

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 5 Тернопільського національного педагогічного університету імені В.Гнатюка**

23 липня 2024 року

м. Тернопіль

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Моніторинг проведено:**

головним спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмилою.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

завідуючої гуртожитку – Висоцької Ярослави Олексіївни.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток № 5 Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вулиця Володимира Винниченка, 6, місто Тернопіль, Тернопільська область.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 листопада 2023 року.***

За результатами візиту Тернопільській ОВА надано рекомендації стосовно:

- опрацювання питань щодо забезпечення ВПО додатковими пральними та сушильними машинами, холодильниками; безоплатного проживання ВПО; ремонту/заміни непрацюючого ліфта;

- вжиття заходів залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261;

- ініціювання внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області.

Станом на 23.07.2024 року рекомендації залишаються невиконаними.

### ***Розташування***

МТП розташоване в 9-поверховій будівлі студентського гуртожитку, який знаходиться у пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: магазину, автобусної зупинки, лікарні, аптеки, школи, вищого навчального закладу.

### ***Наповненість***

Гуртожиток розрахований на 500 ліжко-місць, більша частина з яких відведена для проживання студентів.

ВПО проживають на 1, 2, 3, 4 та 8 поверхах гуртожитку. Загалом в МТП проживає 65 ВПО, переважно з Донецької, Луганської, Київської областей, у тому числі: 27 жінок та 17 чоловіків працездатного віку, 16 дітей, 5 осіб пенсійного віку.

Згідно інформації адміністрації МТП, вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП згідно укладених договорів на платній основі. Плата за проживання складає 1119 грн/місяць з 1 особи. У вказану суму входить оплата за комунальні послуги. Діти до 6 років проживають на безоплатній основі.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення в МТП – централізоване.

Холодна та гаряча вода подаються централізовано.

Електропостачання – централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: наявний електрогенератор.

### ***Харчування***

ВПО користуються кухнями, які розташовані на кожному поверсі. Кожна кухня облаштована електричними плитами, холодильником, стелажми, умивальником. В деяких кімнатах ВПО також встановлено холодильники, мікрохвильові печі, електрочайники.

Посуд для приготування їжі на кухнях відсутній, однак він є у кімнатах мешканців.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти, які в основному купують за власні кошти.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП діє блочна система. У кожному житловому блоці на 2 кімнати наявний 1 санвузол, який містить душову, туалет та умивальник.

Видимих слідів грибка та плісняви не виявлено. На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

На 1 поверсі встановлено 2 пральні машини, які окрім ВПО використовують студенти, що проживають у гуртожитку. ВПО за власні кошти придбали 2 пральних машини, які розташовано на другому та третьому поверхах гуртожитку.

***Протипожежна безпека***

В МТП наявна пожежна сигналізація, план евакуації та вогнегасник. Також наявне протирадіаційне укриття.

***Безбар'єрність***

В МТП проживають 3 осіб з інвалідністю.

Вхід в будівлю МТП обладнаний пандусом. В МТП наявний ліфт, який ще з попереднього моніторингового візиту знаходиться в несправному стані. Не забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та житлових кімнат ВПО.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-4 особи. Кімнати в достатній кількості облаштовані ліжками, шафами, столами та стільцями. В деяких кімнатах наявні телевізори або ноутбуки, які використовуються як для дозвілля, так для роботи/навчання.

***Дозвілля***

На першому поверсі облаштовано окрему кімнату з телевізором для загальних зборів та дозвілля. Також наявна окрема кімната, в якій встановлено спортивні тренажери.

***Доступ до інформації та послуги***

В холі гуртожитку розміщено інформаційний стенд, який містить, зокрема, контакти соціальних служб та деяких міжнародних організацій, проте відсутні скриньки для звернень.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Періодично ВПО отримують продуктові набори від місцевої релігійної громади.

***Освіта***

Всі діти шкільного віку очно навчаються у місцевій школі.

***Працевлаштування***

Статистика щодо працевлаштування ВПО адміністрацією МТП не ведеться, однак за інформацією адміністрації МТП, переважна більшість ВПО працездатного віку працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

В ході інтерв'ю надійшло 4 усних скарги щодо наявності у блоках тарганів, яких мешканці в основному намагаються позбутися власними силами.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією та ВПО:** ремонт непрацюючого ліфта.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації та адміністрації МТП:**

- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 16.11.2023 року (в частині опрацювання питання безоплатного проживання, ремонту/заміни непрацюючого ліфта, ініціювання внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області);

- провести заходи з дезинфекції тарганів у блоках, де в цьому є необхідність;

- налагодити механізм зворотнього зв'язку із мешканцями МТП, зокрема шляхом встановлення скриньок для звернень;

- вказати балансоутримувачу приміщення на вимоги пункту 6 постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 року №930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (із змінами) щодо необхідності подання до обласної військової адміністрації письмової заяви про включення об'єкту до переліку місць тимчасового проживання області.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Людмила БІЛОВУС**