

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №2 Тернопільського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі

30 липня 2024 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Моніторинг проведено:

головним спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмилою.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

завідуючої гуртожитку – Каплун Надії Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 2 державного навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лозовецька, 22, м. Тернопіль.
Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий здійснено 12 квітня 2023 року.

За результатами моніторингу Тернопільській обласній військовій адміністрації надано наступні рекомендації:

1. Забезпечити належні умови проживання сім'ї Лещенко О.О., в якій виховується дитина з інвалідністю (Лещенко Є.О., 2009 р.н.). Рекомендацію виконано – сім'ю Лещенко переселено в іншу кімнату з належними умовами проживання.

2. Визначити соціальні потреби сім'ї Лещенко О.О. та, за результатами, забезпечити надання необхідних соціальних послуг. Рекомендацію виконано частково (адміністрація МТП забезпечує постійний нагляд за даною сім'єю).

3. Вжити заходів щодо видалення плісняви. Рекомендацію виконано – проведено косметичний ремонт кімнат; видимих слідів плісняви та грибка в кімнатах ВПО та місцях загального користування не виявлено.

4. Забезпечити потреби дітей ВПО, які мешкають у даному МТП, засобами для онлайн навчання, а також забезпечення ВПО меблями відповідно до їх потреб. Рекомендацію виконано – у результаті співпраці з Норвезькою радою у справах біженців отримано ноутбук, підключено мережу WI-FI. Також отримано 4 хромбуки для навчання; кімнати ВПО укомплектовані відповідними меблями (ліжками, шафами, приліжковими тумбами, столами).

Розташування

МТП розташоване у 5-поверховій будівлі студентського та знаходиться в межах пішої доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: магазинів, автобусної зупинки, аптеки, дитячого садка.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 150 ліжко-місць. В закладі розміщено 43 особи з числа ВПО, з яких 14 жінок та 6 чоловіків працездатного віку, 14 дітей, 9 осіб літнього віку (переважно з Донецької, Луганської, Харківської, областей). Серед проживаючих є особи з інвалідністю.

За інформацією адміністрації МТП, вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

Внутрішньо переміщені особи проживають на кількох поверхах гуртожитку, разом із студентами.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП згідно укладених договорів на безкоштовній основі. Правила проживання прописані у договорах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» МТП отримує компенсацію на покриття додаткових видатків на оплату комунальних послуг для ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується власною газовою котельнею. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Є централізоване водопостачання холодної води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Наявна система вентиляції.

Завдяки волонтерській допомозі на кухнях встановлено додаткову подачу очищеної питної води.

Електропостачання централізоване.

Харчування

Приготування їжі ВПО здійснюється самостійно. ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти, які купують за власний кошт. Періодично ВПО отримують продуктові набори від місцевої релігійної громади.

На поверхах, де проживають ВПО, розташовані кухні для приготування їжі, які оснащені мийками, бойлерами, холодильниками, мікрохвильовими печами, газовими плитами.

Також в холі на 1 поверсі встановлено кілька холодильників, якими ВПО користуються у разі потреби.

Санітарія та гігієна

В МТП діє блочна система. У кожному житловому блоці наявний 1 санвузол, який містить душову, 1-3 туалети, 1-2 умивальники, пральну машину. В санвузлах за кошти благодійних організацій зроблено капітальних ремонт, замінено сантехніку.

Видимі сліди грибка та плісняви в жилих кімнатах та місцях загального користування відсутні.

За сприятливих погодніх умов сушать одяг ВПО на балконах, або ж у спеціально відведених місцях для сушіння речей.

В кімнатах ВПО прибирають самостійно, підтримка чистоти в місцях загального користування підтримується штатними прибиральницями.

На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

Протипожежна безпека

На кожному з поверхів є план евакуації, вогнегасник, протипожежна сигналізація відсутня.

У підвальному приміщенні є укриття на 150 осіб, обладнане опаленням. В укритті є санвузол, а також місця для сидіння, столи, матраци, питна вода, аптечка першої медичної допомоги.

Безбар'єрність

За інформацією адміністрації МТП, серед ВПО є особи з інвалідністю, однак всі вони володіють здатністю самостійно пересуватися та користуватися місцями загального користування.

Загалом у гуртожитку та укритті відсутня архітектурна доступність для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-4 особи. Кімнати ВПО облаштовані необхідними меблями. В деяких кімнатах наявні телевізори або ноутбуки, які використовуються як для дозвілля, так для роботи/навчання. Є ряд кімнат, де встановлені двоярусні ліжка. У переважній більшості ВПО сплять лише на 1 ярусі, а 2-гий не використовується. За словами адміністрації МТП, в даний час заклад не має можливості самостійно замінити ліжка на одноярусні.

Вікна в кімнатах – металопластикові, двері – старі дерев'яні.

Дозвілля

Періодично, за сприяння громадських організацій, для ВПО проводяться тренінги, майстер-класи, із дітьми виховні заходи, в т.ч щодо розпису писанок, приготування страв.

Доступ до інформації та послуги

В холі гуртожитку встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією.

Періодично до МТП приїжджають представники ГО «NRC» та Товариства Червоного Хреста, які надають відповідні послуги (правозахисні, медичні тощо) ВПО.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Освіта

Діти шкільного віку очно навчаються у місцевих школах.

Працевлаштування

Статистика щодо працевлаштування ВПО адміністрацією МТП не ведеться, однак за інформацією адміністрації МТП, переважна більшість ВПО працездатного віку працевлаштовані.

Адміністрація гуртожитку співпрацює з Державною службою зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Загалом ВПО задоволені умовами проживання та ставленням адміністрації МТП. Скарг від ВПО щодо порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 16 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Рекомендації за результатами повторного моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

здійснювати подальший нагляд за сім'єю Лещенко О.О, у разі потреби – забезпечити надання сім'ї необхідних соціальних послуг.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БІЛОВУС