

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі закладу дошкільної освіти «Малютко» м. Андрушівка Бердичівського району Житомирської області

22 листопада 2023 року

м. Андрушівка

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності директора — Андрушук Інни Анатоліївни

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - Заклад дошкільної освіти «Малютко» м. Андрушівка Бердичівського району Житомирської області

Повна адреса об'єкта моніторингу - Житомирська область, Бердичівський район, м. Андрушівка, вул. Зозулінського, 3

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - Андрушівський ліцей №2

На час проведення моніторингового візиту не ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

Попередні моніторингові візити здійснювалися 01 грудня 2022 року та 03 травня 2023 року. За результатами попередніх моніторингів було надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання стосовно проведення ремонтних робіт для оновлення опалювальної системи ЗДО;
- вжити заходи з метою соціального захисту багатодітної родини.
- опрацювати питання щодо забезпечення протипожежної безпеки в МКП;
- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в: посуді (каструлі та пательні), харчових продуктах;
- опрацювати питання щодо забезпечення потреб шістьох дітей ВПО технічними засобами для навчання (ноутбуки або планшети);
- опрацювати питання щодо облаштування укриття.
- опрацювати питання щодо встановлення пандуса при вході.

Аналіз виконання наданих рекомендацій за результатами попереднього візиту та позитивні зрушення у діяльності установи наводяться.

Розташування

МТП розташовано в центрі міста, що надає безпосередньо доступ до об'єктів соціальної інфраструктури. МТП складається з двоповерхової будівлі з прибудовами та прилеглої території.

Наповненість

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 30 ліжко-місць. Наразі в МТП мешкає 23 ВПО, з яких 7 дітей (до 18 років), 2 особи з інвалідністю, 4 осіб похилого віку та 1 дитина з інвалідністю, 9 жінок та 7 чоловіків.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безкоштовно. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення твердопаливною власною котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень. Наявне альтернативне джерело електроенергії у вигляді генератора.

Харчування

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місць тимчасового проживання. Кухня укомплектована електроплитами, мультиваркою, електрочайниками, духовкою, рукомийниками та холодильниками.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше два душа на 23 особи та п'ять туалетів на 23 особи. Санітарно-гігієнічні приміщення розділені за статтю та обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання облаштовано відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

Приміщення місць тимчасового проживання обладнані пральними машинами у рекомендованій кількості - чотири пральні машини на 23 особи.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачем (бойлером) у кількості 1 одиниці, який на момент проведення моніторингового візиту не працює.

Прибирання в місцях загального користування здійснюють ВПО за графіком.

В кімнатах, ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

У приміщенні МТП наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Укриття розташоване у 500 метрах близькості до МТП.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця;

Умови в кімнатах

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами шляхом встановлення перегородок з шаф або тканих саморобних ширм. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від чотирьох до шести ліжко-місць в одному приміщенні. Вікна в кімнатах металопластикові, в приміщенні прохолодно.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить не менше 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання, включаючи наявність місць для проведення зборів, організації дозвілля. Кожна кімната відведена для проживання ВПО має свою гральну зону для дітей. Наявна актові зала, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

В місці загального користування (вестибюлі) розміщено інформаційні стенди, скринька для звернень.

Працівники соціального захисту населення на постійній основі комунікують з мешканцями МТП.

Скарг щодо доступу до медицини не надходило, частина ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти з числа ВПО навчаються онлайн за місцем попереднього проживання, окрім 1 дитини, що відвідує спеціалізований заклад. Діти не забезпечені технічними засобами для отримання освітніх послуг.

Працевлаштування

Працевлаштовано 2 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Водонагрівач;

забезпечення харчовими продуктами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення пандуса при вході та придбання додаткового водонагрівача.

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;

- наявне укриття облаштувати для розміщення не менше, ніж передбачена кількість ліжко-місць у місці тимчасового проживання (з урахуванням працівників місця тимчасового проживання)

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення ВПО продуктами харчування.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Житомирській області**



Інесса ПОЗНЯК