

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Волочиський промислово-аграрний професійний ліцей»

22 лютого 2024

м. Волочиськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Полікевич Неонілі Миколаївни – посадової особи балансоутримувача (власника), заступника директора з навчально-виховної роботи, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Волочиський промислово-аграрний професійний ліцей».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Запорізька, 9, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Державний навчальний заклад «Волочиський промислово-аграрний професійний ліцей».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розміщено на третьому поверсі п'ятиповерхової будівлі гуртожитку для здобувачів освіти, яка розташована недалеко від центру населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хвилин пішої ходи до КНП «Волочиська багатопрофільна лікарня» Волочиської міської ради, п'ять хвилин до школи та дитячого садочку, три хвилини до аптеки та магазину, дві хвилини до зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням гуртожиток для здобувачів освіти. Для проживання ВПО виділено окремий поверх.

МТП розраховано на 20 місць. На момент візиту в закладі мешкає шість ВПО: четверо чоловіків та дві жінки. Серед ВПО п'ять осіб літнього/пенсійного віку. Особи з інвалідністю відсутні. Адміністрація МТП не поселяє осіб з інвалідністю та осіб з дітьми.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне власне опалення від газової котельні.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлером.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор потужністю 7,5 кВт.

В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки. Функціонує природня система вентиляції.

Сміттєві баки доступні, з урахуванням можливості під'їзду спеціалізованого автомобіля, яким забезпечується вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На першому поверсі МТП облаштоване загальнодоступне кухонне приміщення, яке обладнане стаціонарною електричною плитою для приготування їжі на 4 конфорки, мийкою, трьома столами і шафою (фото 1-2). На третьому поверсі облаштовано кімнату для прийому їжі, яка облаштована мікрохвильовою піччю, електричним чайником та холодильником, столами та стільцями.

Однак, було встановлено, що кухонним приміщенням на першому поверсі, окрім ВПО, користуються здобувачі освіти (100 осіб), які також проживають в гуртожитку ліцею.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі наявна душова кімната з одною душовою кабінкою.

На третьому поверсі наявні вмивальники та дві вбиральні по одному туалету кожна.

МТП облаштоване туалетами, кількість яких достатня для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один туалет на 10 осіб) (фото 3-4).

Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

Однак, було встановлено, що душовою кабінкою, окрім ВПО, користуються здобувачі освіти (100 осіб), які також проживають в гуртожитку ліцею. Відтак, МТП потребує облаштування окремою душовою кабінкою для ВПО а у разі збільшення кількості мешканців – двома такими кабінками.

На момент моніторингу в гуртожитку наявна одна пральна машина, ВПО мають можливість прати свої речі. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне підготовлене укриття. Однак за потреби, мешканці можуть скористатися укриттям у навчальному корпусі Державного навчального закладу «Волочиський промислово-аграрний професійний ліцей», який розташовано на відстані до 500 м від МТП і розраховано на 480 осіб (фото 5-7).

Безбар'єрність

В даному МТП не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності. Відтак, адміністрація МТП не розміщує осіб з інвалідністю та осіб з числа маломобільних груп населення (далі – МГН).

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в восьми окремих приміщеннях (кімнатах) (фото 8-9). ВПО проживають в п'ятьох кімнатах розміром від 12,6 до 18,4 кв. м в кількості від однієї до двох осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, тумбочка, стіл, стілець тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців.

Кімнати потребують дооблаштування меблями та проведення косметичного ремонту.

Дозвілля

В МТП облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Для цих цілей адміністрацією закладу визначене приміщення кімнати відпочинку на третьому поверсі, в якому є телевізор.

Також наявна власна огорожена територія.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку адміністрації з мешканцями за допомогою особистого спілкування, телефоном та через чергового по гуртожитку.

В МТП не визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається адміністрацією закладу та Волочиською міською радою.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та на момент моніторингу отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні відсутня інформація щодо працевлаштованих мешканців МТП, однак за інформацією адміністрації МТП, представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО, в громаді наявні вакансії.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

– проведення косметичного ремонту у кімнатах проживання ВПО;

- дооблаштування кімнат проживання ВПО необхідними меблями (шафи, столи, комоди, стільці);
- облаштування (за можливості на одному поверсі з кімнатами проживання) окремого кухонного приміщення для ВПО і обладнання його необхідною побутовою технікою і меблями;
- облаштування (за можливості на одному поверсі з кімнатами проживання ВПО) і обладнання необхідною санітарною і побутовою технікою окремої душової кімнати для ВПО з урахуванням вимог Порядку функціонування МТП (один душ/ванна на 12 осіб);
- дообладнання пральною машиною для ВПО;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Державному навчальному закладу «Волочиський промислово-аграрний професійний ліцей»:

- забезпечити проведення косметичного ремонту у приміщеннях МТП;
- забезпечити дооблаштування кімнат проживання ВПО необхідними меблями (шафи, столи, комоди, стільці);
- забезпечити дообладнання пральною машиною для потреб ВПО;
- забезпечити облаштування (за можливості на одному поверсі з кімнатами проживання) окремого кухонного приміщення для ВПО і обладнання необхідною побутовою технікою і меблями;
- забезпечити облаштування (за можливості на одному поверсі з кімнатами проживання ВПО) і обладнання необхідною санітарною і побутовою технікою окремої душової кімнати для ВПО з урахуванням вимог Порядку функціонування МТП (один душ/ванна на 12 осіб);
- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд зі Зміною №1, архітектурну доступність будівлі, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- удосконалити механізм зворотного зв'язку керівника з мешканцями МТП, зокрема, встановити скриньку для надання звернень і визначити години прийому керівником МТП;

– встановити порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

– забезпечити наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9

