

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Дубенська стоматологічна
поліклініка»

18 лютого 2025 року

м. Дубно

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

КОРНІЙЧУК Олександр Васильович, Представник Уповноваженого у Рівненській області;

УКРАЇНЕЦЬ Тетяна Володимирівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

ПИЛИПЧУК Микола Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

ЧЕРНЯК Артем Сергійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

СЛОБОДЕНЮК Інна Валентинівна, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Феоктістової Аліни Ігорівни - заступника начальника відділу з питань соціального обслуговування управління соціального захисту населення Дубенської міської ради;

Савич Тетяни Євгенівни - начальника відділу з питань соціального обслуговування управління соціального захисту населення Дубенської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Дубенська стоматологічна поліклініка».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Скарбова 4, м. Дубно, 35603.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Дубенська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 травня 2024 року.

Надані рекомендації та стан їх виконання.

З чотирьох рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу,

за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано одну, зокрема, вжито заходів щодо підключення МТП до інтернету.

Рекомендації щодо: реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення не виконана; проведення робіт з ремонту даху, заміни каналізаційної системи - виконана частково, підготовлено запити до Дубенської міської ради та міжнародних організацій щодо забезпечення вищезазначеної потреби, управлінням соціального захисту населення Дубенської міської ради постійно вживаються заходи щодо підтримки каналізаційної системи, що забезпечують безперебійність її роботи.

Розташування

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, мистецька школа, зупинка громадського транспорту, за 15 хв громадським транспортом – лікарня.

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та на першому поверсі розташована Дубенська міська станція швидкої медичної допомоги. МТП розташовані на другому та третьому поверхах. На другому поверсі за підтримки БФ «Рокада» та Агенства ООН у справах біженців UNHCR зроблений капітальний ремонт.

У приміщенні відокремлений простір для проживання ВПО.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту в МТП проживало 47 осіб, з яких жінок - 20, чоловіків - 7, дітей дошкільного віку - 4, дітей шкільного віку - 10, пенсіонерів - 6 (3 особи з інвалідністю). В МТП 2 ліжко-місця вільних.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

На кожному поверсі МТП наявні кухні загального користування, де розміщено три холодильника, дві електроплити та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Окремо наявна столова, де розташовані меблі для прийому їжі. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташована душова кімната, три санвузли. Обладнана чоловіча/ жіноча вбиральні. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини. На другому поверсі встановлені три пральні машини та дві сушильні, розміщений графік роботи кімнати для прання. На третьому поверсі - дві пральні машини та дві сушильні. Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками за встановленим графіком. В гуртожитку чисто, сухо, на поверхах наявні засоби дезінфекції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано: наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД, відсутня протипожежна сигналізація. Наявні евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

У підвальному приміщенні МТП знаходиться укриття, частково доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності.

Зі слів начальника відділу з питань соціального обслуговування управління соціального захисту населення Дубенської міської ради маломобільні групи населення з хворобами опорно-рухового апарату зазвичай не поселяють в це МТП.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, деякі кімнати мають 5 ліжко-місць, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 м².

Дозвілля

На другому поверсі наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання в МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 4. Кожного місяця працівники Дубенської філії Рівненського обласного центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

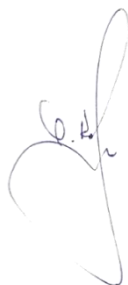
Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

зношеність мереж каналізаційної системи.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:
забезпечити контроль за своєчасним технічним обслуговуванням каналізаційної системи.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



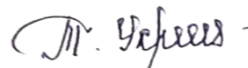
Артем ЧЕРНЯК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Микола ПИЛИПЧУК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини**



Тетяна УКРАЇНЕЦЬ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Інна СЛОБОДЕНЮК