

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до шелтеру «Хортиця»**

27 квітня 2023 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Моніторинг проводив:**

регіональний координатор зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

шелтер «Хортиця», провулок Сонячний, буд 5а, с. Хортиця, Запорізький район, Запорізької області.

Форма власності – приватна.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника волонтерів БФ «Світ українців» Валентини Векліч.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру «Хортиця».

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

***Розташування. Форма власності***

Волонтерами БФ «Світ українців» укладено меморандум з лікеро-горілчаним заводом «Хортиця» про співпрацю щодо надання та облаштування приміщення для розміщення ВПО.

Шелтер – це транзитний центр для ВПО, розміщений в переобладнаному в житлове приміщення бомбосховищі, розташованому на території лікеро-горілчаного заводу «Хортиця». Шелтер поділено на окремі зони: спальну, ігрову, гардеробну та місця загального перебування.

Лікарня, продуктовий магазин, аптека знаходяться на відстані до 20 хвилин їзди на громадському транспорті.

***Наповненість***

Загальна місткість МКП – 100 місць. В закладі розміщено 51 особу з числа ВПО, з яких 12 дітей (від 0 до 5 років – 1, від 6 до 17 років – 11), 5 осіб з інвалідністю та 3 пенсіонери.

***Вартість проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсиуються за рахунок МКП.

***Тепло-, водо-, електро- постачання***

Приміщення шелтеру опалюється за рахунок електричних обігрівальних приладів. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Підігрів води

забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода у МКП забезпечена водою в цистернах та центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) наявні в достатній кількості.

#### *Харчування*

Шелтер щоденно забезпечує ВПО триразовим харчуванням, прийом іжі проходить в приміщенні ресторану на території заводу.

У МКП наявні мікрохвильова піч, кавомашини, великий електрокип'ятильник, мультиварка.

#### *Гігієна*

Санвузли розташовані в окремому приміщенні на території заводу.

Загальна кількість душових кабін - 4, загальна кількість туалетних приміщень - 6.

У кожному санвузлі наявні умивальники, дзеркала та сушарки для рук.

Для ВПО доступні 2 пральні машини.

#### *Протипожежна безпека*

МКП забезпечене вогнегасниками та оснащене пожежною сигналізацією.

#### *Укриття*

МКП облаштовано безпосередньо в приміщенні бомбосховища.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

МКП не приймає маломобільних осіб, адже приміщення бомбосховища не передбачає можливості їх розміщення.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах МКП – від 2 до 4 осіб.

Усі кімнати мебльовані (шафи, ліжка, наявні дитячі ліжка), температура в приміщенні в межах норми. Вікна відсутні.

Умови проживання комфортні, наявний свіжий ремонт.

#### *Дозвілля*

Для дітей облаштована гральна зона з великим телевізором, приставкою, іграшками та батутом. Також, облаштоване місце для малювання та складення пазлів.

На території заводу розташований парк.

#### *Послуги*

У штаті благодійної організації є психологи, які постійно знаходяться у МКП. Соціальний працівник відвідує МКП за запитом.

На території МКП обладнано гардеробну, в якій ВПО можуть обрати необхідний для себе одяг. Окремо виділено місце для прасування одягу.

ВПО не заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

*Освіта*

Частина дітей навчається дистанційно в своїх школах. Дитячі садки не працюють.

*Працевлаштування*

ВПО, що постійно проживають в шелтері, працевлаштовані в кухні-ресторані, що знаходиться на території заводу.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 1 особою.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно встановлення пандусу.

**Регіональний координатор  
зав'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

**Ангеліна ОВЧАРОВА**