних, оскільки створює парниковий ефект при довготривалому користуванні, особливо в спекотну пору року.

13. Під час конфіденційного спілкування підопічні повідомили, що вони не мають можливості самостійного вибору одягу і одягають лише те, що видає їм персонал ПНІ. У пункті 34 розділу III Восьмої Загальної доповіді КЗК наголошується, що індивідуалізація одягу є однією із форм процесу лікування та зміцненню почуття самотності особистості.

### **Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини)**

14. В душовій кімнаті приміщення лазні відсутні перегородки або шторки (фото 17), що порушує право підопічних на приватність.

15. Працівники закладу порушують права підопічних на приватність, оскільки проводять гігієнічні процедури підопічним у присутності інших мешканців кімнати, не використовуючи при цьому ширми. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків та миття підопічних у присутності інших осіб порушує право мешканців на повагу до людської гідності (фото 18).

### **Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).**

16. На інформаційних стендах закладу у доступних для підопічних місцях відсутня інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі

порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо.

Під час відвідування вказане порушення усунуто.

### **Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

17. Ведення медичної документації в закладі не відповідає наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування». Особиста медична документація підопічних ведеться в застарілій формі «історія хвороби», що не відповідає чинним формам медичної документації. Більш того, «історії хвороб» ведуться недержавною мовою.

18. В ПНІ вимоги щодо умов зберігання ліків не дотримано, оскільки відсутні гігromетри та термометри, що не дозволяє контролювати температуру та вологість повітря у приміщенні для зберігання медикаментів.

19. У закладі виявлено лікарські засоби, термін придатності яких минув. Вживання протермінованих лікарських засобів несе загрозу життю та здоров'ю підопічних (фото 19).

Групою НПМ при спілкуванні з персоналом закладу наголошено про необхідність здійснення контролю за термінами придатності лікарських засобів, що вживають підопічні.

20. У порушення вимог статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» в закладі відсутнє приміщення ізолятора для забезпечення тимчасової ізоляції новоприбулих та підопічних з підозрою на інфекційні захворювання, з метою попередження поширення інфекцій у закладі.

### **Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

21. Не всі приміщення інтернату у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

душові та туалетні кімнати не пристосовані для маломобільних груп населення (фото 20);

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу;

22. В ПНІ відсутня будь-яка психологічна та реабілітаційна діяльність, що негативно впливає на стан психічного здоров'я підопічних, та порушує вимоги Типового положення, яким передбачено, що одним з основних завдань закладу є

проведення комплексу реабілітаційних заходів відповідно до індивідуального плану реабілітації, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

**Порушення права на свободу та особисту недоторканість (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України, стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу»).**

23. Під час проведення конференційної бесіди стало відомо, що підопічну Ю. закривають у своїй житловій кімнаті під час психоемоційного збудження. Персонал закриває двері зовні на ланцюг, використовуючи для цього спеціальне пристосування (фото 21). При цьому на вікнах в житлових кімнатах відсутні ручки (фото 22).

Така практика є протиправною та порушує вимоги Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240, відповідно до яких передбачається можливість застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні стаціонарної медичної допомоги у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та організаційно-правової форми під час госпіталізації лише в тих випадках, формах і на той час, коли всіма іншими законними заходами неможливо запобігти діям особи, що являють собою безпосередню небезпеку для неї або інших осіб.

Водночас в медичній документації відсутня будь-яка інформація щодо застосування обмежень та вжиття законних заходів запобігання агресивній поведінці підопічної Ю.

Під час складання звіту спеціальне пристосування для закриття кімнати ззовні демонтовано, про що поінформовано групу НПМ керівництвом закладу.

**Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).**

24. У порушення Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173 (далі – Порядок використання особистих коштів), в інтернаті не створено комісію для використання та обліку особистих коштів підопічних.

25. У порушення пункту 13 Порядку використання особистих коштів директором закладу не подається щорічний звіт в органи опіки та піклування щодо збереження належного підопічним майна та житла.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Миколаївській обласній військовій адміністрації, Миколаївській обласній раді** забезпечити:

вжиття заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

- контроль за додержанням прав підопічних;
- оновлення пральної техніки в лазне-пральному комплексі закладу;
- проведення ремонтних робіт витяжних систем на харчоблоці ПНІ;
- проведення капітальних ремонтних робіт приміщень закладу;
- оновлення твердого інвентарю;
- облаштування території ПНІ критими альтанками для відпочинку підопічних на вулиці.

#### **2. Виноградівському психоневрологічного інтернату** забезпечити:

дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм;

використання твердого інвентарю підопічних для їх особистих потреб;

можливість користування підопічними столовими приборами;

останнє приймання їжі за дві години до сну;

затвердження актуального розкладу дня підопічних;

наявність сіток від комах на вікнах харчоблоку закладу;

безперервну роботу морозильних та холодильних камер та контроль температурного режиму;

використання медичної плівки на ліжках ліжкових хворих підопічних;

можливість підопічним самостійно обирати одяг на день;

право на приватність у приміщенні лазні;

ведення медичної документації у відповідність до наказу МОЗ України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування»;

дотримання персоналом вимог щодо зберігання медикаментів у приміщенні для зберігання лікарських засобів та медичних виробів;

контроль над термінами придатності лікарських засобів;

облаштування ПНІ приміщенням ізолятора з метою попередження поширення інфекцій у закладі;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

проведення психологічної та реабілітаційної роботи із підопічними;

припинення протиправної практики закриття підопічних у житлових кімнатах під час психоемоційних збуджень;

проведення роз'яснювальної роботи з персоналом закладу щодо заборони катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання;

створення комісії для використання та обліку особистих коштів підопічних;

подання щорічного звіту щодо збереження належного підопічним майна та житла в органи опіки та піклування.

Додатки: фотоматеріали на 6 арк. в 1 прим.

### **Керівник групи НПМ**

**Головний спеціаліст відділу реалізації  
національного превентивного  
механізму в закладах соціального  
забезпечення та освіти Департаменту з  
питань реалізації національного  
превентивного механізму  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**



**Ольга ПАРШАКОВА**



Фотоматеріали

Фото 1



фото 2

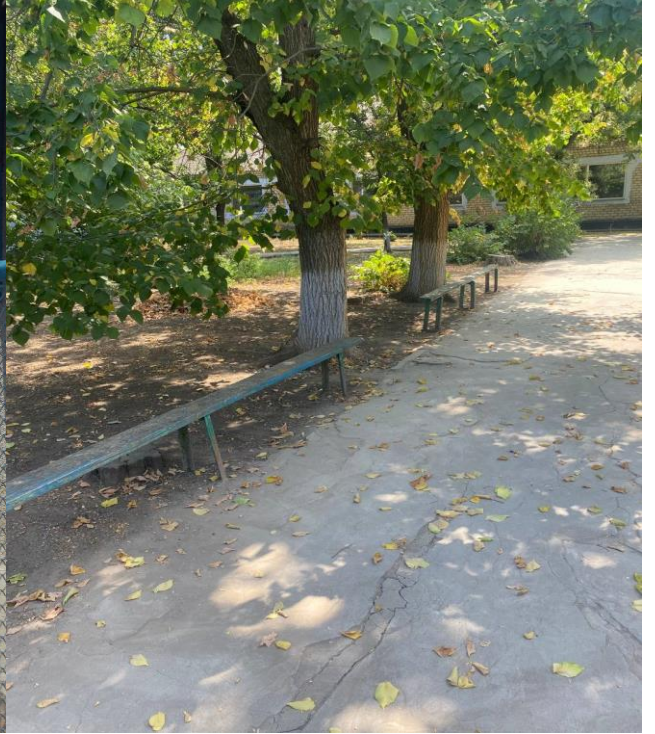


Фото 3



фото 4





Фото 5



фото 6



Фото 7

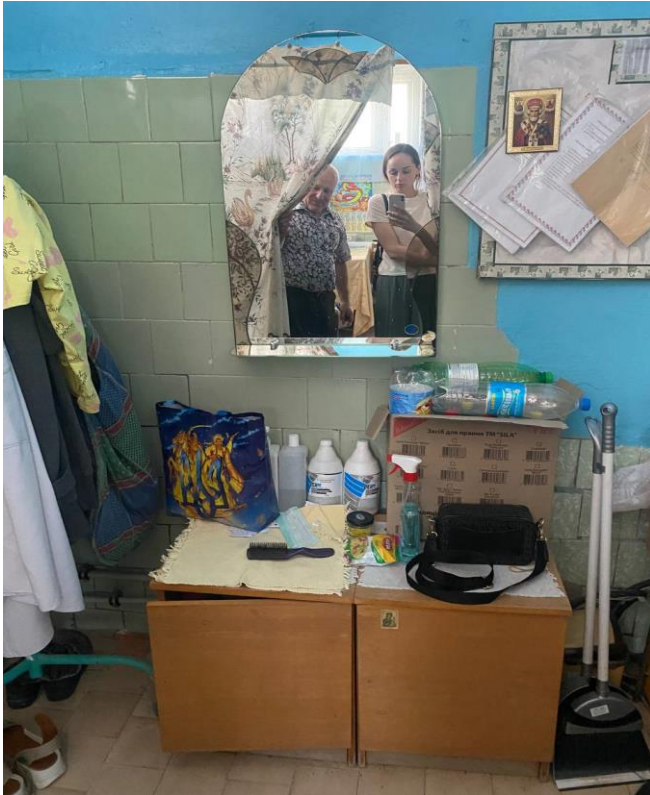
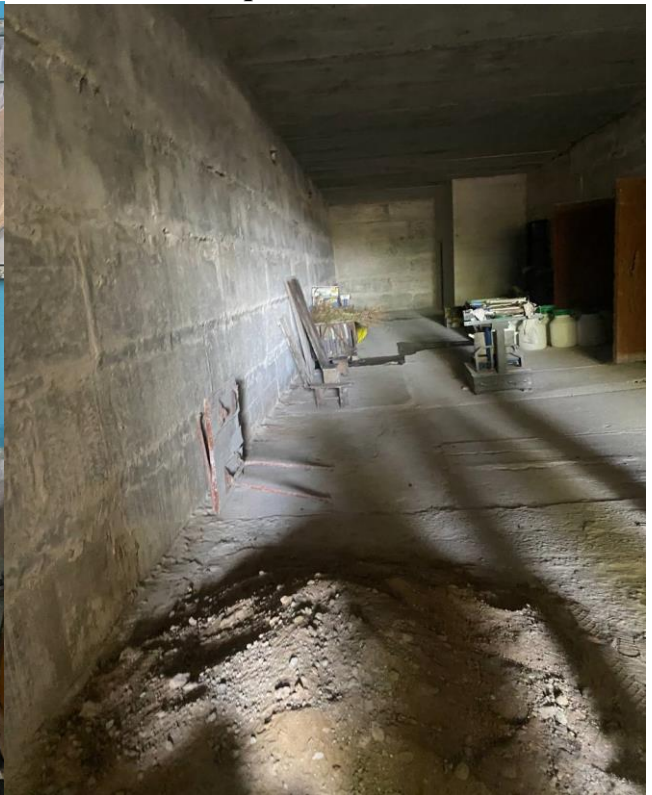


фото 8





Φοτο 9



φοτο 10



Φοτο 11



φοτο 12





Фото 13



фото 14



Фото 15



фото 16





Фото 17



фото 18



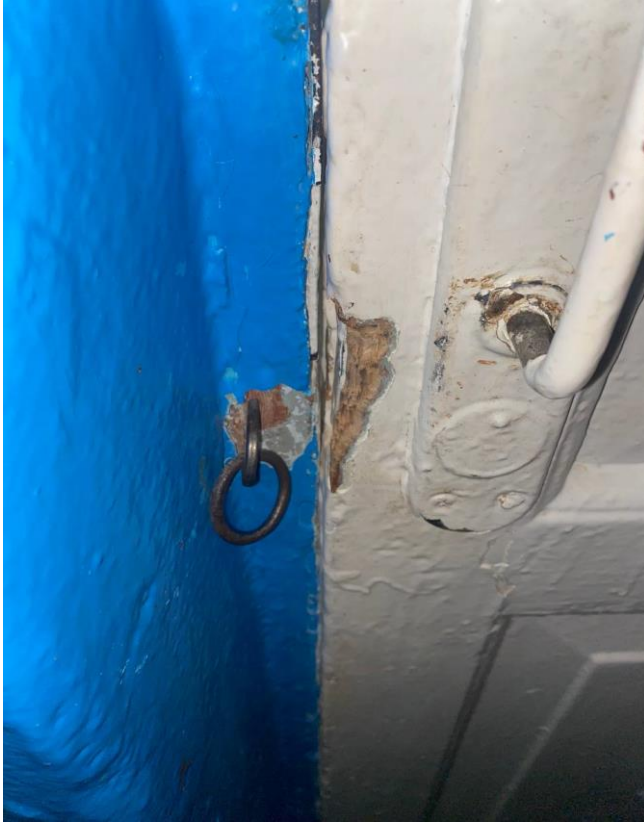
Фото 19



фото 20



Φοτο 21



φοτο 22

