



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Любецького психоневрологічного інтернату

25.04.2024

м. Київ, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 25.04.2024 групою НПМ здійснено відвідування Любецького психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шумна Лариса Петрівна, представник Уповноваженого у Чернігівській області;

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Темченко Олена Василівна, представник громадської організації;

Прашко Олена Володимирівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: Чернігівська обл., Ріпкинський р-н., селище Пересажа, вул. Квітнева, буд. 1.

Керівник закладу – Солохненко Олександр Анатолійович.

Згідно з Положенням про Любецький психоневрологічний інтернат (нова редакція), затвердженим наказом начальника управління комунального майна Чернігівської обласної ради від 06.02.2023 № 16, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 250 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 243 особи, серед яких ліжкових хворих – 43 особи, підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення – 18 осіб. Усі підопічні інтернату – жінки, серед яких 151 підопічна – дієздатні особи, 92 підопічних – особи,

визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 2 підопічних – обмежено дієздатні особи, 59 підопічних знаходяться під опікою директора закладу та 33 підопічних - під опікою родичів.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 160,25 штатних одиниць, з яких 96 штатних одиниць – медичний персонал (завідувач медичного відділення – 1,0 шт.од.; лікар гінеколог – 0,5 шт.од.; лікар загальної практики – сімейний лікар вищої категорії – 1,0 шт.од.; лікар стоматолог – 1,0 шт.од.; старша медична сестра 1 кат. – 1,0 шт.од.; сестра медична б/к – 5,5 шт.од.; сестра медична 2 кат. – 3,0 шт.од.; сестра медична з дієтичного харчування 1 кат. – 1,0 шт.од.; сестра-господиня – 1,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарна палатна) – 42,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарна палатна) – 18,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 7,5 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 3,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка роздавальниця) – 4,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка супровідниця) – 1,0 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка прибиральниця – 5,0 шт.од.).

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2024 в ПНІ працює 163 особи.

Заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, загальна практика – сімейна медицина, психіатрія, стоматологія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.

У 2023 році в ПНІ померла 21 підопічна віком від 40 до 101 року. З початку 2024 року в інтернаті померло 9 осіб віком від 47 до 86 роки, з них 7 підопічних померли від ішемічної хвороби серця, дифузного кардіосклерозу з гіпертонією (вік 58-86 р.), причиною смерті 1 підопічної встановлено негоспітальну двобічну пневмонію (вік 66 р.) та причиною смерті 1 підопічної встановлено дифузний кардіосклероз (вік 47 р.)

Фінансування закладу за 2023 рік становить 33 094 398,09 грн – загальний фонд, 9 407 513,83 грн – спеціальний фонд.

Фінансування інтернату на 2024 рік затверджено у розмірі 30 185 000 грн – загальний фонд, 6 833 619,8 грн – спеціальний фонд.

Витрати на харчування на одну особу в день в інтернаті складають 122,74 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 7,76 грн.

Територія ПНІ огорожена (фото 1), вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. На території облаштовані місця для відпочинку, лави під навісами (фото 2).

Заклад має 4 житлові корпуси, один з яких одноповерховий та 3 двоповерхові.

Підопічні користуються власними речами, у деяких житлових кімнатах є телевізори та інша побутова техніка (фото 3).

У житловому корпусі облаштовано кімнату для відпочинку та зустрічей із рідними (фото 4).

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (фото 5).

У закладі функціонує актова зала (фото 6). Підопічні відвідують різні гуртки (художня самодіяльність, орігамі, в'язання, вивчення пісень та інші) (фото 7). На момент відвідування підопічні очікували приїзду гостей з Чернігова з концертною програмою.

Житлові корпуси обладнані автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації у кожному корпусі. В житлових корпусах вікна не заграбовані.

Коридори одного з житлових корпусів облаштовано горизонтальними поручнями для зручного пересування осіб, що відносяться до маломобільних груп населення (фото 8).

Керівництвом закладу налагоджена співпраця із центром надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Окрім цього, в інтернаті ведеться активна робота по взаємодії із міжнародними організаціями, результатом якої є отримання закладом необхідної для підопічних гуманітарної допомоги.

Групою НПМ відмічено вжиття адміністрацією інтернату вичерпних заходів щодо збереження дієздатності кожного з підопічних (60,4% підопічних дієздатні), що є позитивним здобутком установи.

На території закладу функціонує підсобне господарство, яке займає площу близько 5 гектарів (фото 9).

У підопічних інтернату є доступ до ліжок протягом дня. Підопічні, що відносяться до маломобільних груп населення, проживають на першому поверсі житлового корпусу.

Банно-пральний комплекс обслуговується належним чином. Постільний та натільний одяг, засоби для гігієни промарковано (фото 10). Одяг підопічних персоналізовано, в тому числі спідня білизна. Два рази на тиждень проводиться банний день. В інші дні гаряча вода є тільки ввечері. Для здійснення санітарно-гігієнічних процедур облаштовано душові кімнати.

У кімнатах закладу проживає від двох до чотирьох підопічних. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Заклад забезпечений чотирма генераторами (160 кВт, 120кВт, 6,5 кВт, 6,5 кВт.)

Підопічні можуть вільно пересуватися по корпусах та територією закладу.

До інтернату декілька разів на тиждень приїжджають продуктові лавки та 1 раз на місяць магазин, в якому дієздатні особи роблять покупки.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням.

Їдальня закладу облаштована витяжними системами (фото 11).

Проміжки часу між споживанням їжі не перевищують чотирьох годин, останній прийом їжі підопічними організований за дві години до сну.

На кожного підопічного ведуться особові справи, укладаються договори про надання соціальної послуги.

Підопічні забезпечені сезонним одягом.

Групою НПМ відмічено задовільний рівень дотримання санітарно-гігієнічних вимог та дезінфекційних заходів.

З метою контролю за дотриманням якості та безпечності харчових продуктів при приготуванні і реалізації готової продукції від кожної партії приготовлених страв кухарем відбирається добова проба.

Всі працівники харчоболоку мають медичні книжки та вчасно проходять медичний огляд.

Під час відвідування групою НПМ встановлено, що 100% підопічних інтернату уклали декларації з сімейним лікарем.

Працівники медичного відділу (лікарі та середній медичний персонал) регулярно проходять курси підвищення кваліфікації.

В закладі підопічним надаються стоматологічні послуги, окрім протезування (фото 12).

Стоматологом ведуться форми первинної облікової документації № 037/о «Листок щоденного обліку роботи лікаря-стоматолога», форма № 257/о «Журнал контролю роботи стерилізаторів повітряного, парового (автоклаву)».

Підопічних забезпечено ліками, у т.ч. використовується можливість програми «Доступні ліки».

В особистій медичній документації підопічних є відповідні записи лікарів (психіатра, терапевта) щодо призначення медичних препаратів, ведуться листки лікарських призначень. Вибіркове ознайомлення з медичною документацією окремих підопічних показало, що здебільшого призначаються препарати з діючою речовиною клозапін, водночас проводяться відповідні лабораторні дослідження крові, про що свідчать результати аналізів, що містяться в медичній документації підопічних.

В медичному пункті є ізолятор для хворих на інфекційні захворювання та карантинна кімната.

У коридорах житлових корпусів наявні бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці (фото 13).

У холах облаштовані зони відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 14).

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Щорічно проводиться поглиблений медичний огляд лікарсько-консультативною комісією, зокрема лікарем терапевтом, отоларингологом, гінекологом, окулістом, психіатром тощо. За необхідності надається психіатрична допомога в закладі охорони здоров'я з надання психіатричної допомоги. Підопічні отримують спеціалізовану медичну допомогу в медичних закладах м. Любеч та обласного центру.

Витрачання та облік особистих коштів підопічних відбувається відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173. Документація щодо використання пенсійних коштів ведеться особисто директором закладу. Опікуном подаються щорічні звіти до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла.

Групою НППМ відзначено доброзичливу та приємну атмосферу, що панує у закладі (фото 15).

Під час відвідування відбулося спілкування з 93 підопічними та 10 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НППМ здійснено 04.08.2020. За результатами попереднього відвідування НППМ виявлено порушення прав:

- на достатній життєвий рівень;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- осіб з інвалідністю;
- на забезпечення контактів із зовнішнім світом.

За результатами попереднього відвідування НППМ вносились такі рекомендації:

1. Чернігівській обласній державній адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо забезпечення видатків на закінчення ремонтних робіт по проекту «Капітальний ремонт обідньої зали та підсобних приміщень будівлі їдальні Любецького психоневрологічного інтернату» в сумі 2214,606 тис грн.;

розглянути питання щодо проведення капітального ремонту приміщень пральні та теплотраси.

2. Директору Любецького психоневрологічного інтернату:

забезпечити виконання положень наказу Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240 «Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації»;

вжити заходів щодо створення безбар'єрного середовища для маломобільних підопічних та пристосувань в душових кабінах, санвузлах;

вивчити питання облаштування кімнати підтриманого проживання в інтернаті для осіб з високим рівнем адаптації та самообслуговування;

ввести до планів проведення навчань з персоналом питання про особливості застосування фізичного обмеження, заборону катування, жорстокого або такого, що принижує гідність, поводження з підопічними;

забезпечити безумовне дотримання персоналом, підопічними профілактичних та протиепідемічних заходів щодо запобігання поширенню коронавірусної хвороби;

забезпечити належне здійснення карантинних заходів:

затвердити графіки щоденного вологого прибирання та провітрювання у приміщеннях інтернату та забезпечити контроль за їх дотриманням;

проведення щоденного температурного скринінгу (огляду, опитування) підопічних.

За результатами опрацювання звіту Чернігівською обласною державною адміністрацією поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про виконання наданих рекомендацій, а саме:

з метою завершення робіт за проектом «Капітальний ремонт обідньої зали та підсобних приміщень будівлі їдальні Любецького психоневрологічного інтернату», спільним розпорядженням голів Чернігівської обласної державної адміністрації та Чернігівської обласної ради від 15.09.2020 № 97 «Про внесення змін до показників обласного бюджету на 2020 рік» виділено додаткові асигнування у сумі 2214,606 тис. грн.

медичне обслуговування в інтернаті організовано з урахуванням профілю інтернатної установи та контингенту підопічних;

забезпечено контроль щодо термінів поновлення індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю;

при наданні психіатричної допомоги підопічним, які страждають на психічні розлади, фізичне обмеження в інтернаті не застосовують в установі заборонені покарання;

вживаються заходи щодо створення безбар'єрного середовища для маломобільних підопічних та пристосувань у душових кабінах, санвузлах;

вивчається питання щодо облаштування кімнати підтриманого проживання для осіб з високим рівнем адаптації та самообслуговування;

додатково у план проведення навчання з персоналом включено та проведено заняття про права осіб з інвалідністю, особливості застосування

фізичного обмеження, заборону катування, жорсткого або такого, що принижує гідність, поводження з підопічними;

забезпечено безумовне дотримання профілактичних та протиепідемічних заходів щодо запобігання поширенню коронавірусної інфекції.

Під час відвідування 25.04.2024 встановлено, що адміністрацією установи проводиться робота з усунення недоліків та виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього відвідування, зокрема, проводяться навчання з персоналом щодо заборони катування, жорсткого або такого, що принижує гідність, поводження з підопічними; в установі відсутні покарання та не застосовуються заходи фізичного обмеження для осіб, які страждають на психічні розлади; забезпечено контроль над проведенням вологого прибирання та провітрювання житлових кімнат; у корпусах (окрім для ліжкових хворих) відремонтовано санвузли та їдальні, частково замінено ліжка та інші меблі.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).

1. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Інтернат розташований на відстані 15 км від кордону з Республікою Білорусь, що потенційно несе загрозу життю та здоров'ю підопічних та працівників закладу у зв'язку з регулярним проведенням військових навчань, зокрема підрозділів рф.

В установі наявні підвальні приміщення, які, зі слів директора, використовуються як укриття. Проте відповідно до Акту проведення комісійного огляду захисних споруд від 22.07.2022 ці приміщення не відповідають вимогам чинного законодавства та не рекомендуються для використання в якості укриття населення (фото 16).

Відвідуванням встановлено, що підвальні приміщення використовуються, як склад (фото 17), мають надмірну вологість та недостатню вентиляцію. Укриття не облаштовано місцями для сидіння (лежання), ємностями з питною та технічною водою (за відсутності централізованого водопостачання), контейнерами для зберігання продуктів харчування, засобами надання медичної допомоги, засобами зв'язку тощо, що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі –

Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

Також підвальне приміщення має круті сходи, що унеможлиблює швидку евакуацію до укриття підопічних, які належать до маломобільних груп населення (фото 18).

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах. Підопічні, з їх слів, не знають як діяти у разі обстрілів, не застосовується до них і «правило двох стін». Окрім цього, відсутні позначальні таблички, які вказують шлях до укриття.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

2. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 18,640 м² (фото 19), а сама кімната розрахована на проживання 5 осіб (в кімнаті наявні 5 ліжок). Відтак на одну особу припадає 3,73 м².

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м²).

3. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, зокрема приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей.

4. В закладі відсутнє дієтичне харчування з урахуванням віку та стану здоров'я підопічних, що не відповідає вимогам пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957.

5. Групою НПМ встановлено порушення товарного сусідства в холодильній камері для зберігання готової продукції на харчоблоці закладу, а також наявність немаркованих продуктів харчування, що суперечить пункту 1 статті 32 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Окрім цього, в харчоблоці установи зафіксовано

наявність значної кількості мух, що свідчить про неналежний санітарний стан приміщення.

6. Також під час відвідування виявлено продукти, термін придатності яких закінчився, зокрема 72 л молока та м'ясо курки, що є загрозливим фактором до харчового отруєння підопічних та порушує вимоги Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 20, фото 21).

Зазначені продукти згідно з видатковою накладною № 3-00000087 від 25.05.2024 поставлені в заклад в день відвідування. Зі слів директора інтернату протерміновані продукти були прийняті закладом помилково через неухважність працівника харчоблоку, не використовувалися для приготування їжі підопічним, та були замінені постачальником ФОП «Ромашко Ігор Іванович» наступного дня.

7. Підопічні закладу харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поведженню чи покаранню у Восьмій Загальній доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід'ємною частиною програми психосоціальної реабілітації.

8. Під час відвідування встановлено, що для ліжкових хворих використовуються панцирні ліжка (фото 22), а не медичні або функціональні, що порушує пункт 1.1 розділу IV Мінімальних норм. Також, ліжкові хворі не забезпечені протипролежневими матрацами, що може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних.

9. Ліжкові хворі проживають у будівлі, що побудована у 1900 році, відповідно потребує капітального ремонту. У будівлі протікає дах (фото 23). Окрім цього, душова кімната житлового корпусу потребує ремонту (фото 24).

10. Денне меню не оприлюднено в доступному для підопічних місці, таким чином підопічні не мають можливості ознайомитись з запропонованим закладом раціоном харчування.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини)

11. Працівники закладу порушують права підопічних на приватність, оскільки проводять гігієнічні процедури у присутності інших мешканців кімнати, не використовуючи при цьому ширми. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків та миття підопічних у присутності інших осіб порушує право мешканців на повагу до людської гідності.

12. В туалетних кімнатах незатоновані вікна та відсутні дверцята, що порушує право підопічних на приватність (фото 25, фото 26).

13. Для догляду за жінками не вистачає підгузків. Використання підгузків потребують 37 осіб, у зв'язку із їх недостатністю жінкам їх надягають лише вночі, вдень вони лежать оголені під ковдрами на пелюшках. Персонал намагається вчасно здійснювати санітарно-гігієнічні процедури, однак відсутність належної кількості індивідуальних засобів гігієни призводить до пониження гідності підопічних (фото 27).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

14. Медикаменти для підопічних зберігаються насипом без оригінальних упаковок в спільній відкритій ємності для кожного відділення без зазначення прізвища підопічного, якому призначено такий препарат, і назви конкретної пігулки (фото 28).

Такий спосіб зберігання суперечить пункту 2 розділу IV Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ від 16.12. 2003 № 584 (у редакції наказу МОЗ від 03.04.2018 № 610), відповідно до якого зберігання лікарських засобів у відділеннях лікувально-профілактичних закладів (маніпуляційний кабінет, медичний пост тощо) проводиться з урахуванням способу введення та з дотриманням вимог інструкції для медичного застосування лікарського засобу.

15. Особиста медична документація підопічних ведеться в застарілій формі «історія хвороби», що не відповідає чинним формам медичної документації, які мають вестися в закладах соціального захисту, що віднесені до медичних закладів відповідно до наказу МОЗ від 28.10.2002 № 385 «Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських посад, посад фармацевтів, посад фахівців з фармацевтичною освітою, посад професіоналів у галузі охорони здоров'я, посад фахівців у галузі охорони здоров'я, посад професіоналів з вищою немедичною освітою у закладах охорони здоров'я та посад професіоналів з вищою немедичною освітою, залучених до надання реабілітаційної допомоги у складі мультидисциплінарних реабілітаційних команд в закладах охорони здоров'я».

16. В інтернаті не ведеться документація щодо обліку тілесних ушкоджень підопічних, зокрема форми первинної облікової документації № 511/о відповідно до наказу МОЗ від 02.02.2024 № 186.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

17. Не всі приміщення інтернату у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, що належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

в коридорах деяких житлових корпусів відсутні горизонтальні поручні для полегшення пересування малорухливим особам (фото 29);

душові кімнати закладу не обладнано поручнями (фото 30);

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходів сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 31);

високі пороги, що ускладнюють пересування підопічних, що належать до маломобільних груп населення (фото 32).

18. В закладі через недостатню кількість стільців-туалетів підопічні користуються саморобними туалетами (фото 33).

19. Технічні засоби реабілітації зберігаються не поруч з підопічним, що їх використовує, а в окремій кімнаті, куди підопічні не можуть дістатися без сторонньої допомоги, відтак повністю залежать від персоналу.

Інші

20. Під час спілкування з підопічними встановлено, що вони щоденно виконують обов'язки по догляду за худобою.

Після ознайомлення з відповідною документацією зафіксовано, що підопічні офіційно не працевлаштовані на підсобному господарстві з належною оплатою та їх соціальні гарантії не дотримано.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Чернігівській обласній військовій адміністрації, Чернігівській обласній раді:

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних.

2. Любецькому психоневрологічному будинку-інтернату:

облаштувати укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштувати житлові кімнати інтернату відповідно до Мінімальних норм;

забезпечити підопічних дієтичним харчуванням з урахуванням віку та стану здоров'я;

забезпечити посилений контроль за якістю харчових продуктів та умовами їх зберігання;

забезпечити можливість користування підопічними столовими приборами;

- забезпечити ліжкових хворих підопічних медичними або функціональними ліжками, а також протипролежневими матрацами;
- розглянути питання щодо проведення капітального ремонту корпусу для ліжкових хворих;
- забезпечити наявність денного меню в доступному для підопічних місці;
- оснастити житлові кімнати, у яких проживають ліжкові хворі, ширмами;
- встановити дверцята в туалетних кімнатах;
- затонувати вікна санітарних вузлів для забезпечення права підопічних на приватність;
- забезпечити підопічних необхідною кількістю підгузків;
- забезпечити зберігання пігулок відповідно до вимог інструкцій для медичного застосування лікарських засобів;
- забезпечити ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;
- забезпечити належне ведення листків про фіксацію тілесних ушкоджень;
- розглянути питання щодо можливості обладнання душових кімнат та коридорів житлових корпусів поручнями;
- розглянути питання щодо можливості оснащення житлових кімнат кнопками виклику персоналу;
- забезпечити маркування сходинок сходового маршруту;
- забезпечити підопічних достатньою кількістю стільців-туалетів;
- розглянути питання щодо можливості працевлаштування підопічних на фермі;
- забезпечити вільний доступ підопічних до технічних засобів реабілітації.

Додатки: фотоматеріали на 9 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного
механізму в закладах соціального
забезпечення та освіти Департаменту з
питань реалізації національного
превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Ольга ПАРШАКОВА

Фотоматеріали

Фото 1



фото 2



Фото 3



фото 4



Фото 5

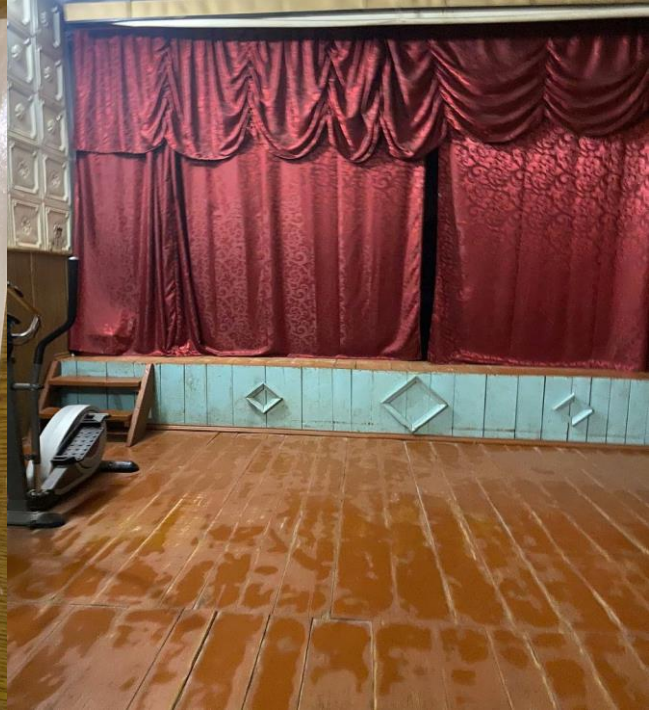
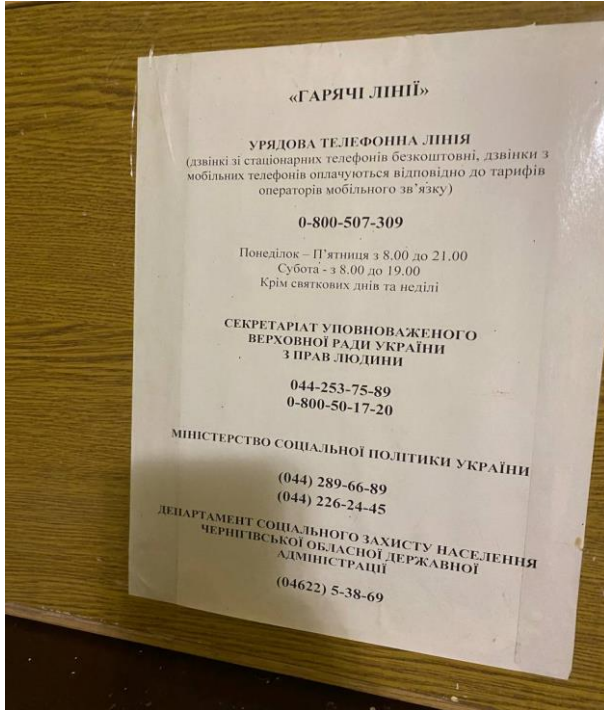


фото 6

Фото 7



фото 8



Φοτο 9



φοτο 10



Φοτο 11



φοτο 12



Фото 13



фото 14



Фото 15



фото 16



Фото 17



фото 18



Фото 19



фото 20



Фото 21



фото 22

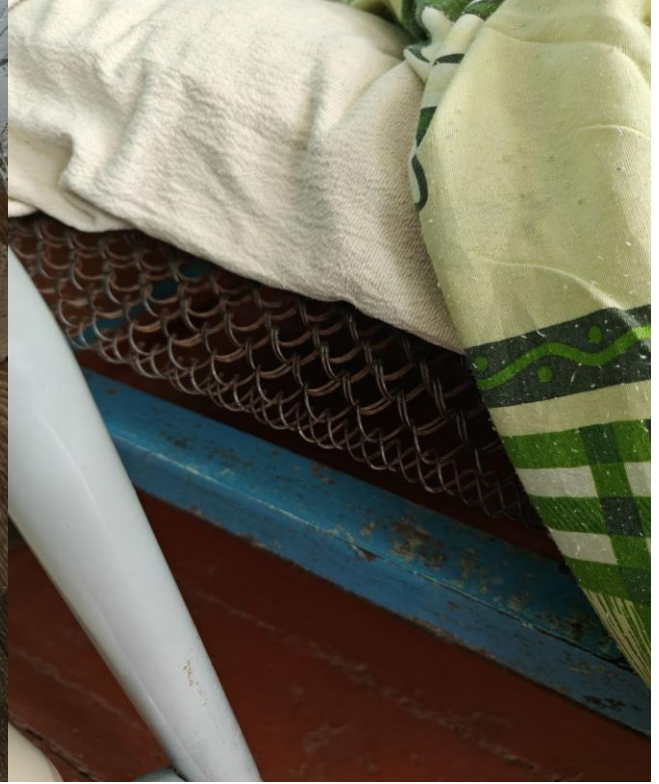
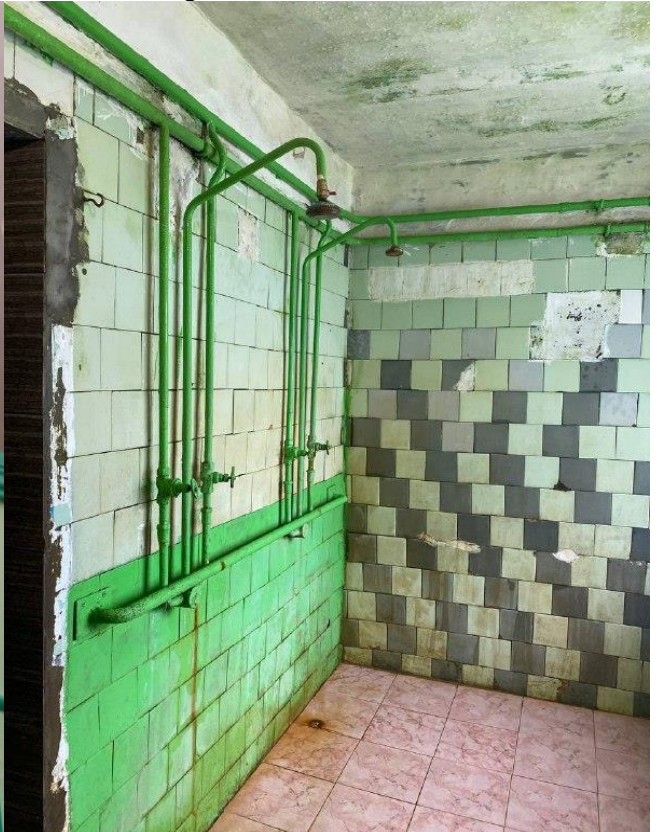


Фото 23



фото 24



Φοτο 25



φοτο 26



Φοτο 27



φοτο 28



Φοτο 29



φωτο 30



Φοτο 31



φωτο 32

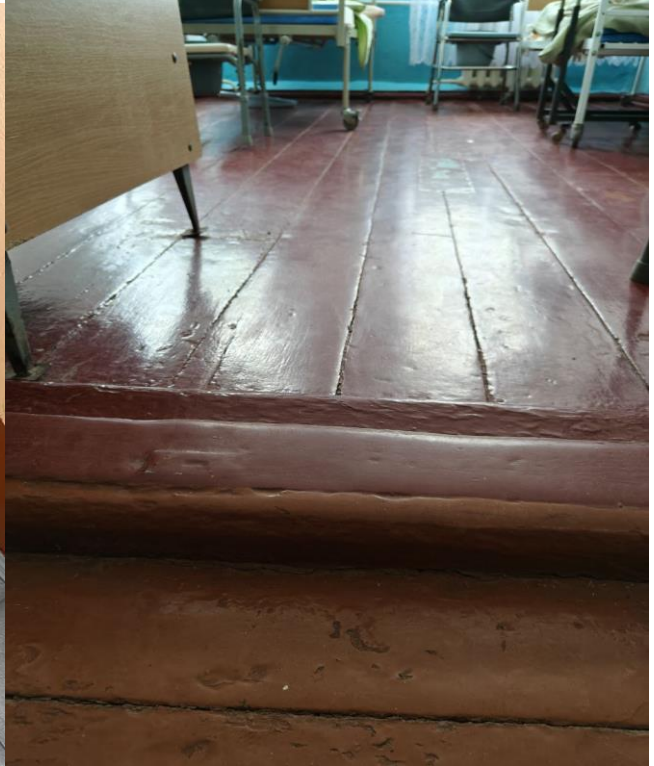


Фото 33

