

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі амбулаторії**  
**Топорівської сільської ради**

05 лютого 2025 року

с. Топорівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Ісопенко Ірина Юліанівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності голови Топорівської сільської ради.**

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* амбулаторія Топорівської сільської ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Шевченка, 3, с. Топорівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 60311.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Топорівська сільська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 30 вересня 2024 року.***

***Розташування***

МТП розташоване в одноповерховому окремому приміщенні амбулаторії, у безпосередній близькості до сільської ради, школи, магазину та аптеки.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу проживає 17 ВПО: 5 дітей, 4 чоловіка та 8 жінок.

**Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**  
ВПО проживають безкоштовно, угоди на проживання укладені.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газовий котел. Також встановлено твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача води з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

***Харчування***

ВПО готують самостійно, приміщення кухні знаходиться в окремій будівлі. На кухні встановлена газова та електрична плита, мікрохвильова піч, столи для приготування їжі, меблі для зберігання посуду. Холодильники встановлені в окремій кімнаті у будівлі, де проживають ВПО. Проте відсутній бойлер для підігріву води на кухні.

***Санітарія та гігієна***

У МТП наявна одна вбиральня. Душова кімната знаходиться у кімнаті, де проживають ВПО. У МТП розпочато ремонт та облаштування додаткового санвузла та встановлено бойлер. На момент візиту ремонтні роботи призупинено, дата їх продовження невідома.

***Протипожежна безпека***

У закладі наявні вогнегасники.

***Укриття***

У МТП наявне просте укриття у підвальному приміщенні.

***Безбар'єрність***

МТП не забезпечує безбар'єрного доступу.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають у кімнатах, де наявні ліжка, шафи, тумби та столи зі стільцями. Кімнати потребують косметичного ремонту, у деяких кімнатах є потреба у заміні металопластикових вікон.

***Дозвілля***

У закладі наявна вільна кімната, де є можливість облаштувати кімнату дозвілля, проте необхідно провести ремонтні роботи. За інформацією мешканців МТП, у цій кімнаті передбачалось облаштування кухні.

У зазначеній кімнаті наявна пліснява, відсутній ремонт, вікна потребують заміни, встановлено дві раковини для миття посуду, пральну машину та

холодильник, що передбачено для кухонної кімнати, також несправна каналізація.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Наявний інформаційний стенд. ВПО уклали декларації з лікарями та отримують всі належні виплати.

### ***Освіта***

У МТП проживає 5 дітей, з них 2 навчається онлайн та 1 навчається у коледжі.

### ***Працевлаштування***

З працездатних ВПО більшість працює.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги відсутність гарячої води на кухні.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби:**

- загальний ремонт приміщення, житлових кімнат та санвузлів;
- придбання та оновлення меблів у кімнатах;
- ремонт та облаштування душових кімнат та вбиральні;
- ремонт та облаштування приміщення кухні;
- потреба у додатковій пральній машині та холодильнику;
- облаштування кімнати для дозвілля;
- встановлення бойлера для нагріву води на кухні;
- заміна вікон.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними за попередніми візитами в частині:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо часткової заміни вікон;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення загального ремонту приміщення МТП, житлових кімнат та санвузлів;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування додаткового санвузла;
- опрацювати питання щодо забезпечення МТП столами, стільцями, шафами та тумбами;
- опрацювати питання щодо встановлення бойлеру для нагріву води на кухні;
- опрацювати питання щодо облаштування кімнати для дозвілля;
- опрацювати питання щодо забезпечення МТП додатковою пральною машиною та холодильником;

**а також:**

- сприяти у наданні якісних освітніх послуг дітям шкільного віку, які проживають в МТП, у разі організації навчання за дистанційною формою - забезпечити дітей технічними засобами.

**Представник Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини у Чернівецькій області**



**Ірина ІСОПЕНКО**

**Головний спеціаліст  
Відділу сприяння роботі  
регіональних представництв**



**Олена РЕШЕТИЛОВА**