



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в
с. Лютниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання
соціальних послуг Володимирського району»
09.08.2024

Луцьк, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 09 серпня 2024 групою НПМ здійснено відвідування Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в с. Льотниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району» (далі – Відділення, Установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Соляр Анастасія Олександрівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, керівник групи НПМ;

Литвинчук Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пащук Тарас Валерійович, представник громадської організації.

Керівництво центру:

Дацюк Тетяна Миколаївна, директор Відділення.

Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання с. Льотниче утворене для обслуговування осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я (далі – МОЗ), перебувають в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Диференційована плата за надання соціальних послуг стаціонарного догляду, що надаються стаціонарно у приміщенні відділення стаціонарного догляду для постійного проживання територіального центру, сплачується щомісяця у розмірі 80 % середньомісячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг. Якщо вартість соціальних послуг стаціонарного догляду, що надаються протягом відповідного місяця стаціонарно у приміщенні відділення стаціонарного догляду для постійного проживання територіального центру, не перевищує 80 % середньомісячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг, диференційована плата за надання соціальних послуг становить 80 % вартості таких послуг.

У відділенні стаціонарного догляду особи, які одержують соціальну послугу стаціонарного догляду, відповідно до встановлених норм, забезпечуються:

жилим приміщенням для проживання (перебування) та усіма житлово-комунальними послугами;

предметами, матеріалами, м'яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом);

раціональним чотириразовим харчуванням, відповідно до натуральних добових норм харчування (за наявності фінансового забезпечення);

лікарськими засобами, технічними та іншими засобами реабілітації, виробами медичного призначення у порядку, встановленому законодавством.

Відділення знаходиться за адресою: вулиця Перемоги, будинок, 36, Володимирський район, Волинська область, 44750.

Приміщення даного закладу двоповерхове, з одним житловим корпусом, поблизу магазин та пошта (Фото 1, 2).

Територія огорожена по всьому периметру, наявні альтанки для відпочинку (Фото 3, 4). Підопічні мають доступ до чистої питної води. У холі приміщення наявні інформаційні стенди (Фото 5, 6).

Відділення розраховане на обслуговування 30 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які можуть утримуватися на повному державному забезпеченні, а також на умовах оплати наданих послуг.

У день відвідування у Відділенні перебувало 25 підопічних, з яких: 16 жінок, 9 чоловіків, всі дієздатні, 7 осіб з інвалідністю. Із 25 підопічних 22 перебуває на умовах повного державного утримання та 3 особи – на умовах оплати наданих послуг. Внутрішньо перемішених 8 осіб.

Штатна чисельність працівників у Відділенні складає 13 одиниць, з них: 1 завідувач відділення, 1 сестра господиня, 1 сестра медична (вищої категорії), 6 молодших сестер з догляду за хворими, 1 молодша медична сестра (санітарка-ванниця), 1 підсобний робітник (кухар), 1 машиніст з прання і ремонту спецодягу, 1 робітник.

У Відділенні організовано чотириразове харчування (Фото 7). Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, засобами догляду та гігієни, технічними засобами реабілітації (Фото 8).

Групою НПМ проведено конфіденційне спілкування з двадцятьма мешканцями та персоналом. Скарг на неналежне поводження, умови проживання та утримання з боку підопічних не надходило.

Попереднє відвідування.

Попереднє відвідування групи НПМ було здійснено 11.11.2021 року. За результатами попереднього відвідування Відділенню стаціонарного догляду для постійного проживання в с. Лютниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району» було рекомендовано вжити заходів щодо:

- облаштування Відділення кнопкою екстреного виклику;
- внесення до посадових інструкцій та плану підготовки персоналу пункту про заборону катування, жорстокого або такого, що принижує гідність, поводження з підопічними;
- реалізації права підопічних на ефективні засоби юридичного захисту;

- утилізації використаних засобів індивідуального захисту та забезпечити безпечне поводження з ними.

У ході відвідування встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У Відділенні відсутнє укриття та не здійснено заходів зі спорудження захисних споруд цивільного захисту (підвальних та інших заглиблених приміщень), придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів послуги і безпечного перебування в них, що не відповідає пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, а також пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту населення.

При опитуванні підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення, встановлено, що зазначені особи із початком екстреного оповіщення «повітряна тривога» змушені переміщатися в укриття до сусідньої школи за 200 метрів.

2. Порушено загальні норми експлуатації вогнегасників. Зокрема, у приміщенні Відділення вогнегасники розташовані із порушенням вимог частини б III Розділу Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2024 № 25 (Фото 9,10).

Порушення права осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

3. Біля дверей центрального входу розташована кнопка виклику персоналу, яка знаходиться у важкодоступному місці і не працює (Фото 11). Також на задньому вході у Відділення кнопка виклику персоналу несправна, що створює складнощі для людей з обмеженими можливостями, які можуть потребувати термінової допомоги (Фото 12).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

4. Лікарські засоби, котрі мають зберігатися у медичному холодильнику, зберігаються на кухні разом із продуктами харчування в окремому контейнері, що є порушенням вимог Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2024 № 584 (Фото

13,14).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Комунальному некомерційному підприємству «Центр надання соціальних послуг Володимирського району»:

1.1 вжити заходів щодо облаштування укриття для підопічних та персоналу Відділення;

1.2 забезпечити контроль над належним зберіганням лікарських засобів.

2. Відділенню стаціонарного догляду для постійного проживання в с. Льотниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району»:

2.1 розмістити вогнегасники відповідно до вимог чинного законодавства;

2.2 здійснити ремонт кнопок виклику персоналу;

2.3 забезпечити зберігання лікарських засобів в окремому холодильнику.

Фотоматеріали: на 2 арк.

Керівник групи НПМ:

**головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Анастасія СОЛЯР

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7

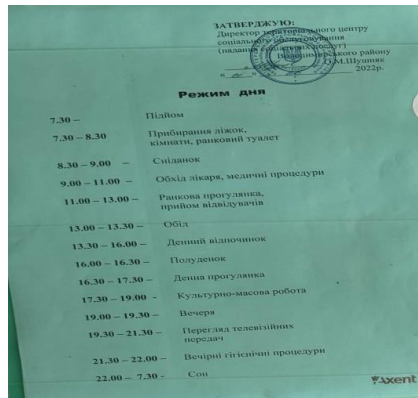
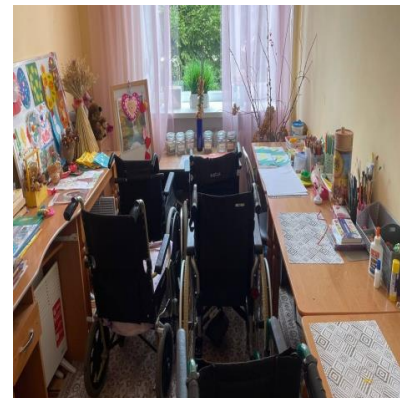


Фото 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14

