

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради**

05.12.2024

м. Рівне

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Стасюка Валерія Володимировича – директора КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Жоліо-Кюрі 21, м. Рівне, Рівненська обл., 33004.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 27.05.2024.**

З двох рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано одну, зокрема, закуплено пральну машину, мікрохвильову піч та електрочайники. Рекомендація щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням, зокрема 30 кв. м. плитки для облицювання стіни в жіночій спальні та 10 мішків клею – матеріали закуплено.

#### **Розташування**

МТП знаходиться в приватному секторі, недалеко зупинка громадського транспорту (до 500 м), поруч розташована станція медичної допомоги. Територія огорожена та доглянута.

### ***Наповненість***

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як центр з надання соціальних послуг з проживання.

Переселені та евакуйовані особи серед яких: зі статусом ВПО, ті хто втратив документи посвідчуючи особу та громадянство, ті, хто взагалі їх не мав (роми, колишні ув'язнені на великі терміни), люди з інвалідністю, представники уразливих до ВІЛ груп, особи, які відбували покарання в релокованих закладах зі східних областей.

Заклад обслуговує людей, яким виповнилося 18 років, соціальні послуги з проживання надаються терміном до 6 місяців.

З початку повномасштабного вторгнення на обслуговуванні було 133 особи.

Станом на момент моніторингового візиту в закладі серед інших перебуває 15 ВПО : жінок - 4, чоловіків - 11.

Облік ведеться в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується індивідуально, власна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою мешканці забезпечують.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

В закладі наявний харчоблок, харчування один раз на день безкоштовно. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар для приготування їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП розташовані санітарно - гігієнічні кімнати, душові кімнати та перукарня. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Замість сушильної машини визначено місце для сушіння речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщенні чисто наявні засоби дезінфекції. Санітарно - гігієнічна кімната пристосована для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня.

В приміщенні знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності: будівля МТП має архітектурну доступність, приміщення пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорій маломобільних груп населення, зокрема обладнана санітарно-гігієнічна кімната.

### ***Умови в кімнатах***

Є поділ на жіночу та чоловічу спальні. Розміщення в кімнатах – від 5 до 8 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

### ***Дозвілля***

Наявний обладнаний меблями простір відпочинку, що використовується для організації дозвілля та відпочинку.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Усі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

### ***Освіта***

В МТП немає дітей.

### ***Працевлаштування***

В МТП проживають особи без житла, документів, або які потрапили в складні життєві обставини. Жодна особа не працевлаштована.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення сушильною машиною.
- забезпечення засобами дезінфекції та санітарії.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення фінансуванням робіт МТП (зокрема, виконання облицювальних робіт - 30 кв. м. плитки на стіну в жіночій спальні) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- вжити заходів щодо забезпечення потреб мешканців МТП в побутовій техніці у рекомендованій кількості: 1сушильна машина (1 сушильна машина на 20 осіб);

- вжити заходи щодо забезпечення мешканців засобами санітарії та дезінфекції.

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**