

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**поточного моніторингу**  
**проєкту міжнародної технічної допомоги Уряду Канади**  
**«Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe)**  
(повне найменування проєкту (програми))

Піврічний/річний/заклучний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01 січня 2023 року – 31 грудня 2023 року
<b>1. Вихідні дані проєкту (програми)</b>	
Партнер з розвитку	Уряд Канади через Міністерство міжнародних справ Канади
Бенефіціар	Секретаріат Кабінету Міністрів України; Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини; Міністерство цифрової трансформації України; Міністерство юстиції України; Міністерство охорони здоров'я України; Міністерство соціальної політики України; Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, Міністерство культури та інформаційної політики України, Національне агентство України з питань державної служби, Львівська обласна державна адміністрація; Чернігівська обласна державна адміністрація; Черкаська обласна державна адміністрація.
Реципієнт	Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
Номер реєстраційної картки проєкту	4188-15
<b>2. Інформація про досягнення очікуваних результатів</b>	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>В межах реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe):</p> <p>забезпечено створення та функціонування Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини; забезпечено надання організаційно-методичної підтримки фахівцям Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;</p> <p>02.02.2023 та 29.06.2023 проведено два тренінги для спеціалістів Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та регіональних представництв Уповноваженого у Дніпропетровській, Хмельницькій, Львівській, Одеській областях щодо впровадження моделі Консультаційного центру для громадян та організації надання необхідної підтримки заявникам, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини;</p>

	<p>забезпечено надання організаційно-методичної підтримки фахівцям Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;</p> <p>розроблено додатковий протокол дій для фахівців Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно покрокового алгоритму при зверненнях щодо отримання психологічної допомоги;</p> <p>проведено зйомку та створення рекламно-інформаційного відеоролику для громадян та партнерів про Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та його розповсюдження в соціальних медіа.</p>
<p>Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)</p>	<p>На офіційному вебсайті Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:</p> <p><a href="https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/u-dnipri-zapracuyuvav-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-verhovnoyi-radi-ukrayini-z-prav-lyudini">https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/u-dnipri-zapracuyuvav-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-verhovnoyi-radi-ukrayini-z-prav-lyudini</a></p> <p><a href="https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/na-odeshchini-zapracuyuvav-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-verhovnoyi-radi-ukrayini-z-prav-lyudini">https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/na-odeshchini-zapracuyuvav-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-verhovnoyi-radi-ukrayini-z-prav-lyudini</a></p> <p><a href="https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/prosvitnickij-zahid-dlya-vnutrishno-peremishchenih-osib-na-hmelnichchini">https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/prosvitnickij-zahid-dlya-vnutrishno-peremishchenih-osib-na-hmelnichchini</a></p> <p><a href="https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/robocha-zustrich-z-kerivnictvom-starokostyantynivskoyi-miskoyi-radi-na-hmelnichchini">https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/robocha-zustrich-z-kerivnictvom-starokostyantynivskoyi-miskoyi-radi-na-hmelnichchini</a></p> <p>На вебсайті інформаційного ресурсу Укрінформ:</p> <p><a href="https://www.ukrinform.ua/rubric-regions/3696277-v-odesi-vidkrivsa-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-radi-z-prav-ludini.html">https://www.ukrinform.ua/rubric-regions/3696277-v-odesi-vidkrivsa-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-radi-z-prav-ludini.html</a></p> <p>На офіційному вебсайті Всеукраїнської Асоціації ОТГ:</p> <p><a href="https://hromady.org/vidkrita-zustrich-iz-regionalnim-predstavnictvom-upovnovazhenogo-verhovno%D1%97-radi-ukra%D1%97ni-z-prav-lyudini-v-xmelnickij-oblasti/">https://hromady.org/vidkrita-zustrich-iz-regionalnim-predstavnictvom-upovnovazhenogo-verhovno%D1%97-radi-ukra%D1%97ni-z-prav-lyudini-v-xmelnickij-oblasti/</a></p> <p>На сторінці Facebook представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Хмельницькій області:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=649480490555054&amp;set=pcb.649488273887609">https://www.facebook.com/photo/?fbid=649480490555054&amp;set=pcb.649488273887609</a></p> <p>На вебсайті інтернет-газети «Топор»:</p> <p><a href="https://topor.od.ua/nezakonne-vivezennya-ditey-z-ukraini-v-odesi-vidkrili-konsultatsiniy-tsentr-ombudsmana/">https://topor.od.ua/nezakonne-vivezennya-ditey-z-ukraini-v-odesi-vidkrili-konsultatsiniy-tsentr-ombudsmana/</a></p>



	<p>На офіційній сторінці Facebook Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:  <a href="https://www.facebook.com/office.ombudsman.ua">https://www.facebook.com/office.ombudsman.ua</a></p> <p>На офіційному Youtube каналі проекту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe):  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=uvEhtVL8Ey0">https://www.youtube.com/watch?v=uvEhtVL8Ey0</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=bTBSGGKHaE0">https://www.youtube.com/watch?v=bTBSGGKHaE0</a></p> <p>На сторінці Facebook проекту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe):  <a href="https://www.facebook.com/SURGeUkraine/videos/1049144626098007/">https://www.facebook.com/SURGeUkraine/videos/1049144626098007/</a></p>
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	Загальна сума витрачених коштів в частині, що стосується Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, становить 20 719,18 канадських доларів, з них:
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	зйомка та створення відеоролику для громадян та партнерів про Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 2 221,90 канадських доларів*  *сума витрачених коштів, вказана згідно з інформацією, наданою виконавцем проекту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe) Alinea International Ltd.
консультаційні послуги	–
обладнання	18 497,28 канадських доларів (згідно з актами приймання-передачі майна від 21.06.2023 загальна сума витрачених коштів становить 511 200,19 грн, з них: на Консультаційний центр у м. Дніпро – 180 458,70 грн, на Консультаційний центр у м. Хмельницький – 128 582,10 грн, на Консультаційний центр у м. Львів – 126 880,99 грн, на Консультаційний центр у м. Одеса – 75 278,40 грн (станом на 21.06.2023 за даними Національного банку України офіційний курс гривні до канадського долара становить 27,6365 гривень)).
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	–
адміністративні витрати виконавця	–

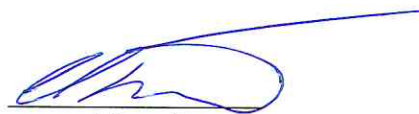
<b>3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими</b>		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Забезпечення матеріально-технічної бази для функціонування Консультаційних центрів	Заплановано створення та забезпечення умов для функціонування Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у містах Дніпрі, Хмельницькому, Львові, Одесі	Створено та забезпечено умови для функціонування Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у містах Дніпрі (вул. Старокозацька, 52), Хмельницькому (вул. Свободи, 70), Львові (вул. Винниченка, 18), Одесі (Канатна, 83).
Фахівці Консультаційного центру володіють інструментами та алгоритмами реагування на звернення громадян, що надходять до Консультаційного центру	<p>Заплановано проведення двох тренінгів для спеціалістів Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.</p> <p>Заплановано надання організаційно-методичної підтримки фахівцям Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо практичного застосування протоколів дій для реагування на звернення громадян, що надходять до Консультаційного центру та процедури звітування про діяльність Консультаційного центру.</p>	<p>02.02.2023 та 29.06.2023 проведено два тренінги для спеціалістів Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо впровадження моделі Консультаційного центру для громадян, зокрема щодо практичного застосування протоколів дій для реагування на звернення громадян, що надходять до Консультаційного центру, та щодо організації надання необхідної підтримки заявникам, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини.</p> <p>Забезпечено надання організаційно-методичної підтримки фахівцям Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо практичного застосування протоколів дій для реагування на звернення громадян, що надходять до Консультаційного центру та процедури звітування про діяльність Консультаційного центру.</p>



<p>Сталість, ефективність та своєчасність прийому, реагування та переспрямування</p> <p>Консультаційним центром звернень щодо порушень прав дитини під час війни</p>	<p>Заплановано доопрацювання пакету методичних матеріалів:</p> <p>доопрацювання протоколів дій для консультантів відповідно до питань, з якими громадяни найчастіше звертаються до Консультаційного центру;</p> <p>доопрацювання форми звітності щодо діяльності Консультаційного центру.</p> <p>Заплановано оновлення пакету методичних матеріалів в частині розробки додаткового протоколу дій для фахівців Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно покрокового алгоритму при зверненнях щодо отримання психологічної допомоги.</p>	<p>Доопрацьовано пакет методичних матеріалів:</p> <p>доопрацьовано 9 видів протоколів дій для консультантів відповідно до питань, з якими громадяни найчастіше звертаються до Консультаційного центру;</p> <p>доопрацьовано форму звітності щодо діяльності Консультаційного центру.</p> <p>Розроблено додатковий протокол дій для фахівців Консультаційних центрів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно покрокового алгоритму при зверненнях щодо отримання психологічної допомоги.</p>
<p>Громадяни обізнані з діяльністю Консультаційного центру, поінформовані про питання, з якими вони можуть звернутися до Консультаційного центру</p>	<p>Заплановано доопрацювання пакету інформаційних матеріалів:</p> <p>доопрацювання та виготовлення тематичних буклетів для громадян з алгоритмами дій відповідно до питань, з якими вони можуть звертатися до Консультаційного центру;</p> <p>розроблення та друк інформаційної листівки і інформаційного плакату про роботу Консультаційного центру.</p>	<p>Доопрацьовано пакет інформаційних матеріалів:</p> <p>доопрацьовано та виготовлено 8 видів тематичних буклетів для громадян з алгоритмами дій відповідно до питань, з якими вони можуть звертатися до Консультаційного центру;</p> <p>розроблено та надруковано інформаційну листівку (1 000 шт.) і інформаційний плакат (3 800 шт.) про роботу Консультаційного центру.</p>

	<p>Заплановано зйомку та створення рекламно-інформаційного відеоролику для громадян та партнерів про Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та його розповсюдження в соціальних медіа.</p>	<p>Забезпечено зйомку та створено рекламно-інформаційний відеоролик для громадян та партнерів про Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та його розповсюдження в соціальних медіа.</p>
<p><b>4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проєкту (програми)</b></p>		
<p>Протягом звітнього періоду в рамках проєкту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), який реалізується Alinea International Ltd. за підтримки Уряду Канади, виконавцем проєкту в повному обсязі виконано всі зобов'язання перед реципієнтом та досягнуто очікуваних результатів співпраці.</p> <p>Завдяки реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe) через платформу «Діти війни» та Консультаційні центри Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини отримано:</p> <p>з січня по червень 2023 року – 333 звернення та знайдено 248 дітей; з липня по вересень 2023 року (включно) – 1 065 звернень.</p>		
<p><b>5. Проблемні питання та/або пропозиції</b></p>		
<p>Протягом звітнього періоду не виникало проблем та ризиків, пов'язаних із реалізацією проєкту міжнародної технічної допомоги Уряду Канади «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe).</p>		

В.о. Координатора проєкту



(підпис)

І.Д. ВЕРВЕЙКО  
(ініціали та прізвище)