

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального некомерційного підприємства Колективний центр «Дорогою життя»**

08 листопада 2023 року

с. Стара Жадова

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

**Моніторинговий візит проводився без присутності адміністрації закладу.**

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Колективний центр «Дорогою життя».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Головна 18-К, с. Стара Жадова, Чернівецький район, Чернівецька область, 59017 (адреса відповідно до Плану проведення моніторингових візитів на IV квартал м. Сторожинець, вул. Головна, 18 к).

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Сторожинецька міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в двоповерховому будинку колишньої амбулаторії, проте на першому поверсі здійснюється прийом пацієнтів сімейними лікарями, розташована реєстратура.

МТП знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, дитячого садочка та зупинки громадського транспорту.

ВПО проживають на другому поверсі, вхід в МТП з вулиці, з бокової сторони. На другому поверсі розташовано 17 кімнат, 2 вбиральні, окремо жіноча

та чоловіча, 2 душові кабінки. Встановлено 2 пральні машини та 1 сушильна. Наявна дитяча кімната. Окремо облаштована кухня: 4 холодильника з морозильними камерами, 2 столи для харчування, 1 мікрохвильова піч, 1 плита газова, 1 плита електрична, чайник електричний, шафи для зберігання посуду та харчових продуктів.

На першому поверсі розташовано 4 кімнати, 1 вбиральня, 1 душова кабіна, кухня, встановлено 2 пральні машини. Кімнати на першому поверсі після проведеного ремонту, ВПО не проживають.

На перший поверх планується переселення ВПО з інвалідністю.

### ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 55 внутрішньо переміщених осіб, з них 18 чоловіків, 37 жінок: 12 осіб похилого віку, 5 осіб з інвалідністю, 6 працездатних осіб та 24 дітей (до 18 років). Основна частина ВПО прибула із Херсонської, Донецької та Луганської областей.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Комунальні послуги ВПО не сплачують.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газове, відсутнє, зі слів мешканців МТП заплановано зміни по системі опалення, перебувають на затвердженні.

Водозабезпечення: централізоване водопостачання. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне. Є генератор.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. Окремо облаштована кухня: 4 холодильника з морозильними камерами, 2 столи для харчування, 1 мікрохвильова піч, 1 плита газова, 1 плита електрична, чайник електричний, шафи для зберігання посуду та харчових продуктів.

### ***Санітарія та гігієна***

На другому поверсі розташовано 2 душові кабінки, 2 вбиральні: жіноча та чоловіча, які розділені стіною, проте не забезпечено право на приватність.

Встановлено 2 пральні машини та 1 сушильна.

На першому поверсі розташовано 1 вбиральня, 1 душова кабіна, встановлено 2 пральні машини.

Прибирання коридорів та санвузлів, територію кухні та кімнат для проживання ВПО здійснюють самостійно.

### ***Протипожежна безпека***

Протипожежна система відсутня, вогнегасників немає.

**Укриття**

У МТП укриття немає.

**Безбар'єрність**

Другий поверх МТП не передбачений для проживання маломобільних груп населення.

**Умови в кімнатах**

Розміщення в кімнатах – кімнати розраховані на проживання від двох до шести осіб.

У кімнатах ВПО, які були оглянуті під час моніторингового візиту, встановлено металопластикові вікна, наявні ліжка, наявні шафи і тумби для особистих речей, проте їх не вистачає.

**Дозвілля**

У МТП наявна дитяча кімната, проте не вистачає меблів.

**Доступ до інформації та послуги**

ВПО мають постійний доступ до медичних послуг, оскільки на першому поверсі знаходиться сімейні лікарі.

МТП відвідують благодійні та громадські організації.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

**Освіта**

9 дітей відвідують школу, 7 – дошкільний освітній заклад, 4 дітей навчаються онлайн. Умов для навчання онлайн немає, діти навчаються в кімнатах, де живуть.

**Працевлаштування**

Більшість працездатних ВПО не працюють, офіційно працевлаштовано 2 осіб, декілька працюють неофіційно.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, скарги на неналежні умови проживання не надходили, крім відсутності теплопостачання.

Під час спілкування з ВПО було озвучено потребу в продуктах харчування, додаткових меблів в кімнати, додаткової газової плити, мікрохвильовки та додаткових меблів на кухню, а також поліпшення послуг інтернет-постачальника.

**Загальні потреби:**

- Забезпечення опаленням 1-2 поверху;

- Генератори – 2 од.;
- Приведення в належний стан укриття, яке знаходиться на території, де розташовано МТП;
- Провести ремонт та облаштування окремої кімнати для проведення тренінгів;
- Створення спортивного простору.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати питання щодо переселення осіб з інвалідністю на перший поверх;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення опаленням та генераторами;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо приведення в належний стан укриття, яке знаходиться на території, де розташовано МТП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо створення спортивного простору та облаштування кімнати для проведення тренінгів.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена Решетілова**