

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі будівлі Старокотельнянської амбулаторії загальної практики сімейної медицини**

11 березня 2024 року

с. Стара Котельня

### **Мета моніторингового візиту:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна  
Головний спеціаліст Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - Шутенко Анастасія Василівна

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта МТП - Матвєєвої Наталі Федорівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - будівлі Старокотельнянської амбулаторії загальної практики сімейної медицини Житомирського району Житомирської області

Повна адреса об'єкта моніторингу - Житомирська область, Житомирський район, с. Стара Котельня, вул. Житомирська, буд. 7

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - Волицька сільська рада

На час проведення моніторингового візиту не ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

### **Розташування**

МТП розташоване на першому поверсі двоповерхової будівлі.

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, лікарня. Транспорт до міста Житомир здійснює рейс 1 раз на добу.

### **Наповненість**

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість будівлі – 20 місць. В закладі розміщено 14 ВПО, в тому числі, 1 дитина до 18 років, 2 особи з інвалідністю, 12 осіб похилого віку, 9 жінок та 5 чоловіків.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безкоштовно. Компенсація вартості за спожиті ВПО комунальні послуги здійснюються за рахунок державного бюджету.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у паперовому та електронному вигляді. Між ВПО та адміністрацією укладаються договори на проживання.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать система електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення, що здійснюються централізовано. Температурний режим в приміщеннях поза межами норми. Альтернативні джерела живлення - наявні.

### **Харчування**

На поверсі, де проживають ВПО, наявна кухня загального користування для приготування їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання. Кухня укомплектована умивальником, бойлером, 4 холодильниками, мікрохвильовою піччю, електрочайником, 2 електроплитами.

### **Санітарія та гігієна**

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, не достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку один душ на 14 осіб та один працюючий туалет на 14 осіб. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, але обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ та туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Приміщення місця тимчасового проживання обладнане пральною машиною у рекомендованій кількості - одна пральна на 14 осіб.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості, не достатньої для кількості мешканців МТП.

### **Протипожежна безпека**

У приміщенні МТП не наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Укриття розташоване в приміщенні МТП, не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### **Безбар'єрність**

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця;

### **Умови в кімнатах**

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами або відповідно статевої належності. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані для розміщення від 2 до 4 ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить менше 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

### **Дозвілля**

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання, включаючи наявність місця для проведення зборів, організації дозвілля. Для проведення зборів, організації дозвілля визначено фойє, де періодично проводяться спілкування з гостями.

### **Доступ до інформації та послуги**

В місці загального користування (коридор) розміщено інформаційні стенди, скринька для звернень.

### **Освіта**

Дитина з числа ВПО навчається онлайн за попереднім місцем проживання.

### **Працевлаштування**

Жодна з осіб з числа ВПО не працевлаштована.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.**

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

### **Загальні потреби МТП:**

Ремонт систем каналізації та водопостачання, облаштування кімнат шафами, дотримання температурного режиму.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП шафами для зберігання особистих речей;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення ВПО електричними печами та проведення ремонту приміщення МТП;
- Ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- Опрацювати питання щодо встановлення унітазів в санвузлах МТП;
- Опрацювати питання щодо розміщення плану евакуації та вогнегасників в місцях загального користування МТП;

- Забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- Забезпечити ремонт систем каналізації та водопостачання МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Житомирській області**



**Інесса ПОЗНЯК**