

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення колишньої амбулаторії загальної практики сімейної медицини села Максимівка Збараської територіальної громади

24 травня 2024 року

с. Максимівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила;

монітор БО БФ «Право на захист» – Кравець Вікторія.

Моніторинговий візит проводився у присутності: мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення комунальної установи „Центр надання соціальних послуг” Збараської міської ради, недіюче стаціонарне відділення №2.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 40, с. Максимівка Тернопільського району.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальна установа „Центр надання соціальних послуг” Збараської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в 1-поверховій будівлі, яка знаходиться у пішій доступності від школи, дитячого садка та діючої амбулаторії загальної практики сімейної медицини с. Максимівка.

Наповненість

Загалом в МТП є 7 кімнат для проживання, 6 з яких зайнято ВПО. На день моніторингу в прихистку проживає 15 осіб (з яких 5 жінок працездатного віку, 4

чоловіків, 3 дітей, 3 особи пенсійного віку), переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладені договори на проживання, відповідно до яких вони оплачують за холодне водопостачання згідно лічильника та при потребі – за очистку септика.

Видатки на інші комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується завдяки власній газовій котельні.

Холодне водопостачання здійснюється централізовано, гаряче – завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Водовідведення – завдяки наявності септика.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

Харчування

На території МТП крім основного приміщення, де проживають ВПО, є ще одне (на відстані 20 метрів), де облаштована загальна кухня для приготування їжі. На кухні встановлено 2 великих холодильника та 2 малих, є газова- та електроплита (кожна – на 4 комфорки), наявні кухонні меблі та необхідний посуд.

Для приготування їжі ВПО використовують продукти харчування, які в основному купляють за власний кошт та періодично отримують в якості гуманітарної допомоги від благодійників.

Санітарія та гігієна

В прихистку облаштовано 1 загальний санвузол для усіх ВПО з 1 туалетною кімнатою, 1 душовою, рукомийником, пральною машиною, бойлером. Санвузол обладнаний засувками. Одяг мешканці прихистку сушать здебільшого на вулиці.

Підтримка чистоти та порядку в місцях загального користування та в кімнатах забезпечується мешканцями МТП самостійно.

На період моніторингу в місцях загального користування було чисто.

Противожежна безпека

В МТП наявний план евакуації, вогнегасник; підвальне приміщення, в разі потреби, може використовуватись в якості укриття; крім того, найпростіше укриття облаштоване в школі, яка знаходиться неподалік.

Безбар'єрність

При вході в приміщення відсутній пандус, однак всередині загалом дотримано вимоги безбар'єрності (підлога встелена плиткою, перепадів висоти та порогів немає, задній вхід, що веде у внутрішній дворик, теж не має порогу). На період моніторингу в МТП маломобільних осіб не проживало.

Умови в кімнатах

Умови в МТП загалом хороші; вікна та двері – металопластикові; кімнати обладнані необхідними меблями (ліжка, шафи, столи, стільці), рукомийниками.

ВПО проживають в кімнатах переважно по 2-3 особи. В ході моніторингу в 1 з кімнат, де ніхто не проживає, виявлено сліди плісняви.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загального дозвілля. На території МТП є внутрішній дворик з лавкою та зеленою зоною.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер. В коридорі встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією та контактами громадських організацій.

Більшість ВПО заключили декларації з сімейними лікарями. Крім того, у сусідньому з МТП приміщенні розташована діюча амбулаторія загальної практики сімейної медицини, куди у разі потреби звертаються мешканці прихистку.

Налагоджено зв'язок ВПО з представниками Збараської міської ради.

Мешканці МТП, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання ВПО.

Освіта

Троє дітей ВПО навчаються у місцевій школі.

Працевлаштування

Двоє мешканців МТП працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

В рамках моніторингу проведено анонімні опитування мешканців МТП – один з мешканців повідомив про проблеми з оформленням документів для надання допомоги на проживання ВПО для своєї матері; інших скарг від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та

можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: під час візиту від мешканців МТП інформації про потреби не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації та Збаразькій міській раді:

- забезпечити видалення плісняви на стінах;
- обладнати МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання облаштування в МТП кімнати для дозвілля ВПО.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Тернопільській області**



Людмила БІЛОВУС