

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
Ужгородського міського територіального центру соціального
обслуговування Департаменту соціальної політики
Ужгородської міської ради

18 травня 2023 року

м. Ужгород

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі-МКП).

Склад моніторингової групи:

- 1) **Крючков Андрій Миколайович** – Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області;
- 2) **Холмогорова Лариса Василівна** – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Закарпатській області за напрямком захисту прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України.

У присутності:

Директора Ужгородського міського територіального центру соціального обслуговування Департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради - Юсковець Галини Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання на базі приміщення Ужгородського міського територіального центру соціального обслуговування Департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Ужгородський міський територіальний центр соціального обслуговування Департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради знаходиться за адресою: 88 000, Закарпатська область, м. Ужгород, вулиця Потушняка Федора (Благоева), будинок 10 Б.

Форма власності - комунальна.

ВПО розміщені на першому та на другому поверсі закладу. Нетипове МКП. Усі знаходяться на державному утриманні. Довідки та документи для ВПО оформлені, пенсія також.

У пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту (5 хв.).

Наповненість

Загальна місткість МКП – 45 місць. Зі слів директора Юсковець Галини Володимирівни, наразі в МКП проживає 11 ВПО, з яких 1 особа з інвалідністю, всі особи похилого віку. Дітей немає. Переважна більшість ВПО приїхали з Луганської області.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Комунальні послуги для ВПО також безоплатно.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Приміщення в будівлі опалюються за рахунок індивідуальної котельні. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки бойлерам.

Питна вода на території закладу бутильована.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії – наявні два генератори.

Харчування

У приміщенні де проживають ВПО, наявна їдальня, розрахована на 45 осіб. Самостійно їжу не готують. Забезпечено чотирьох разове харчування.

Для ВПО доступні 2 холодильники, 2 мікрохвильові печі, 2 чайники.

Гігієна

Санвузли – 10 вбиральні, 7 душових кімнат. Забезпечено 5 бойлерів.

Для ВПО доступні 4 пральні машини, 2 сушильні машина.

Протипожежна безпека

Заходів протипожежної безпеки у МКП дотримуються. Наявні вогнегасники (16 шт.) і система оповіщення.

Укриття

Власного укриття заклад немає, проте, неподалік на вулиці відповідне розміщене.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Розміщений підйомник на 2 поверх для маломобільних груп населення. Планують встановити пандус для входу до будівлі.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах: в одній з кімнат проживає від 2 до 4 осіб.

Є меблі (тумбочки, ліжка), деякі кімнати облаштовані телевізорами. Температура в приміщенні в межах норми.

Дозвілля

В приміщенні МКП є актовa зала, де ВПО грають шахи; за словами ВПО приїжджають з обласної бібліотеки, також, для них проводяться концерти за участі Закарпатських ансамблів.

Послуги

Наявний власний психолог, медики цілодобово працюють, сімейний лікар також є. Декларації не укладались, оскільки є цілодобовий лікар.

Побутова техніка надавалась від «Совиногo гнізда» та від Хабу Ходунки.

Правила внутрішнього розпорядку у МКП

Немає чергувань, прибирає приміщення персонал МКП, однак, розміщені правила проживання у кожній з кімнат.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, одна особа працює у даному закладі кухарем.

Нагальних потреб не озвучено. Необхідним є забезпечити взуття чоловіче, штани на резинках чоловічі та жіночі, а також з техніки (прасувальні системи).

Анонімні інтерв'ю під час моніторингового візиту проведені з 3 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО інформації про порушення прав не надходило.


Рекомендації за результатами моніторингового візиту

- опрацювати спільно з міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП необхідними взуттям та одягом, а також прасувальними системами.

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області

 **Андрій КРЮЧКОВ**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області

 **Лариса ХОЛМОГОРОВА**