

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Полтавського міського центру
позашкільної освіти міста Полтави**

19 лютого 2024 року

м. Полтава

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Беза Сергій Євгенійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Полтавській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Семеняки Лариси Василівни – директора Полтавського міського центру позашкільної освіти міста Полтави.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи,
інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу: Полтавський міський центр позашкільної освіти міста Полтави.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Головка, 20, м. Полтава, Полтавський район, Полтавська область, 36004.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Полтавська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Полтавської ОВА №731 від 06.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Полтавській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 08.05.2023.

Полтавській обласній військовій адміністрації було рекомендовано:

- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП у ноутбуках/планшетах, для дистанційного навчання дітей.
- опрацювати питання щодо можливості переселення мешканців до іншого МТП.

Рекомендації виконано в повному обсязі: ВПО запропоновано переселення до інших МТП, модульного містечка та санаторію «Слава» м. Миргород, частина мешканців переселилися до запропонованих МТП, решта не виявили такого бажання. Частина дітей продовжують навчатися онлайн за попереднім місцем проживання, при цьому на цей день засобами для дистанційного навчання забезпечені.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, дитячого садку, школи, магазину, аптеки та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 59 ВПО, з них 15 дітей, 15 осіб літнього віку, 4 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано. У альтернативних засобах опалення не виникало потреби.

Водозабезпечення: холодна вода подаються централізовано. Обігрів води здійснюється за допомогою 2 бойлерів. Наявні кулери з водою.

Електропостачання централізоване безперебійне. Є 3 генератора.

Харчування

Готові страви, два рази на день, мешканцям МТП доставляють з сусідньої ЗОШ І-ІІІ ступенів № 37. У МТП також наявні мультиварки та мікрохвильові пічки.

У МТП наявні 3 холодильники

Санітарія та гігієна

У МТП наявні, для потреб ВПО, 3 відокремлені душові кімнати.

В кожній кімнаті-гуртку наявний відокремлений санвузол, в якому крім туалету є рукомийник, необхідні засоби гігієни.

У МТП наявні штатні прибиральники, які прибирають місця загального користування.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежна сигналізація, плани евакуації.

Заклад має найпростіше укриття в підвальному приміщенні, оснащене місцями для сидіння, запасом води, ліжками, продуктами тривалого зберігання.

Безбар'єрність

МТП частково облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема наявний пандус.

Маломобільні групи населення в зазначене МТП не поселяють.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 6 до 10 осіб, кімнати мебльовані (столи, стільці, тумби, ліжка), температура задовільна. Майже в усіх кімнатах проживають декілька різних сімей, які осіб не пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) зв'язками, при цьому відсутні ширми, як передбачено Постановою КМУ №930 від 01.09.2023.

Дозвілля

У МТП є окремий простір для дозвілля, дитячий майданчик, є можливість для гри у настільні ігри. Періодично проводять майстер-класи різного роду.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи медичні, психологічні, соціальні та правові послуги.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Частина дітей навчаються дистанційно за попереднім місцем проживання, засобами для дистанційного навчання забезпечені. У МТП відсутні вільні приміщення для обладнання окремого приміщення для дистанційного навчання дітей.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 7 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 18 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги на недостатню кількість холодильників, відсутність шаф у більшості кімнат, через що вимушені зберігати власні речі під ліжком, або поруч з ним та відсутність приватного простору.

Надано 9 консультацій, роз'яснено механізм звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальні потреби МТП озвучені представником адміністрації:

- шафи в кімнати та додаткові холодильники.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Полтавській обласній військовій адміністрації.

- опрацювати питання утворення відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП шафами та холодильниками.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Полтавській області**



Сергій БЕЗА