

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі амбулаторії
Топорівської сільської ради

30 вересня 2024 року

с. Топорівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності внутрішньо переміщених осіб.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: амбулаторія Топорівської сільської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 3, с. Топорівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 60311.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Топорівська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 лютого 2024 року.

Розташування

МТП розташоване в одноповерховому окремому приміщенні амбулаторії, у безпосередній близькості до сільської ради, школи, магазину та аптеки.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 24 ВПО: 6 дітей, 4 чоловіка та 14 жінок.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно, угоди на проживання не укладались.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: газовий котел. Також встановлено твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача води з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО готують самостійно, приміщення кухні знаходиться в окремій будівлі. На кухні встановлена газова та електрична плита, мікрохвильова піч, столи для приготування їжі, меблі для зберігання посуду. Холодильники встановлені в окремій кімнаті у будівлі, де проживають ВПО. Проте відсутній бойлер для підігріву води на кухні.

Санітарія та гігієна

У МТП наявна одна вбиральня. Душова кімната знаходиться у кімнаті, де проживають ВПО. За попереднім візитом, 22 лютого 2024 року, встановлено, що розпочато ремонт та облаштування додаткового санвузла та встановлено бойлер. Однак на момент візиту, 30 вересня 2024 року, з'ясовано, що ремонтні роботи призупинено, дата їх продовження невідома.

Протипожежна безпека

У закладі відсутні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

У МТП наявне просте укриття у підвальному приміщенні.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрного доступу.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах, де наявні ліжка, шафи, тумби та столи зі стільцями. Кімнати потребують косметичного ремонту, у деяких кімнатах є потреба у заміні металопластикових вікон.

Дозвілля

За попереднім візитом, 21 лютого 2024 року, було встановлено, що у закладі наявна вільна кімната, де є можливість облаштувати кімнату дозвілля, проте необхідно було провести ремонтні роботи.

Однак, на момент візиту 30 вересня 2024 року, з'ясовано, що у зазначеній кімнаті наявна пліснява, відсутній ремонт, вікна потребують заміни, встановлено дві раковини для миття посуду, пральну машину та холодильник, що передбачено для кухонної кімнати, також несправна каналізація. За інформацією мешканців МТП, у цій кімнаті передбачалось облаштування кухні.

Доступ до інформації та послуги

Наявний інформаційний стенд. ВПО уклали декларації з лікарями та отримують всі належні виплати.

Освіта

У МТП проживає 6 дітей, з них 1 дитина відвідує школу, 1 навчається онлайн та 1 навчається у коледжі.

Працевлаштування

3 працездатних ВПО більшість працює, 1 чоловік перебуває в лавах ЗСУ.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги на умови проживання щодо відсутності гарячої води на кухні, а також про несправну каналізацію, де встановлено раковина для миття посуду у приміщенні, де проживають ВПО. Також надійшли скарги стосовно новоприбулих ВПО. За твердженнями мешканців МТП, новоприбулі ВПО можливо є залежними від наркоманії, які перебувають на замісній підтримувальній терапії.

Під час моніторингу також встановлено, що 1 чоловік із новоприбулих 25 вересня 2024 року, помер 27 вересня 2024 року. Офіційна причина смерті не встановлена, разом з тим, зі слів лікаря швидкої допомоги, ймовірно передозування наркотичними засобами.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- загальний ремонт приміщення, житлових кімнат та санвузлів;
- оновлення меблів у кімнатах;
- ремонт та облаштування душових кімнат та вбиральнь;
- ремонт та облаштування приміщення кухні;
- потреба у додатковій пральній машині та холодильнику;
- облаштування кімнати для дозвілля;
- встановлення бойлера для нагріву води на кухні.
- заміна вікон.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними за звітом від 22 лютого 2024 року:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ

та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

- забезпечення дотримання правил протипожежної безпеки;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо часткової заміни вікон;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення загального ремонту приміщення МТП, житлових кімнат та санвузлів;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування додаткового санвузла;

- вжити заходів до приведення умов проживання у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. У разі неможливості приведення таких умов у відповідність з мінімальними вимогами здійснити переселення осіб, з урахуванням потреб окремих категорій осіб та єдності родин до місць тимчасового проживання, які відповідають мінімальним вимогам, визначеним пунктом 8 цього Порядку;

а також:

- опрацювати питання щодо забезпечення МТП столами, стільцями, шафами та тумбами;

- опрацювати питання щодо встановлення бойлеру для нагріву води на кухні;

- опрацювати питання щодо облаштування кімнати для дозвілля;

- опрацювати питання щодо забезпечення МТП додатковою пральною машиною та холодильником;

- опрацювати питання щодо переселення осіб, які перебувають на замісній підтримувальній терапії у заклади відповідного профілю;

- забезпечити укладання угод на проживання з мешканцями МТП.

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олена РЕШЕТИЛОВА