

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі прихистку БО «Дім милосердя» при Бучацькій Єпархії УГКЦ

14 травня 2024 року

м. Чортків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила;

монітор БО БФ «Право на захист» – Яшина Ольга.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

заступника директора Веклича Романа.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* благодійна організація «Дім милосердя» при Бучацькій Єпархії УГКЦ.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Монастирська, 2Б, м. Чортків.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Бучацька Єпархія УГКЦ.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт внесено до переліку МТП.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 05 вересня 2023 року.**

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано, зокрема: за сприяння благодійників (БО БФ "Рокада") МТП забезпечено необхідною побутовою технікою (бойлери, холодильники, електрочайники). Рекомендацію щодо утворення відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками реалізовано шляхом переселення таких осіб у 2-місні кімнати. Усі ВПО проживають у комфортних умовах, тож розділяти такі кімнати перегородками недоцільно.

### ***Розташування***

Прихисток знаходиться у пішій доступності від дитячого садка, лікарні, поліклініки, магазинів та знаходиться за адресою: вул. Монастирська, 2Б, м. Чортків.

### ***Наповненість***

На день моніторингу загалом в прихистку проживає 94 особи, більша частина з яких – жінки з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах. Із загальної кількості мешканців, 27 – ВПО (в т.ч. 10 жінок працездатного віку, 6 чоловіків, 4 дітей та 7 осіб пенсійного віку), переважно з Луганської, Харківської, Херсонської, Житомирської та Полтавської областей; більша частина мешканців – особи з інвалідністю. В МТП є ще близько 20 вільних місць для ВПО.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення приміщення та холодне водопостачання забезпечується централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

В якості альтернативного джерела електроенергії використовуються генератор.

### ***Харчування***

В закладі функціонує харчоблок та їдальня. Благодійна організація забезпечує усіх мешканців безкоштовним 3-разовим харчуванням.

Крім того, на 4 поверсі є простора кухня, обладнана побутовою технікою та кухонним інвентарем, де мешканці при бажанні можуть самостійно готувати чи розігрівати їжу.

Заклад забезпечує мешканців питною бутильованою водою, крім того, неподалік від МТП є бювети з водою, де ВПО при бажанні можуть самостійно набирати воду.

### ***Санітарія та гігієна***

На п'ятому поверсі МТП санвузли та душові знаходяться в кімнатах мешканців, на 3-4 поверхах санвузли розташовані поблоково (розраховані на декілька кімнат). На 1 поверсі (ВПО тут не проживають) є 1 спільний санвузол і душова, облаштовані для осіб з інвалідністю. В МТП наявні пральні машини та

спеціально відведені місця для сушіння одягу. В загальних приміщеннях прихистку – чистота та порядок.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні плани евакуації, вогнегасники, пожежні шафи та облаштована протипожежна сигналізація.

Поруч з МТП розташована будівля Бучацької Єпархії УГКЦ, де є укриття, оснащене місцями для сидіння, столами, питною водою.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення прихистку обладнано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб до місць загального користування: при вході встановлено пандус, є ліфт для переміщення маломобільних осіб між поверхами, в санвузлах встановлені поручні, дверні пройоми в кімнах широкі, розраховані для проживання осіб з інвалідністю.

### ***Умови в кімнатах***

На поверхах, де проживають ВПО, за сприяння благодійних організацій зроблено капітальний ремонт приміщень, встановлені нові меблі.

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-4 особи. Умови в кімнатах хороші. В окремих кімнатах встановлені кондиціонери та телевізори. Двері та вікна – металопластикові. Видимі сліди грибка чи плісняви відсутні.

### ***Дозвілля***

В прихистку є достатньо місць для загального дозвілля: спортивний зал, кілька ігрових кімнат для дітей, початкові класи, є окрема кімната, де священник проводить богослужіння.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В прихистку наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутери. При вході в МТП встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією та контактами громадських організацій.

Прихисток часто відвідують представники благодійних та громадських організацій, які надають правову, гуманітарну, соціальну допомогу.

Більшість ВПО заключили декларації з сімейними лікарями. В закладі є медичні пости, де персоналом надається долікарняна допомога та/або вторинна медична допомога.

На 3 поверсі прихистку розташоване відділення соціально-психологічної та фізичної реабілітації, де мешканцям надаються відповідні послуги штатними фахівцями (психологами, реабілітологами, логопедом, дефектологом).

***Освіта***

Діти ВПО навчаються у місцевій школі. В закладі наявний власний автобус, який підвозить дітей до школи та забирає їх після закінчення навчання. Для дітей з особливими освітніми потребами організовано індивідуальні заняття в МТП у спеціально облаштованій кімнаті.

***Працевлаштування***

За інформацією адміністрації МТП, 2 осіб з числа ВПО працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 18 особами.**

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило, ставленням адміністрації МТП мешканці задоволені.

**Правосвітницький захід проведено для 18 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП**

Під час візиту від адміністрації МТП надійшла інформація про додаткову потребу в ліжках (одно- та двоярусних).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання забезпечення МТП додатковими ліжками.

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини в Тернопільській області**



**Людмила БІЛОВУС**