

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі соціального гуртожитку для внутрішньо переміщених осіб

18 березня 2024 року

смт. Хорошів

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності Директора БО «БФ «Валькір'я» - Лук'янчук Ірини Миколаївни

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - Соціальний гуртожиток для внутрішньо переміщених осіб БО «БФ «Валькір'я»

Повна адреса об'єкта моніторингу - Житомирська область, смт. Хорошів, вул. Древянська, буд.35

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - Хорошівська селищна рада

На час проведення моніторингового візиту не ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

Попередні моніторингові візити не здійснювалися.

Розташування

МТП розташовано в межах населеного пункту. Неподалік від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту, лікарня, магазин, садочок та школа.

МТП складається з двоповерхової будівлі з прилеглою територією. Всі мешканці розміщуються в МТП на всіх поверхах.

Наповненість

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (загальні коридори) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 35 осіб. Наразі в МТП мешкає загалом 17 осіб. Облік категорій осіб в МТП не здійснюється.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення здійснюється для ВПО безкоштовно. Правила проживання не розроблені. З мешканцями МТП укладаються договори на проживання строком на 1 рік з правом пролонгації. Комунальні послуги наразі компенсуються за рахунок місцевого бюджету, надалі планується сплата мешканцями за спожиту електроенергію з розрахунку 8 грн 46 коп./кВт.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать система електропостачання та водопостачання. Альтернативні джерела живлення - відсутні. При наявності твердопаливних котлів, опалення не здійснюється, у зв'язку з відсутністю можливості провести роботи по встановленню котлів та труб опалення. За відсутністю опалення, обігрів кімнат здійснюється за допомогою обігрівачів. Температура в місцях загального користування низька. В кімнатах температура не вище 14 градусів.

Холодна вода до МТП подається централізовано, гаряча вода - за допомогою 2 бойлерів.

В місці загального користування наявні сліди очагу пожежи від встановленого з порушенням норм твердопаливного котла.

Харчування

В МТП наявне місце загального користування для приготування їжі. ВПО приймають їжу у власних кімнатах. Приготування їжі здійснюється на 2 електричних плитах. Кухня також облаштована 4 холодильниками, меблями для зберігання посуду та приготування їжі.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання. Санітарно-гігієнічні приміщення потребують ремонту, відсутність дверей з засовами порушує право мешканців на приватність. Унітази не закріплені.

Для прання речей в кухні загального користування встановлені 2 пральні машини та 2 сушильні машини.

Протипожежна безпека

У приміщенні МТП вимоги протипожежної безпеки не дотримані. В місцях загального користування відсутні план евакуації, вогнегасники та аптечка ПМД.

Укриття знаходиться в 300 метрів від приміщення МТП.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місце загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місце.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані для розміщення від двох до чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні, частина потребує ремонту.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить менше 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо. Меблі для зберігання особистих речей - відсутні.

Дозвілля

Місця загального користування не облаштовані.

Доступ до інформації та послуги

В місці загального користування (коридор) інформаційні стенди та скринька для звернень - відсутні.

Освіта

Діти з числа ВПО навчаються онлайн за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Дані про працевлаштованих відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Компенсація комунальних послуг; встановлення твердопаливних котлів та труб опалення; придбання генератора; допомога міжнародних та національних благодійних організацій.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити можливими медикаментами та роз'яснити (поінформувати) право на безкоштовні ліки та медичну допомогу (безперешкодний доступ до медичного обслуговування) для ВПО (у т.ч. в межах програми «Доступні ліки») та укладання декларації з сімейними лікарями;

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МКП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати питання утворення відокремленого простору шляхом встановлення дверей та перегородок в санвузлах;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту приміщення;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання шаф для зберігання особистих речей;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо ведення обліку мешканців та розробки правил проживання в МТП;

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання альтернативного джерела живлення;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення в приміщенні МТП твердопаливних котлів та труб опалення;

- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо розміщення в місцях загального користування плану евакуації, вогнегасників та аптечки ПМД;

- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо залучення допомоги від міжнародних та національних організацій;

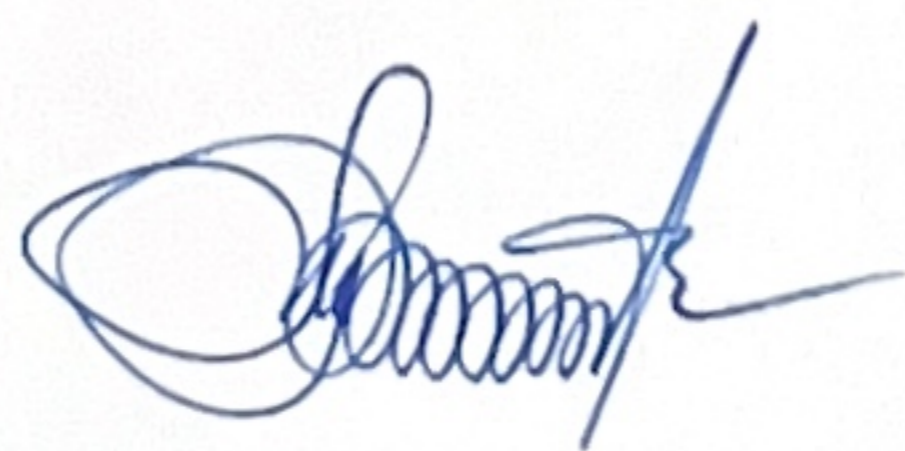
- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо встановлення в місцях загального користування інформаційних стендів та скриньки скарг та пропозицій;

- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

- збільшення площі кімнат, в яких розташовані ліжко-місця,

- дотримання температурного режиму.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Житомирській області**



Інесса ПОЗНЯК