

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Бюджетного (комунального) закладу «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради Хмельницького району Хмельницької області

22 лютого 2024

м. Волочиськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Рак Анни Петрівни – посадової особи балансоутримувача (власника), завідувача відділу комплексної реабілітації осіб з інвалідністю.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Бюджетний (комунальний) заклад «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради Хмельницького району Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Симона Петлюри, 33, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Волочиська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 червня 2023 року

З п'яти рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано дві:

– підвальне приміщення установи підготовлено для перебування мешканців МТП і персоналу під час повітряних тривоги;

– відповідно до постанови КМУ №495 від 29.04.2022 року щодо формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання та надання такого житла для тимчасового проживання ВПО, зі всіма ВПО які проживають в МТП опрацьовано питання постановки їх на відповідний квартирний облік, за результатами проведеної роботи (4 родини підготували і подали до міськвиконкому відповідні документи).

Ще три рекомендації виконуються, зокрема:

– проведено ряд телефонних перемовин з благодійниками та представниками міжнародних організацій (БФ «Рокада», БФ «Право на захист») щодо забезпечення

потреб мешканців МКП в шафах та тумбочках для одягу та побутової техніки, а також повідомлено щодо потреби в меблях Хмельницьку РДА;

– відповідно до санітарних норм проведено обробку стін у кімнатах засобами проти цвілі та виготовлено проектну документацію для реконструкції установи, з метою її утеплення.

Розташування

МТП розміщено на першому і другому поверсі двоповерхової будівлі центру надання соціальних послуг, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходиться магазин, три хвилини пішої ходи до центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги, амбулаторії загальної практики сімейної медицини, місцевої багатопрофільної лікарні, аптеки школи, та п'ять хвилини до дитячого садочку і зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням надання соціальних послуг.

МТП розраховано на 38 місць. На момент візиту в закладі мешкає 38 ВПО: один чоловік, 26 жінок, п'ять дітей дошкільного та шість дітей шкільного віку (чотири хлопчики та сім дівчат). Серед ВПО сім осіб літнього/пенсійного віку, три особи з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується п'ятьма бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – три генератори, один з яких промисловий.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки, забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці не готують їжу самостійно. Волочиська міська рада забезпечує мешканців безкоштовним триразовим харчуванням. В МТП виділені місця для прийому їжі, обладнані столами та стільцями. В кожному житловому блоці наявні холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник та комплект посуду (фото 1-2).

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 3).

В МТП наявні 4 санітарно-гігієнічні кімнати (по одній на блок) обладнані бойлерами. Кожна санітарно-гігієнічна кімната облаштована душовою кабінкою, вмивальником та туалетом. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

В МТП відсутні пральні машини у використанні ВПО. Мешканці безкоштовно перуть речі у централізованій пральні.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. Однак за потреби, мешканці можуть скористатися укриттям у школі, яка розташована на відстані біля 500 м.

Безбар'єрність

В закладі наявний пандус і кнопка виклику, наявна санітарно-гігієнічна кімната з розумним пристосуванням для безбар'єрного користування туалетом і душем особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 10 окремих приміщеннях (кімнатах), які розташовані в блоках. ВПО проживають в кімнатах розміром від 15 до 40 кв. м в кількості від однієї до п'яти осіб (фото 4-6). Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць (окрім багатодітної родини), що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що кількість меблів не достатня для задоволення потреб мешканців.

В окремих кімнатах наявні сліди від виведення плісняви/грибка.

Дозвілля

В МТП облаштовані місця, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Для цих цілей наявні зала, інтеграційний та освітній простори.

Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм та дитячими майданчиками (фото 7-8).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями (встановлені скриньки для надання звернень, визначені години прийому керівником МТП) та відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

В МТП визначено порядок подання та розгляду звернень (фото 9-10).

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Адміністрацією закладу, Волочиською міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА» (за сприяння УВКБ ООН), Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист» та інші.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

П'ятеро дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та одна дитина навчається онлайн за попереднім місцем проживання. Двоє дітей відвідують садочок.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

В закладі наявні приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають. Представники Державної служби зайнятості

проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО, пропонують ваучери на навчання.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення мешканців МТП меблями для зберігання особистих речей;
- вжиття заходів щодо попередження появи в приміщеннях МТП цвілі та/або грибка.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема, меблями) та фінансування робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930.

Волочиській міській раді:

- забезпечити МТП меблями для зберігання особистих речей ВПО, зокрема шафами, комодами.
- посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингу.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

