



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗІ ЩИТОМ ДО ПЕРЕМОГИ: БЕЗ ПРАВА НА ПОРАЗКУ



Українська формула миру – це відновлення справедливості, забезпечення дотримання прав людини й основоположних цінностей демократичного світу

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини **Дмитро Лубінець** працював у складі української делегації на чолі з керівником Офісу Президента України **Андрієм Єрмаком** у Джидді, Саудівській Аравії. Ключове питання – сталий і справедливий мир для України.

Спершу – важлива зустріч дипломатичних радників із національної безпеки й політичних директорів зовнішньополітичних відомств провідних країн світу щодо ключових принципів відновлення сталого і справедливого миру для України.



До Джидди приїхали представники понад 40 держав, зокрема ЄС, Саудівської Аравії, Великої Британії, ОАЕ, ПАР та інші. Серед них були ті, які незмінно підтримують Україну в питаннях територіальної цілісності, незалежності й суверенітету. На зустрічі кожна з держав мала можливість висловити свою позицію, всі погодилися з відданістю принципам Статуту ООН. Саме на них побудована **Формула миру Президента України Володимира Зеленського**.

Згодом – низка двосторонніх перемовин. Омбудсман України під час візиту в Джидді акцентував увагу на гуманітарних питаннях і жахливому злочині РФ – депортації українських дітей. Наразі Україні необхідне сприяння й допомога третіх країн в їх поверненні, адже від початку повномасштабного вторгнення Росії, Україна розірвала дипломатичні відносини з країною-терористом.

Україна – готова працювати заради миру й закликає лідерів країн і міжнародних організацій засудити злочини РФ та всебічно сприяти в дотриманні прав українських громадян, які щоденно порушує Росія.

РФ – ворог не тільки України, це ворог демократичного світу. І те, що на цю зустріч приїхала велика кількість країн, говорить одне – все більше держав розуміють справжню загрозу агресора й наслідки війни в Україні для всього світу.



Формула миру – це глобальна ініціатива, спрямована на відновлення суверенітету та територіальної цілісності України, досягнення сталого та справедливого миру в Європі та запобігання злочину агресії надалі шляхом координації зусиль міжнародної спільноти.

До компетенції Уповноваженого належить реалізація пункту 4 Формули миру Президента України Володимира Зеленського – звільнення всіх полонених і депортованих, особливо повернення незаконно вивезених дітей.

Тож Дмитро Лубінець зустрівся з послами й представниками дипкорпусу, державних органів та обговорив конкретні ініціативи.

Щодо повернення дітей:

- попросив долучитися до збору інформації, що стосується місць перебування та стану дітей на території РФ, Білорусі та на тимчасово окупованій території України, задля отримання списків всіх дітей, яких утримує країна-агресор;
- попросив стати країнами-покровительками в питанні повернення українських дітей;
- попросив долучитися до документування фактів депортації українських дітей, що є воєнним злочином і складовою геноциду;
- закликав допомогти створити психологічно-реабілітаційні центри для дітей, які відчули на собі жахи депортації та війни.

Щодо повернення цивільних заручників:

- закликав знайти механізм, як РФ через третю країну, міжнародні організації чи в інший спосіб поверне всіх цивільних на Батьківщину, бо згідно з Женевськими конвенціями – це грубе порушення;
- запропонував створити міжнародну робочу групу, яка могла б отримувати доступ до місць утримання українських полонених захисників і цивільних заручників;
- попросив організувати відкриття гуманітарних коридорів для евакуації цивільного населення України з тимчасово окупованих територій чи територій, на яких ведуться бойові дії.

Щодо повернення військовополонених:

- попросив допомоги у верифікації та перевірки умов тримання українських військовополонених;
- попросив сприяти репатріації військовополонених, які мають тяжкі поранення, як того передбачає Женевська конвенція;
- закликав знайти алгоритм, який змусить РФ дотримуватися Женевських конвенцій.

Окремо наголосив, щоб ООН відновила діяльність місії із розслідування цинічного та підготовленого вбивства українських військовополонених, яких утримувала РФ у колонії в Оленівці.

Також запропонував допомогти в створенні в Україні Міжнародного центру вирішення конфліктів (центру формування швидкого реагування на надзвичайні ситуації).

Україна відкрита до нових підходів, ініціатив та ідей, які матимуть найцінніший результат – врятовані життя людей!

РФ продовжує жорстокі обстріли мирних міст України

У серпні (як і у попередні місяці) Росія обстрілювала Україну різними ракетами та бомбами.

Так, **7 серпня** росіяни влучили у 9-поверховий будинок у **Херсоні**. Загинула жінка. Також є інші поранені серед пожежників.



Цього ж дня окупанти обстріляли **місто Покровськ, що у Донецькій області**. П'ятеро загинили і 18 поранених. А під час повторного обстрілу загинув заступник начальника Головного управління ДСНС у Донецькій області. Ще 4 рятувальники, 8 поліцейських та 3 цивільних громадян отримали травми.



Також РФ обстріляла **Куп'янський район, що на Харківщині**. 2 загинили та 5 травмованих. Ворог використав проти цивільного населення керовані авіабомби та касетні боєприпаси.



9 серпня росіяни продовжили відбирати в українців право на життя! Цього разу внаслідок «російської рулетки» у **Запоріжжі** цивільні люди потрапили під ракети поблизу церкви та торгових павільйонів у житловому кварталі.



10 серпня знову під обстрілами опинилося **місто Запоріжжя**. В результаті атаки загорілися припарковані поруч автомобілі, вибухова хвиля і уламки частково зруйнували об'єкт цивільної інфраструктури. Загинула одна людина, ще 16 отримали поранення, у тому числі 4 діти.



Фото: Олександр Олійник

11 серпня російська аеробалістична ракета влучила у житловий будинок на **Івано-Франківщині**, де проживала сім'я з трьома дітьми. 8-річний хлопчик загинув.



15 серпня ворог вдарив крилатими ракетами по **Дніпру, Львову, Луцьку, Запоріжжю, Хмельницькому, Краматорську, Івано-Франківській і Черкаській областях.**

Львів. Ціль – дитячий садочок та житлові будинки. Багато з них пошкоджені. Є травмовані люди.



Дніпро. Ціль – підприємство і спортивний об'єкт, де проходили всеукраїнські змагання. Є постраждалі.



Луцьк. Ціль – промисловий об'єкт. Троє загинули.

Черкащина. Ціль – медзаклад і приватне підприємство.

Краматорськ. Ціль – продуктовий склад. Є загиблий і поранена.

19 серпня РФ обстріляла **Чернігів** – ракети влучили в об'єкти у центрі міста. Це був святковий день на Яблучний спас, коли люди з кошиками поверталися з церков, гуляли містом.

Внаслідок обстрілу загинуло 7 людей, серед яких – 6-річна дитина. Відомо, що отримали поранення різної складності 156 людей.

Влучання було в драматичний театр, через вибухову хвилю спалахнула пожежа в приміщенні господарського суду та пошкоджена будівля Чернігівської ОВА. Також у центрі міста та на прилеглих вулицях пошкоджені інші будівлі, магазини, кав'ярні... Поблизу зупинка громадського транспорту, на ній зупинився рейсовий автобус для посадки й висадки пасажирів. Багато жертв саме в цьому місці. У вихідний день у центральній частині міста завжди було людно.



**За ці злочини – має бути покарання.
Росія – це зло! Не пробачимо!**

Працюємо, щоб визволити з в'язниць, катівень і таборів ворога кожного українця!

7 серпня ще **22 українських воїни** повернулися додому! Це захисники України, які брали участь у боях на різних напрямках. Наймолодшому бійцю всього 23 роки. Серед них є поранені. Попереду на воїнів чекає реабілітація. **Наразі додому повернулося 2 598 українців.** Це 48-й обмін, який вдалося здійснити.

Україна здійснює всі можливі кроки, аби повертати додому своїх громадян. І кожна репатріація – це результат кропіткої роботи. Вітаємо воїнів вдома!



Спілкування з родинами військовополонених і зниклих безвісти

В Офісі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щотижня відбуваються зустрічі із сім'ями військових, які потрапили в російський полон. Рідні ставлять відверті запитання, які їх турбують найбільше, уточнюють деталі переговорів з ворожою стороною щодо репатріації українських військових та цікавляться долею тих, кого нині росіяни утримують поблизу зони ведення бойових дій.

Їм повідомили, що Україна вже поінформувала МКЧХ щодо ймовірності такого факту. І нагадали, що відповідно до ст. 12 Женевської конвенції, за поводження з військовополоненими відповідає держава, що тримає в полоні.



Окрім того, матерям воїнів повідомили, що РФ не керується законами логіки при переговорах чи організації процесів повернення, чим хоче налаштувати рідних проти державних органів.

«У них цього не вийде. Ми терпимі і сильні. Ми віримо, що наші діти повернуть-ся», – озвучила мати одного з військових, який перебуває у ворожому полоні.

Офісу Омбудсмана передали докази воєнних злочинів влади Білорусі

Відбулася зустріч заступника керівника Об'єднаного Перехідного Кабінету, керівника Народного Антикризисного Управління, колишнього посла Білорусі в Польщі, представника білоруської опозиції **Павела Латушка** разом із Представником Уповноваженого з прав людини в системі органів сектору безпеки та оборони **Олександром Кононенком**.

Зустріч була присвячена обговоренню порушення прав українських дітей владою Білорусі та її участі у вивезенні наших маленьких громадян. Павел Латушко повідомив про додаткові докази воєнних злочинів влади Білорусі.

Домовилися про комунікацію та спільну роботу для встановлення деталей залучення Білорусі в злочинну діяльність, яку розгорнула Росія на території нашої суверенної держави.



Україна створила додатковий інструмент для звільнення полонених – змішані медичні комісії

Україна дотримується Женевських конвенцій, які визначають, що обміни полоненими мають проводитися після закінчення бойових дій. Проте є виняток – **тяжкопоранені або тяжкохворі підлягають безумовній репатріації навіть під час збройного конфлікту**. Задля того, щоб **об'єктивно визначати стан здоров'я військовослужбовців і створюють змішані медичні комісії**.

В Україні комісія складатиметься з трьох експертів, кожен із яких матиме заступника. Її члени повинні висувати пропозиції стосовно репатріації військовополонених, їхнього виключення з-поміж репатрійованих або стосовно відстрочки рішення до подальшого огляду. Створення змішаної медичної комісії в Україні – це результат взаємодії Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими, Офісу Омбудсмана України, Міжнародного комітету Червоного Хреста в Україні та інших організацій.



Які завдання цих комісій в Україні?

По-перше, провести верифікацію всіх тяжкохворих та тяжкопоранених російських військовополонених для подальшої репатріації або госпіталізації у нейтральній країні, після її визначення.

По-друге, спонукати до створення аналогічної змішаної медичної комісії країною-агресором для визначення стану здоров'я українських військовополонених, їхньої кількості та ухвалення незалежного рішення про репатріацію та госпіталізацію тяжкопоранених й тяжкохворих військовополонених у нейтральній країні, після її визначення.

“Для нас дотримання цієї норми Женевських конвенцій є принциповим. І з перших днів перемовин з російською стороною ми наголошуємо і робимо всі можливі кроки, аби повернути тяжкопоранених і тяжкохворих українців. Зокрема я особисто передав список з іменами таких наших громадян уповноваженій з прав людини у РФ у Туреччині у січні. Окрім цього, я проінформував її про те, що Україна створює змішану медичну комісію нещодавно”, – зауважує Дмитро Лубінець.

Офіс Омбудсмана захищає права людей незалежно від їхнього громадянства. Тому Уповноважений Верховної Ради України з прав людини вітає створення змішаних медичних комісій, які дозволять спільно встановлювати стан здоров'я російських військовослужбовців в Україні.

“Зазначу, що цю тему підійматиму і на міжнародному рівні. Адже наша мета – це надання належної медичної допомоги та ефективного найскорішого лікування всіх українських військовополонених, які цього потребують, а також покращення їхніх умов утримання у РФ”, – говорить Омбудсман України.

Створення змішаної медичної комісії – це третій випадок в історії, коли впроваджують таку ініціативу!



Олександр Кононенко

Представник Уповноваженого з прав людини в системі органів сектору безпеки й оборони

✉ kononenkoov@ombudsman.gov.ua

Захист прав дітей – захист майбутнього України

Омбудсман Дмитро Лубінець зустрівся з очільником UNICEF в Україні Муратом Шахіном.

Мурат вперше завітав у Центр захисту прав дитини та оцінив його, оскільки організація масштабно долучилася до його створення та розбудови. Під час екскурсії Уповноважений Верховної Ради України з прав людини показав, наскільки центр є сучасним і зручним для дітей та відвідувачів. Щиро подякував друзям з UNICEF та Мурату, зокрема за долученість до важливих для українських дітей проєктів.



Згодом до Центру захисту прав дитини завітала делегація від UNICEF, яку очолила Регіональна директорка UNICEF Реджина Де Домінісис.



Дмитро Лубінець повідомив їй, що Офіс Омбудсмана всіма доступними засобами працює над поверненням дітей, які були депортовані та примусово переселені з тимчасово окупованих територій до Росії, до своїх домівок в Україну.

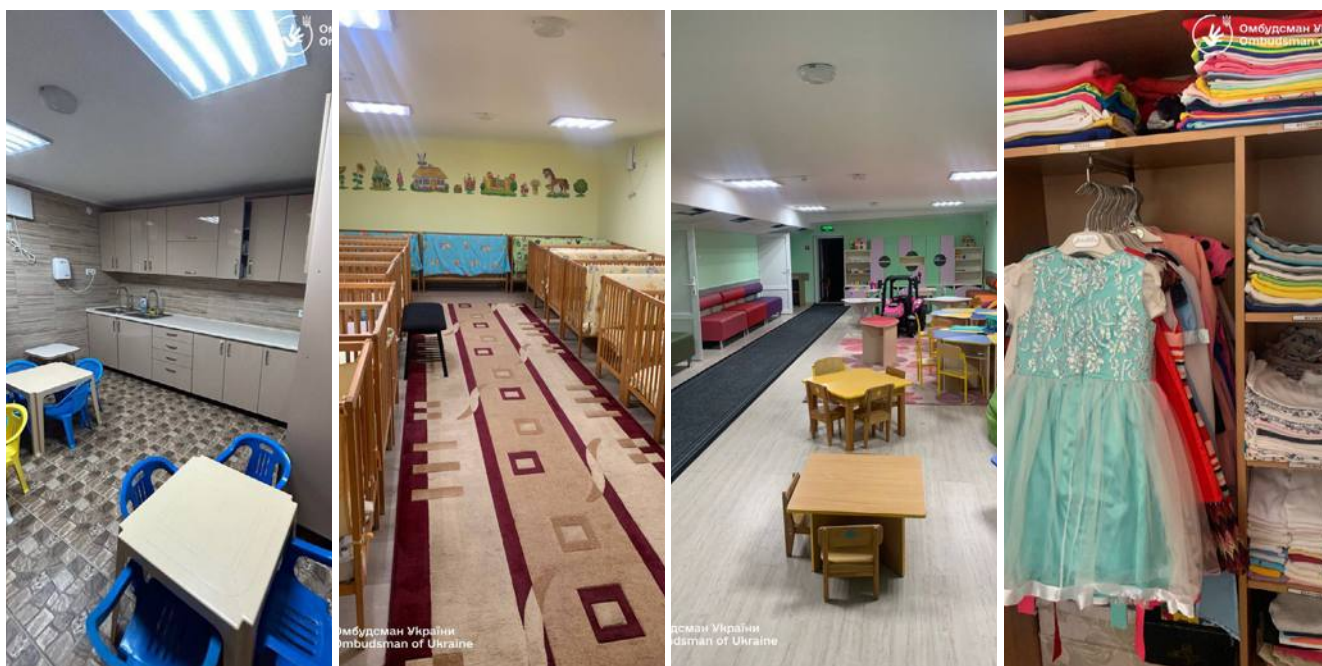
«Нам приємно мати однодумців, які також зацікавлені у тому, щоб українські діти, котрі постраждали в війні, яку розпочала Росія, мали гідне дитинство та захищені права. Дякуємо UNICEF!», – озвучив Дмитро Лубінець.

Діти в умовах війни потребують неабиякої підтримки, уваги й турботи від нас, дорослих

На фото – Житомирський обласний спеціалізований будинок дитини для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, який відвідали з моніторинговим візитом працівники Офісу Омбудсмана.

Тут діє широкий спектр послуг, зокрема, з медичної, психологічної, педагогічної допомоги, соціальної реабілітації дітям від народження до 6 років. Є відділення для передчасно народжених або тих, хто народився хворим, а також стаціонарної та паліативної допомоги.

У день перевірки в закладі перебували 60 дітей, з них 13 немовлят, 37 дітей – віком від року до трьох, інші – у віці від 3-х років.



Для дітей створені хороші умови для проживання:

- вони забезпечені одягом, взуттям, засобами особистої гігієни;
- витримується санітарно-гігієнічний, світловий і повітряний режим, є генератор;
- персонал потурбувався про запас продуктів і води, протермінованих продуктів харчування немає;
- вихованці закладу користуються спеціально обладнаним кабінетом М. Монтесорі, кабінетом психологічного розвантаження, спортивною і музичною залами, займаються з логопедом та в ігровій інтерактивній кімнаті;
- в укритті облаштовані відокремлені кімнати для кожного відділення, створені умови для проведення певних реабілітаційних послуг, є запас води, кухня та санітарна кімната.

Чужих дітей не буває в мирний час, тим більше не буває чужих дітей, коли війни!

Міжнародні партнери готові допомагати Україні в захисті прав дитини

Омбудсман України Дмитро Лубінець у серпні здійснив дві зустрічі з Надзвичайним і Повноважним Послом Республіки Кореї в Україні **Кімом Хьонгом Те**.

Говорили про співпрацю і про реалізацію майбутніх проєктів. У центрі уваги – захист прав українських дітей і допомога їм у цей складний для країни час. Зокрема йдеться про психологічну й соціальну реабілітацію. Іноземна делегація була вражена роботою Центру захисту прав дитини.



«Переконаний, що зовсім скоро матимемо конкретні результати нашої взаємодії», – озвучив Дмитро Лубінець.

Україна та Південна Корея розуміють, що основним обов'язком є захист прав дітей. Тож після переговорів делегації працюватимуть над реалізацією корисних проєктів.

Також у Центр захисту прав дитини завітав член Республіканської партії США, губернатор штату Нью-Джерсі у 2010-2018 роках **Крістофер Крісті**.



Він оглянув Центр та поспілкувався із дітьми, які перебували в ньому. Під час мініекскурсії побачив, як у Центрі надають психологічну та юридичну підтримку дітям. Також Крісті поцікавився долями депортованих до Росії українських дітей. Його цікавило, що відбувається з дітьми, яких примусово перевозять у чужу країну. Тож йому розповіли про те, як українських дітей передають у нові сім'ї, перевиховують та навчають «бути росіянами».

Український народ висловлює щирю подяку за підтримку Сполученим Штатам Америки та усьому народу США.

У всіх дітей має бути щасливе дитинство

За підтримки Офісу Омбудсмана благодійній організації «МБФ Фундація друзів України» вдалося реалізувати проєкт «Tranquil heart. Літо безмежних можливостей».

Впродовж серпня близько 30 українських дітей, які постраждали від війни, відпочинуть у Португалії у супроводі педагогів та психологів.

Місія цього проєкту – створити безпечне та надійне середовище для українських дітей, які відчули на собі жахіття війни. Подарувати найщиріші посмішки й відпочинок, який хоча б трохи розбавить яскравими барвами у пам'яті те, що їм довелося пережити.

Чим більше буде таких ініціатив – тим більше щасливих дітей буде в нашій країні.



Ірина Суслова

Представник Уповноваженого
з прав дитини

✉ suslova@ombudsman.gov.ua

Моніторимо гідні умови проживання внутрішньо переміщених осіб

Працівники Департаменту моніторингу прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України із залученням регіонального координатора взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та представників БО «Право на захист», здійснили моніторинг умов проживання ВПО в місцях компактного поселення, що знаходяться на деокупованих територіях Сумської області.

Відвідали такі місця, де проживають ВПО:

1. Гуртожиток Відокремленого структурного підрозділу «Охтирського фахового коледжу Сумського національного аграрного університету».
2. Готель дочірнього підприємства «Елегія» – місце компактного проживання внутрішньо переміщених осіб Тростянецької міської ради Сумської області.
3. Гуртожиток Комунального закладу Тростянецької міської ради «Футбольний клуб «Тростянець»».
4. Центр компактного проживання внутрішньо переміщених осіб Тростянецької міської ради Сумської області.

Під час відвідання МКП, розташованих на території Тростянецької міської об'єднаної територіальної громади, відбувається активне поліпшення умов проживання ВПО.

В МКП вже виконані або завершуються капітальні ремонти, включаючи ремонт приміщень, який фінансується за кошти територіальної громади та міжнародних донорів.



Питання проживання внутрішньо переміщених осіб в місцях компактного поселення, зокрема в тих, що проживають поблизу зони бойових дій, перебуває на постійному контролі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Українці за кордоном зможуть отримувати пенсії та інші види грошової допомоги через міжнародний поштовий переказ

Український Уряд затвердив проєкт, розроблений Міністерством соціальної політики України, який дозволить українцям, які проживають за кордоном, отримувати пенсії та інші види грошової допомоги через міжнародний поштовий переказ.

«Укрпошта» здійснюватиме виплати пенсій та допомоги за кордоном. Нововведення полегшить отримання коштів громадянам, які раніше отримували пенсії поштою і не мали банківських рахунків. Для цього, усім хто цього потребує необхідно буде надіслати заяву до АТ «Укрпошта» у паперовій або ж електронній формі.

Послугою спершу зможуть скористатися українці, які перебувають у Республіці Польща, а в майбутньому – і в інших країнах. **Зазначені послуги для громадян України будуть безкоштовними.**

Поновили право на грошову допомогу



Отримали звернення від мами шістьох дітей. Жінка повідомила, що після початку повномасштабної війни внаслідок обстрілів загинув її чоловік. Аби вберегти життя своїх дітей, вона переїхала з рідного містечка до більш безпечного регіону, на Закарпаття.

Там багатодітна мама звернулась до органів соціального захисту населення для отримання допомоги на проживання ВПО. Однак, через технічні проблеми, гроші їй виплатили лише частково.

Офіс Омбудсмана невідкладно скерував запити до Національної соціальної сервісної служби України; ДП «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» та Управління соцзахисту населення Ужгородської РДА щодо усунення порушень.

Як результат – право мами-переселенки та її шістьох дітей поновили. Їм виплатили допомогу на проживання ВПО за попередній період – 92-і тисячі гривень. Це є вагомою підтримкою для родини в нинішніх складних обставинах.



Ольга Алтуніна

Представник Уповноваженого з питань захисту прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

✉ altuninaom@ombudsman.gov.ua

Поновили право громадянина України, який майже 1 рік не отримував пенсію

В Офіс Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини звернувся чоловік, який є підопічним одного з геріатричних пансіонатів Дніпропетровщини та особою з інвалідністю з дитинства.

У зверненні йшлося про неправомірне перерахування протягом 11 місяців на рахунок закладу, де він перебував на утриманні, частини його пенсії. Зокрема й після самовільного залишення заявником цього закладу.

Раніше він звертався до юристів, однак справу не вдалося зрушити з місця. І лише за зверненням до Офісу Омбудсмана – **йому поновили право на належне пенсійне забезпечення.**

Працівники Офісу встановили причину припинення виплати пенсії заявнику. Це була зміна способу виплати пенсії, що надалі призвела до її неотримання.

За результатами наданих рекомендацій, Пенсійний фонд України вжив заходи щодо поновлення пенсії та забезпечення виплати заборгованості за 11 місяців. Її нарахують вже у серпні цього року.

Музеї, театри, церкви... Що окупантам зробили об'єкти культури?

Кожного дня регіони України перебувають під обстрілами країни-агресора. Цілі окупантів – це цивільна інфраструктура, зокрема житлові будинки, лікарні, школи, садочки, музеї, церкви...

Такими обстрілами мирних міст і цивільних об'єктів ворог порушує закони і звичаї ведення війни та міжнародне гуманітарне право. А це все – воєнні злочини. До яких зараховують і умисне руйнування культурних об'єктів.



Фото: Михайло Кучнів

Наразі Російська Федерація пошкодила та **зруйнувала 1 804 об'єкти культури**. Серед них – 763 об'єкти української культурної спадщини. Вони пошкоджені або зруйновані у 15 областях України. Оцінити руйнування на ТОТ Україна не може. Про остаточні збитки та шкоду завдану нашій державі можна буде сказати лише після звільнення цих територій.

Як реагує на ці руйнування ЮНЕСКО, ООН та інші міжнародні організації?

Тему руйнування культурної спадщини окупантами в Україні порушували на Раді безпеки ООН під час засідання у форматі «формула Аррія». Також генеральна директорка ЮНЕСКО закликала припинити напади на українські культурні об'єкти. А після обстрілу Одеси до міста приїздила **координаторка системи ООН в Україні Деніз Браун**.

Окрім цього, на сайті ЮНЕСКО можна знайти список зруйнованих або пошкоджених культурних об'єктів в Україні. Проте, чи достатньо реакції такого типу? Які кроки можуть бути дієвішими?

По-перше, необхідно засудити злочини Росії проти культурної спадщини України. Адже руйнування об'єктів культурної спадщини є воєнним злочином відповідно до Гаазької конвенції про захист культурних цінностей у випадку збройного конфлікту від 1954 року.

По-друге, розглянути питання позбавлення Російської Федерації статусу члена ЮНЕСКО. А також – виключити Росію із Ради Безпеки ООН.

По-третє, сприяти й закликати інші міжнародні організації допомагати відбудові і відновленню пошкоджених пам'яток історії та культури в Україні, які визнані частиною Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО.

Світова спільнота має жорстко реагувати на дії Російської Федерації, які спрямовані на руйнування, не лише засудженням. **Адже те, що робить РФ – це порушення міжнародного гуманітарного права. І за це має бути відповідальність!**



Олена Колобродова

Представник Уповноваженого з соціальних та економічних прав

✉ kolobrodova@ombudsman.gov.ua

Робота на міжнародній арені

Омбудсман України Дмитро Лубінець мав онлайн-зустріч з Президентом Міжнародного інституту омбудсмана, Омбудсманом Австралії **Крісом Фільдом**.

Насамперед подякував йому за долученість до важливих правозахисних заходів, які український Офіс організував минулого року. Також обговорили підтримку майбутніх конференцій та його візит в Україну.

Зокрема обговорили майбутню «Кримську платформу». Дмитро Лубінець запросив Кріса Фільда бути основним доповідачем під час Конференції омбудсманів у межах цьогорічного заходу. Його авторитет серед усіх уповноважених з прав людини має велику вагу, тож захід із таким доповідачем матиме хороші ідеї та розв'язання питань щодо захисту прав людини.



Візит Омбудсмана України до Катару

Під час візиту Уповноважений Верховної Ради України з прав людини Дмитро Лубінець мав низку двосторонніх зустрічей із:

- Державним міністром з питань міжнародного співробітництва **Лолвою Рашид Аль-Хатер**;
- заступником голови Національного комітету по правах людини доктором **Мохаммедом бін Сейф Аль-Куварі**;
- заступником Генерального директора організації Qatar Charity **Навафом Аль-Хаммаді**.

Серед головних тем – захист прав українських дітей. А один із ключових векторів – повернення депортованих і примусово переміщених Росією маленьких українців та незаконне затримання росіянами цивільних громадян на тимчасово окупованих територіях України.





Також порушили й тему гуманітарних викликів і проблем, які з'явилися в Україні внаслідок повномасштабного вторгнення РФ.

Зустрічі в Катарі мали й **напрацювання для реалізації дій** щодо повернення наших громадян додому.

Омбудсман України має зустрічі з міжнародними делегаціями на найвищому рівні

23 серпня Омбудсман України зустрівся із **Президентом Угорщини Каталін Новак**. Дмитро Лубінець провів екскурсію Центром та розповів про його діяльність. Зазначив, що саме **це місце має стати центром поновлення прав дітей, які відчували на собі війну**.



Також Уповноважений Верховної Ради України з прав людини повідомив гості, що Офіс Омбудсмана **здійснює моніторинг дотримання прав представників угорської національної меншини (громади) в Україні за місцем їхнього проживання у Закарпатській області**.

Наголосив, що готовий з угорським Омбудсманом приїхати на Закарпаття і провести спільний моніторинг цього регіону.

Цього ж дня Дмитро Лубінець мав приятну і відкриту розмову із делегацією Республіки Молдова на чолі із Прем'єр-міністром держави Доріном Речаном.



На момент перебування делегації, до простору завітав хлопчик, якого вдалося повернути в Україну. Він розповів Прем'єр-міністру, що в Україні добре і він радий бути тут. Також хлопчик зазначив про свої хобі, зокрема про те, що любить математику і фізкультуру. Іноземці були зацікавлені у розмові з маленьким українцем.

“Наголошу, що ми проводимо зустрічі із іноземними делегаціями, аби відстоювати інтереси України та говорити всьому світу правду! Вдячний країнам, які підтримують нашу державу!”, – зауважує Дмитро Лубінець.

У День Незалежності України, 24 серпня, Омбудсман України зустрівся із Президентом Португалії Марселу Ребелу де Соузу.



Спільно вони обговорили повернення депортованих дітей, Українську Формулу Миру, взаємодію між Офісом Омбудсмана та португальською делегацією...

Президент Португалії запросив Дмитра Лубінця до своєї країни, а він своєю чергою – запропонував Президенту або його представникам долучитися до щорічної конференції, приуроченої до Всесвітнього дня захисту прав людини.



Ольга Стрепченко

Директор Департаменту міжнародного співробітництва та європейської інтеграції

✉ strepchenko@ombudsman.gov.ua

Важлива зустріч із представниками арабської діаспори в Україні

Представник Уповноваженого з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів **Михайло Спасов** провів робочу зустріч із представниками сирійської, єгипетської, йорданської та ліванської діаспор в Україні.

На зустрічі також були присутні Представник Уповноваженого з прав жителів Автономної Республіки Крим та міста Севастополя Ельвін Кадиров, члени Експертної ради з питань національних меншин та корінних народів при Представнику Уповноваженого з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів **Ашот Аванесян** (голова ГО «Рада національних спільнот України») та **Абу Алруб Емад** (президент ГО «Український Центр Діалогу та Комунікацій»).



Обговорили співпрацю щодо захисту прав національних меншин (спільнот) в Україні під час війни. Михайло Спасов повідомив, що Секретаріат Уповноваженого за підтримки Ради Європи розпочав дослідження стану додержання прав і свобод національних меншин України в умовах війни. Метою дослідження є отримання картини міграції та наслідків, яких представники національних меншин зазнали через війну.

Учасники зустрічі поділилися власними історіями свого життя в Україні, розповіли про те, що роблять для швидшої перемоги нашої держави.

Під час зустрічі панувала атмосфера патріотизму, любові до України та відчуття дому, який вони знайшли саме тут.

Михайло Спасов подякував присутнім і наголосив на тому, що вони завжди можуть звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у випадку порушення прав національних меншин (спільнот).



Михайло Спасов

Представник Уповноваженого з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

✉ spasov@ombudsman.gov.ua

На варті захисту персональних даних

До Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини звернувся заявник щодо здійснення численних телефонних дзвінків та направлення на номер мобільного телефону заявника смс-повідомлень від представників колекторської компанії стосовно погашення заборгованості за кредитним договором іншої особи.

Заявник наголошував, що такі дії колекторської компанії спричиняли втручання у його особисте і сімейне життя. Під час провадження Уповноваженого вдалося встановити, що будь-якого правочину між заявником та фінансовою компанією укладено не було.

Таким чином, вживалася низка заходів щодо припинення втручання в особисте і сімейне життя заявника. **Його право на захист персональних даних поновлене.**

Зокрема, на вимогу представника Уповноваженого у колекторській компанії здійснили внутрішні перевірки зазначених обставин, за результатами яких відбулося припинення обробки персональних даних заявника.

Навчання у сфері захисту інформаційних прав

Працівники Департаменту моніторингу додержання інформаційних прав провели навчання про особливості розгляду скарг щодо порушення вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» в умовах воєнного стану для регіональних представників Уповноваженого та працівників Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.



Спікерами тренінгу були головні спеціалісти відділу прав на доступ до інформації **Марина Остренська** та **Олександр Юрченко**. Вони розповіли про забезпечення права на доступ до публічної інформації в умовах воєнного стану, акцентуючи увагу на особливостях розгляду запитів на інформацію, скарг щодо порушення прав громадян на інформацію, зокрема стосовно обмеження доступу до інформації в умовах війни.

Учасникам надали практичні рекомендації та роз'яснення щодо реалізації права громадян на доступ до публічної інформації.



Юлія Деркаченко

Представник Уповноваженого з інформаційних прав

✉ derkachenko@ombudsman.gov.ua

Скарг не надходило: працівники Офісу Омбудсмана відвідали табір для військовополонених «Захід 1»

Для виконання функцій національного превентивного механізму співробітники Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини разом з представниками громадських організацій здійснили відвідування державної установи «Табір для військовополонених «Захід 1».

Представники групи НПМ **безперешкодно потрапили** до місця несвободи та здійснили опитування військовополонених.

Скарги від військовополонених на умови тримання, катування, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання **не надходили**.

Під час відвідування установи працівники нашого Офісу встановили, що в таборі протягом 2022-2023 років створені належні побутові та санітарно-гігієнічні умови для військовополонених. Зокрема, здійснені ремонтні роботи в будівлі гуртожитку, де проживають військовополонені, приміщенні харчоблока, даху виробничого цеху №2.

Крім того, адміністрація табору створила робочі місця для військовополонених.

Також, **відповідно до вимог Женевської конвенції про поводження з військовополоненими**, адміністрація табору забезпечує право військовополонених на листування та здійснення телефонних дзвінків. Так, на момент відвідування відбулося більше 2-х тисяч телефонних розмов. За сприяння Міжнародного Комітету Червоного Хреста російські військовополонені надіслали 430 та отримали 280 листів.



Віталій Нікулін

Представник Уповноваженого з прав людини в місцях несвободи

✉ nikulin@ombudsman.gov.ua

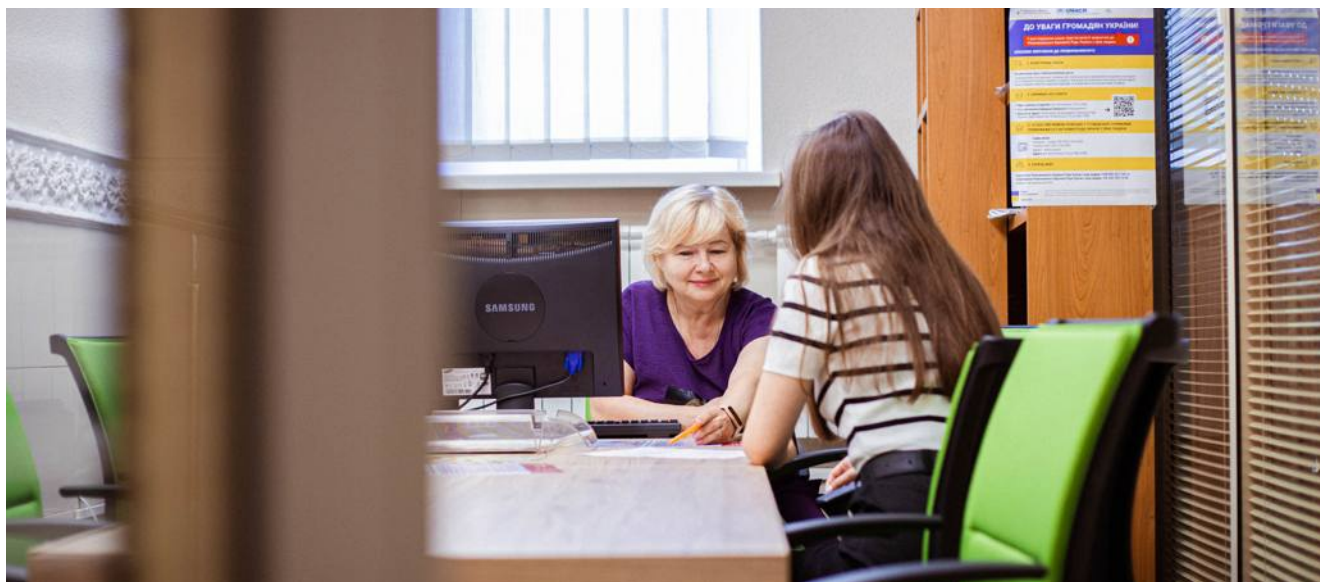
Дотримання процесуальних прав в Україні

Нині в Україні за безоплатною правничою допомогою можуть звертатися діти, недієздатні особи та постраждалі від торгівлі людьми.

Із серпня 2023 року набувають чинності зміни до **Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо спрощення доступу до безоплатної правничої допомоги»**.

З набранням чинності Законом, діти, недієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена, зможуть самостійно звертатися за безоплатною первинною правничою допомогою – отримувати консультації та роз'яснення з правових питань. Також вони отримують право звертатися за безоплатною вторинною правничою допомогою особисто з питань, звернення з якими до суду дозволяється таким особам.

Право на безоплатну вторинну правничу допомогу також отримують особи, які постраждали від торгівлі людьми. З набранням чинності Закону ці особи матимуть право звертатися до системи надання безоплатної правничої допомоги з питань, пов'язаних із захистом їхніх прав, визначених Законом України «Про протидію торгівлі людьми» та отримувати наступні правові послуги: представництво у судах; складання процесуальних документів.



Також Законом передбачено обов'язкову участь адвоката при розгляді судом справ щодо обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання її недієздатною, надання особі психіатричної допомоги.

У разі, якщо суб'єкт права на безоплатну вторинну правничу допомогу не володіє державною мовою та/або має порушення слуху, центри надання безоплатної вторинної правничої допомоги мають право залучати перекладача шляхом коштів державного бюджету.

Визначальними принципами надання правничої допомоги, що гарантується державою, відповідно до нового Закону є її доступність та якість.

Необхідність ухвалення даного Закону полягає у тому, що від початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України, збільшилась кількість мігрантів, внутрішньо переміщених осіб та збільшено ризик потрапляння громадян України в ситуацію торгівлі людьми.

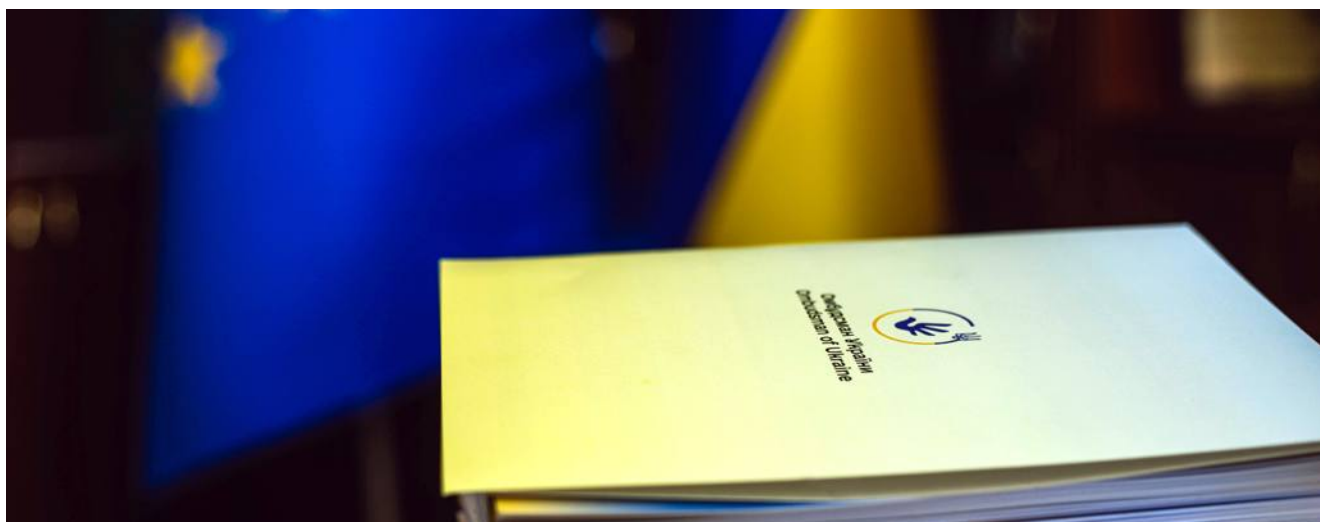
Реалізація Закону дозволить, зокрема, в умовах воєнного стану, здійснити належне реагування на випадки торгівлі людьми, захистити права осіб, які постраждали від торгівлі людьми на безоплатну вторинну правничу допомогу, забезпечити ефективну реалізацію права осіб на отримання безоплатної правничої допомоги, шляхом удосконалення порядку подання та розгляду звернень таких осіб.

Офіс Омбудсмана відіграватиме вирішальну роль у моніторингу та забезпеченні дотримання положень Закону.

Поновили порушені процесуальні права потерпілої, а засудженого направили для відбування покарання

До Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини звернулася потерпіла з проханням відновити її право на виконання вироку та отримання копії ухвали апеляційної інстанції. Працівники Офісу з'ясували, що апеляційний суд понад 8 місяців зволікав із поверненням матеріалів кримінального провадження до суду першої інстанції. Таке затягування стало перешкодою у зверненні вироку до виконання, а також порушило право потерпілої на отримання копії судового рішення.

Уповноважений направив запит до апеляційного суду для з'ясування причини неповернення матеріалів судової справи до суду нижчої інстанції. Згодом суд апеляційної інстанції таки повернув матеріали справи, й у цей же день суд першої інстанції направив розпорядження про виконання вироку до органу поліції. Потерпіла отримала копію ухвали суду апеляційної інстанції. Однак лише за реагування Уповноваженого засудженого у цій справі було затримали та направили для відбування покарання у вигляді позбавлення волі. Право потерпілої на виконання вироку поновлене!



Олена Фролова

Представник Уповноваженого в системі
судоустрою з права на справедливе правосуддя та
представництва в Конституційному Суді України

✉ frolova@ombudsman.gov.ua

Права людини в Україні

від початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну

2 576

осіб, звільнених з російського полону

з них →

144

цивільних

≈

25 000

осіб зникли безвісти за особливих обставин та незаконно позбавлених особистої свободи внаслідок збройної агресії РФ проти України

*За інформацією дотичних до цієї проблематики державних органів

9 444

убитих мирних жителів

16 940

поранених мирних жителів

503

загиблі дитини

1 115

поранених дітей

1 168

зниклих дітей

19 595

дітей примусово переміщених або депортованих до Росії

1.4
млн

осіб без доступу до води через руйнування інфраструктури

4.6
млн

осіб мають обмежений доступ до води

4.9
млн

осіб стали ВПО

8.2
млн

осіб отримали прихисток за кордоном

≈ **700**
тисяч

людей в Україні залишились без питної води через руйнування Каховської ГЕС

3 554

зруйнованих навчальних закладів

1 031

зруйнованих дитсадків

1 610

зруйнованих закладів охорони здоров'я

348

зруйнованих релігійних споруд

1 804

зруйновані об'єкти культури

≈ **167 000**

зруйнованих або пошкоджених будинків

126

зруйнованих вокзалів та станцій

346

зруйнованих мостів та мостових переходів

576

зруйнованих котелень

426

зруйнованих заводів і підприємств

* Дані станом на 23.08.23

Запрацював чат-бот "Омбудсман України"!



Це – можливість швидко й зручно отримати відповіді на актуальні запитання. У ньому зібрані важливу інформацію у 17 категоріях.

Зокрема тут можуть отримати відповіді щодо своїх прав військові, внутрішньо переміщені особи, родини з дітьми. Є й категорія для людей, які перебувають на тимчасово окупованій території або ж примусово депортовані.

Запускайте чат-бот:
@ukraine_ombudsman_bot



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Російська Федерація та всі військові злочинці, яких вона направила в Україну, понесуть найсерйознішу відповідальність за зло, яке вони вчинили.

Україна ретельно документує кожен злочин і кожну жорстокість.
Усі винні, безсумнівно, будуть покарані.

Ми ніколи не забудемо і не пробачимо. Як і світ.

#StandWithUkraine



Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Уповноважений Верховної Ради України
з прав людини

✉ lubinets@ombudsman.gov.ua



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини: **0 800 50 17 20**
електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua

