

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі реабілітаційного центру «Звільнення»

28 березня 2024 року

смт. Покотилівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Харламова Галина Леонідівна – керівник ГО "Центр надання гуманітарної допомоги "Волонтер - 68".

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: реабілітаційний центр «Звільнення».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Агрономічна, 33, смт Покотилівка, Харківська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міжнародна благодійна організація «Милосердя».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, продуктових магазинів, аптек та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 17 ВПО, з них 2 особи літнього віку та 8 дітей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключили, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу газове.

Водозабезпечення: холодна подається централізовано. Гаряча вода відсутня, потребують встановлення бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: в наявності.

Харчування

ВПО забезпечуються трьохразовим харчуванням безпосередньо в МТП за підтримки благодійників.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі по 2 туалети, 1 кімнати особистої гігієни та 2 душових кімнати. Пральні машини в МТП відсутні, що ускладнює здійснення гігієнічного догляду.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та облаштована протипожежна сигналізація.

В центрі укриття відсутнє. Найближче укриття знаходить у пішій доступності - в закладі освіти.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано інфраструктурою, що забезпечувала б безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема відсутні пандус та облаштування санвузлів.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура оптимально комфортна. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови проживання в МТП гарні.

Дозвілля

В МТП наявна дитяча кімната, створена за підтримки благодійників, де діти займаються з психологами, навчаються та розважаються.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації психологічні, соціальні та правові консультації.

ВПО частково заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

Діти, шкільного віку, навчаються в навчальних закладах своїх громад, за дистанційною формою навчання. Діти забезпечені гаджетами для навчання за підтримки благодійників.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 7 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення права не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

ВПО всім необхідним забезпеченні. Є гостра потреба у вирішенні питання з заборгованості за електроенергію в МТП, а також потреба забезпечення МТП бойлерами та пральними машинами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- включити МТП на базі реабілітаційного центру «Звільнення» до переліку місць тимчасового проживання по Харківській області, який затверджений розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 31 жовтня 2023 року № 816 В.

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення закладу пральними та сушильними машинами в достатній кількості на проживаючих ВПО, а також бойлерами для забезпечення ВПО гарячою водою.

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Харківській області**



Наталія ДЕМЧЕНКО