

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»

07 травня 2024 року

с. Озерна

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила;

монітор БО БФ «Право на захист» – Яшина Ольга.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

охоронця об'єкту Нетреби Ярослава Степановича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Благодійна організація «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Нове Село, 84а, Тернопільського району, Тернопільської області, 47264.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Благодійна організація «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 05 вересня 2023 року.

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано (забезпечено МТП додатковою побутовою технікою – холодильником та електрочайниками).

Розташування

МТП розташоване у пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, магазину, зупинки громадського транспорту.

Наповненість

На період моніторингу в МТП проживає 66 ВПО (в тому числі 19 жінок працездатного віку, 9 чоловіків, 12 осіб пенсійного віку, 24 дитини), переважно з

Донецької, Луганської, Запорізької, Херсонської областей. Серед мешканців МТП є особи з інвалідністю. В МТП є ще 8 вільних місць для ВПО.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання, та оплачують за комунальні послуги згідно показників лічильників.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу та підігрів води відбувається за допомогою газового котла. Холодна вода подається з власної свердловини. Електропостачання централізоване безперебійне. В якості альтернативного джерела електроенергії використовується власний генератор.

Харчування

В кожній із квартир (квартира складається із 3 кімнат) облаштована кухня-студія, де мешканці МТП готують їжу, використовуючи покупні продукти харчування або продукти, що привозять громадські організації та благодійники. Усі кухні укомплектовані меблями, кухонною та іншою побутовою технікою (електроплитами, мікрохвильовими печами, холодильниками, електричними чайниками).

Санітарія та гігієна

В кожній із квартир є санвузол, який складається з туалетної кімнати, душової та окремої ванної кімнати. Підтримка чистоти в загальних приміщеннях здійснюється ВПО згідно графіку чергування.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

На цокольному поверсі приміщенні розташоване укриття, оснащене місцями для сидіння, столами, а також питною водою (розраховано на 90 осіб). Під час моніторингу виявлено підтоплення ґрунтовими водами укриття; при цьому, в укритті встановлено насос для відкачування води.

Безбар'єрність

При входів в МТП є пандус для безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

В усьому МТП зроблено гарний сучасний ремонт, встановлено нові меблі. ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-4 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців, тумбочок. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибка відсутні.

Дозвілля

На 3 поверсі МТП є простора, гарно облаштована кімната, яка служить місцем загальних зборів, кімнатою для дозвілля та ігровим простором для дітей. Прибудинкова територія біля МТП гарно облаштована, є лавочки для сидіння, зони відпочинку, місце для городництва.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу. Також в МТП працює соціальний працівник.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер. На 1 поверсі МТП встановлено інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією.

Освіта

8 дітей ВПО навчаються в місцевій школі, 1 дитина відвідує дитячий садок, решта дітей навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 6 ВПО працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 18 особами.

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 25 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: під час візиту від адміністрації МТП інформації про потреби не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

вжити заходів щодо усунення наслідків підтоплення укриття.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Тернопільській області**



Людмила БІЛОВУС