

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у м. Кременець на базі приміщення гуртожитку Тернопільського навчально-курсового комбінату**

24 квітня 2024 року

м. Кременець

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила;

соціальний працівник по роботі з громадами БО БФ «Рокада» – Іваніцька Наталія.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

коменданта гуртожитку Мінчук Марії Іванівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток Тернопільського навчально-курсового комбінату.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Чернихівського, 8, м. Кременець Тернопільської області.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Департамент агропромислового розвитку Тернопільської ОВА.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

***Розташування***

Гуртожиток являє собою 5-поверхову будівлю, розташовану поблизу центральної частини міста Кременець, де є багато об'єктів соціальної інфраструктури, магазинів.

### ***Наповненість***

Гуртожиток загалом розрахований на 150 ліжко-місць, частину з яких займають студенти, викладачі. На 1-2 поверхах розташовані адмінприміщення, 3-5 поверхи відведені під проживання студентів, викладачів, сімей та ВПО.

На період моніторингу в гуртожитку проживає 20 ВПО (в тому числі 2 чоловіків та 6 жінок працездатного віку, 4 дитини, 8 осіб пенсійного віку), переважно з Донецької, Луганської, Херсонської областей. В МТП є ще близько 16 вільних місць для ВПО.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживають ВПО переважно сім'ями в окремих блоках на платній основі відповідно до укладених договорів на проживання. Плата за проживання кожного ВПО прописана в договорі і диференціюється за віком (діти до 9 років проживають на безкоштовній основі, з 9 до 18 років – 560 грн/міс, з 18 років – 824 грн/міс), в тариф на проживання включено використання електроенергії до 100 кВт на 1 особу; понаднормове споживання оплачується мешканцями додатково згідно лічильника.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Водопостачання, водовідведення, опалення в МТП – централізоване. В санвузлах встановлені бойлери для підігріву води. Взимку приміщення не опалювалось (за словами адміністрації – через борги та недостатнє фінансування). Наявна система вентиляції. Альтернативне джерело живлення (генератор) в МТП відсутнє.

### ***Харчування***

На 5 поверсі гуртожитку розміщена кухня, обладнана загальнодоступною побутовою технікою та інвентарем, на якій ВПО мають змогу готувати їжу. В кухні на 4 поверсі завершуються ремонтні роботи, після чого в приміщенні встановлять побутову техніку та меблі і нею зможуть користуватися мешканці МТП. Продути ВПО в основному купують самостійно.

### ***Санітарія та гігієна***

Кожен блок складається з двох кімнат та спільного санвузла (окрема туалетна кімната та окрема душова кімната). Блоки, де проживають ВПО, в переважній більшості потребують ремонту: сантехніка, облицювальна плитка – ще радянських часів, подекуди на стінах наявні сліди плісняви.

Пральні машини для загального користування встановлені на кухні 5 поверху, подекуди в блоках ВПО мають власні пральні машини. Підтримання порядку та чистоти в блоках здійснюється самими ВПО, в загальних приміщеннях – штатними прибиральницями.

В гуртожитку на 5 поверсі є простора вільна кімната, в якій нещодавно зроблено косметичний ремонт, в планах адміністрації – обладнати це

приміщення під «побутову кімнату» для потреб ВПО (встановити там пральні та сушильні машини, гладильні дошки тощо).

### ***Противожежна безпека***

В МТП є план евакуації, вогнегасники, аптечка першої медичної допомоги. Приміщення має власне укриття.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю і не пристосовано для проживання маломобільних громадян.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Ремонти в кімнатах, та загалом в МТП, проводились давно. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, мінімальною кількістю столів та стільців. Вікна в МТП металопластикові (нещодавно встановлені за кошти благодійників), двері – старі дерев'яні. В окремих блоках ВПО самостійно робили косметичний ремонт, замінили вхідні двері в блок.

Взимку приміщення не опалювалось, тому кімнати ВПО обігрівали за допомогою електрообігрівачів. Подекуди в блоках, де проживають ВПО, наявні сліди плісняви.

### ***Дозвілля***

Кімната для загального дозвілля в МТП відсутня (у разі потреби збори усіх мешканців проводяться залі для конференцій, доступ до якого має лише адміністрація).

### ***Доступ до інформації та послуги***

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

В гуртожитку розміщено інформаційний стенд для ВПО.

### ***Освіта***

Троє дітей ВПО навчаються в місцевій школі, 1 дитина ще не досягла шкільного віку.

### ***Працевлаштування***

Шестеро осіб з числа ВПО працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.**

Одна особа скаржилась на погані умови та платне проживання, однак до пропозиції переїзду в інше МТП поставилась скептично. Інші опитані нарікань на умови проживання чи порушення їх прав не висловлювали.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- косметичний ремонт блоків, де проживають ВПО;
- закупівля та встановлення твердопаливного котла (адміністрацією МТП з цього питання активно ведуться перемовини з благодійниками).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:**

- вжити заходів щодо очищення та дезинфекції стін в МТП, уражених пліснявою;
- обладнати «побутову кімнату» для потреб ВПО;
- завершити ремонтні роботи в кухні на 4 поверсі та обладнати приміщення необхідними меблями та побутовою технікою;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:  
можливості здійснення косметичного ремонту блоків, де проживають ВПО;  
варіантів вирішення проблеми з опаленням МТП взимку.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Тернопільській області**

**Людмила БІЛОВУС**