

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру Святої Ольги громадської організації Елеос-Україна**

17 квітня 2024 року

с. Лужани

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Дороган Інни Григорівни – директора Шелтеру Святої Ольги громадської організації Елеос-України.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Шелтер Святої Ольги громадської організації Елеос-України.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Центральна, 47А, с. Лужани, Чернівецький район, Чернівецька область, 59341.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Мамаївська сільська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у триповерховому будинку гуртожитку, який знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочків, магазину, аптеки та амбулаторії.

#### ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 41 ВПО, з них 15 дітей, 19 жінок та 3 чоловіка, з яких 10 осіб похилого віку.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***  
З ВПО укладені угоди на тимчасове проживання, в яких визначені правила проживання. ВПО проживають безкоштовно.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі МТП, окремо розташована кухня для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена загальнодоступною побутовою технікою, а саме: електричними плитами, електричним чайником, мікрохвильовою піччю, мультиваркою, холодильниками, раковиною для миття посуду, столами для приготування їжі, кухонними шафами, обіднім столом та стільцями. Також на кухні встановлено пральні машини.

***Санітарія та гігієна***

ВПО проживають сім'ями по блоках, який розміщує дві кімнати, коридор, душову кімнату та вбиральню.

***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі наявні вогнегасники, плани евакуації, пожежні сигналізації.

***Укриття***

ВПО користуються укриттям школи, яке знаходиться на відстані 500 метрів від МТП.

***Безбар'єрність***

Доступність до приміщення гуртожитку забезпечена. Для маломобільних осіб передбачені кімнати для проживання на першому поверсі з санвузлом, який забезпечує безбар'єрність.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають сім'ями по блоках, який складається з двох кімнат та одного санвузла. У кімнатах встановлені двоспальні та двоярусні ліжка, стіл та стільці, шафи-купе та тумби для зберігання особистих речей. У санвузлах проведено ремонти.

***Дозвілля***

У МТП є кімната для проведення дозвілля, де проводяться тренінги та в якій облаштовано дитячий спортивний куток.

***Доступ до інформації та послуги***

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП облаштовано за рахунок допомоги міжнародного фонду «Відродження» та БО "БФ "Міжнародна православна благодійна організація (ЮСС-Україна)".

ВПО отримують виплати, з урахуванням внесених змін до постанови КМУ від 20.03.2022 № 332.

***Освіта***

Із 15 дітей: 3 дітей навчаються онлайн, 10 відвідують школу та садочок очно, 2 дітей до 3-ьох років.

***Працевлаштування***

Із числа працездатних ВПО працюють 7.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 13 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

**Загальні потреби:**

- забезпечення побутовою хімією;
- облаштування дитячого майданчику на території МТП.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО побутовою хімією;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування дитячого майданчику на території МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена Решетілова**