

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі відділення стаціонарного догляду та
тимчасового перебування №1 територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету
Старокостянтинівської міської ради**

22 квітня 2024

с. Губча

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ткачук Надії Степанівни – посадової особи балансоутримувача (власника), сестри-господині.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи,
інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення стаціонарного догляду та тимчасового перебування №1 територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Садова, 1/1, с. Губча, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишньої соціального закладу, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5 хв пішої ходи до магазину та нефункціонуючої зупинки громадського транспорту.

Однак, центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги (найближчий медичний заклад), школа, дитячий садочок та аптека знаходяться на відстані 25 км. Транспортне сполучення в даному населеному пункті відсутнє.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як інтернатна установа для людей похилого віку. Житлові приміщення для внутрішньо переміщених осіб розміщені в адміністративному крилі соціального закладу, однак іншими приміщеннями, зокрема кухнею, ВПО користуються спільно з отримувачами відповідних соціальних послуг, що проживають в даній будівлі.

МТП розраховано на 25 місць. На момент візиту в закладі мешкає 7 ВПО літнього/пенсійного віку: 5 чоловіків та 2 жінки. Діти в даному закладі не проживають.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається зі свердловини за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується 2 бойлерами. Водовідведення відбувається за рахунок септика.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В цокольному приміщенні МТП облаштовано кухню інтернатної установи для людей похилого віку, яке окрім основного, обладнане додатковим інвентарем (фото 1-4) для потреб мешканців МТП, зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, мікрохвильовою піччю, холодильником, електричним

чайником та бойлером. В кухні наявні мийка, столи, шафи, тумби, полицки та кухонний інвентар.

В МТП виділене місце для прийому їжі, обладнане столами та стільцями.

Санітарія та гігієна

В МТП для потреб ВПО наявна окрема душова кабінка та вбиральня на 2 туалети, а також вмивальники та бойлер (фото 5-8). Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні пральна і сушильна машини, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб).

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Санітарно-гігієнічне приміщення уражено грибокком.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування. Однак персонал закладу також долучено до прибирання та підтримки чистоти в МТП.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

Однак, в МТП відсутнє власне укриття, також відсутні укриття в радіусі 500 м. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися цокольным приміщенням їдальні.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом, однак він в повній мірі не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд. Приміщення МТП не облаштовані засобами безперешкодного доступу, зокрема санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані у відповідності до вимог безбар'єрності.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 3 окремих великих приміщеннях (кімнатах), у яких проживають ВПО в кількості від 2 до 3 осіб (фото 9-12). Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Дозвілля

В МТП облаштовано кімнату для дозвілля, яка може використовуватися для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних і соціальних послуг. В коридорі закладу наявний загальнодоступний телевізор. Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до сестри-господині особисто або телефоном, встановлено скриньку для надання звернень та визначені години прийому керівником МТП, визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Старокостянтинівською міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, УВКБ ООН, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист».

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг. Сімейний лікар відвідує МТП щотижня.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебуває 1 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

– відсутність забезпечення транспортного сполучення, зокрема до закладів з надання медичної допомоги, адміністративних послуг тощо.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення транспортного сполучення;
- забезпечення виведення плісняви/грибка в санітарно-гігієнічному приміщенні;
- забезпечення, у відповідності до вимог діючого законодавства, архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Старокостянтинівській міській раді:

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви, а також проведення для мешканців МТП інформаційного заходу щодо попередження появи плісняви;

- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

- опрацювати питання щодо забезпечення мешканців населеного пункту с. Губча транспортним сполученням з адміністративним центром громади, зокрема й з метою забезпечення потреб мешканців МТП у відвідуванні закладів охорони здоров'я, соціального захисту, надання адміністративних послуг тощо, розміщених на території адміністративного центру територіальної громади.

**Регіональний координатор
взасмодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12

