

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця**  
**тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на**  
**базі колишнього дитячого навчального закладу**

01 жовтня 2024 року

с. Білівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Галак Тетяни Іллівни – діловода Білівецького старостинського округу Хотинської громади.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* колишній дитячий навчальний заклад.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Шкільна, 1, с. Білівці, Дністровський район, Чернівецька область, 60053.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Хотинська міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 8 травня 2024 року.***

***Розташування***

ВПО проживають у двоповерховому приміщенні колишнього навчального закладу на території діючої школи. На відстані 1000-1500 м. знаходяться магазин, амбулаторія та садочок.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу проживає 36 ВПО, з них 25 осіб, які прибули евакуаційними потягами 25 та 29 вересня 2024 року.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають безкоштовно. Угоди на проживання не укладались.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

### ***Харчування***

ВПО харчуються самостійно. У МТП на першому поверсі облаштовано дві кухні, на яких встановлено електричні плити, холодильники, столи та стільці, електричні чайники, мікрохвильові печі, мультиварка. Проте, на кухнях відсутнє водопостачання та водовідведення, що ускладнює приготування їжі. Для миття посуду використовуються умивальники, які розташовані у вбиральні. Для приготування їжі мешканці МТП використовують воду з криниці, яка знаходиться на вулиці. При цьому, переважна більшість мешканців МТП – люди літнього віку та особи з інвалідністю.

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП на першому поверсі облаштовано два санвузли, у яких наявні по 3 умивальники, по 2 вбиральні та по 2 душові кабінки, встановлена пральна машина. На другому поверсі облаштована санітарна кімната, де встановлена пральна машина та 3 умивальники. Також на першому поверсі облаштовано вбиральню, яка забезпечує безбар'єрну доступність.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП вимог протипожежної безпеки не дотримуються, відсутній план евакуації та вогнегасники.

### ***Укриття***

Мешканці МТП використовують укриття школи, яке знаходиться на відстані 100 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення облаштований пандусом, наявна вбиральня, яка забезпечує доступність. Для маломобільних осіб передбачені кімнати для проживання на першому поверсі.

### ***Умови в кімнатах***

Кімнати розраховані на проживання 2-3 осіб. У кімнатах замінені вікна та зроблено косметичні ремонти за рахунок коштів міської ради. Наявні ліжка, в деяких кімнатах столи та стільці. Проте є потреба у шафах та тумбах для зберігання речей, столах та стільцях.

### ***Дозвілля***

У приміщенні МТП немає кімнати для дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Наявний інформаційний стенд.

ВПО уклали декларації з лікарями.

Всім новоприбулим ВПО виготовляються довідки про внутрішнє переміщення, які дають можливість призначення адресної допомоги на проживання.

### ***Освіта***

У МТП проживає 3 дітей, з них 2 відвідують школу та 1 дитина продовжує навчання онлайн за попереднім місцем проживання.

### ***Працевлаштування***

У МТП проживає більшість ВПО літнього віку, із загальної кількості мешканців МТП двоє осіб працевлаштовані.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили. Проте, постала потреба в обстеженні лікарями новоприбулих осіб літнього віку та осіб з інвалідністю.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби:**

- шафи та тумби для зберігання особистих речей;
- столи та стільці у кімнати;
- посуд для харчування та для приготування їжі;
- водопостачання та водовідведення на кухні;
- раковини для миття посуду на кухні;
- можливість забезпечити відвідування лікарів мешканців МТП;
- додаткові: пральна машина, холодильник, електрична плита, електричні чайники.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними надані за попереднім звітом від 08.05.2024 :**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО шафами та тумбами для зберігання речей, а також столами та стільцями у кімнатах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування кімнати для дозвілля;

- забезпечити вимоги протипожежної безпеки;
- вжити заходів щодо укладання договір на проживання з мешканцями МТП;

**а також:**

- опрацювати питання щодо забезпечення водопостачання та водовідведення на кухні;
- опрацювати питання щодо встановлення раковин для миття посуду;
- опрацювати питання щодо додаткового забезпечення МТП пральною машиною, холодильником, електричною плитою, електричними чайниками, посудом для приготування їжі та харчування, у зв'язку із збільшенням кількості проживаючих;
- розглянути можливість відвідування лікарів МТП, оскільки більшість мешканців МТП особи літнього віку та особи з інвалідністю;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261

**Головний спеціаліст  
Відділу сприяння роботі  
регіональних представництв**



**Олена РЕШЕТИЛОВА**