

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Підприємства навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області

28 лютого 2024

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Драчко-Єрмоленко Ганни Григорівні – посадової особи балансоутримувача (власника), директора, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Підприємство навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Соборна, 55, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності: підприємство об'єднання громадян.

Балансоутримувач (власник): Профспілковий комітет навчально-культурного центру «Побужжя».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 червня 2023 року

Рекомендації, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані частково, зокрема:

- видалено плісняву та проведено інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження плісняви;
- проведено косметичний ремонт, облаштовано та обладнано необхідною побутовою технікою кухню закладу;
- мешканцям надано можливість безкоштовно прати речі в комунальному закладі громади.

Розташування

МТП розміщено на сьомому, восьмому та дев'ятому поверсі дев'ятиповерхової будівлі гуртожитку, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 10 хвилин пішої ходи до центру

первинної медичної (медико-санітарної) допомоги, п'ять хвилин до дитячого садочку та зупинки громадського транспорту одна хвилина до школи, аптеки, та магазину.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням гуртожиток, який надає послуги готелю.

МТП розраховано на 26 місць. На момент візиту в закладі мешкає 16 ВПО: троє чоловіків, десять жінок, одна дитина дошкільного та двоє дітей шкільного віку (двоє хлопчиків та одна дівчинка). Серед ВПО шість осіб літнього/пенсійного віку. Особи з інвалідністю відсутні.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Адміністрація МТП повідомила, що заклад не підпадає під дію Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Закладу не компенсуються видатки на комунальні послуги. Отже проживання для ВПО здійснюється на платній основі. ВПО щомісяця сплачують за проживання від 3600 грн до 4200 одне ліжко-місце.

Однак, відповідно до п. 15 Постанови КМУ від 01.09.2023 року № 930, ВПО мають право на безоплатне тимчасове проживання в місці тимчасового проживання та отримання повної та достовірної інформації стосовно житлово-комунальних послуг, які надаються в місці тимчасового проживання, їх вартості, тарифів, умов оплати та обсягів спожитих комунальних послуг.

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», ВПО мають право на оплату вартості комунальних послуг, електричної та теплової енергії, природного газу в місцях компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (містечках із збірних модулів, гуртожитках, оздоровчих таборах, будинках відпочинку, санаторіях, пансіонатах, готелях тощо) за відповідними тарифами, встановленими на такі послуги та товари для населення.

В МТП досі не укладено типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується шістьма бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

В МТП функціонує пасажирський ліфт.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На сьомому поверсі МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

двома стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на чотири конфорки кожна, двома витяжками, мікрохвильовою піччю та мультиваркою. Холодильники та електричні чайники наявні в кожній кімнаті. В кухні наявні мийка, столи, шафи та кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 3-5).

На кожний блок (дві кімнати) наявна окрема санітарно-гігієнічна кімната з одною душовою, одною туалетною кабінкою, вмивальником та бойлером. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі, але мають засувки/замки. Санітарно-гігієнічні кімнати потребують косметичного ремонту та заміни сантехніки.

В МТП відсутня можливість підключення пральної машини, однак для потреб ВПО забезпечено безкоштовне прання у безкоштовній громадській пральні, яка знаходиться на відстані 1,3 км. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком.

В МТП прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в восьми окремих приміщеннях (блоках), з двома кімнатами і санітарно-гігієнічним приміщенням кожне (фото 6-8). ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 до 17 кв. м в кількості від однієї до двох осіб. Коридори потребують косметичного ремонту.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше шести кв. метрів.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

При появі в кімнатах цвілі/грибка, адміністрацією вживаються заходи.

Дозвілля

В МТП за кошти міжнародних гуманітарних організацій (зокрема МОМ) облаштовується місце, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно з місцем для проведення зборів, організації дозвілля та надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Наразі для цих цілей адміністрацією закладу визначено лекційний зал, який використовується за відповідним функціональним призначенням відповідно до графіка, встановленого керівником МТП.

Також адміністрація МТП виділяє робочі місця для онлайн-роботи.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація, однак відсутня аптечка першої медичної допомоги.

Наявний підвал, який використовується як укриття. Також, у разі небезпеки під час повітряної тривоги, мешканці користуються правилом двох стін.

За потреби, мешканці можуть скористатися укриттям в освітньому закладі, який розташовано на відстані біля 100 м.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

В МТП не визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Адміністрацією закладу, Федерацією профспілок України, Хмельницькою міською радою, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ»,

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Двоє дітей навчаються у місцевих навчальних закладах.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

В закладі відсутнє визначене приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано четверо мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості не знаходиться жодного ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

В той же час мешканцями було порушено питання занадто висока вартість проживання в МТП (до 4200 грн за одне ліжко-місце в місяць), ВПО шукають можливості компенсації за оплату проживання в даному МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення ВПО безоплатним проживанням в місці тимчасового проживання;
- надання повної та достовірної інформації стосовно житлово-комунальних та інших послуг, які надаються в місці тимчасового проживання, їх вартості, тарифів, умов оплати та спожитих обсягів при оплаті рахунків;
- забезпечення оплати вартості комунальних послуг за відповідними тарифами, встановленими на такі послуги для населення;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- забезпечення проведення косметичного ремонту у коридорах та санітарно-гігієнічних кімнатах та заміни сантехніки;
- укладення типових договорів, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема заміну санітарної техніки) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування

і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

– у разі неможливості приведення умов у відповідність до Порядку функціонування місць тимчасового проживання ВПО, затвердженого Постановою КМУ від 01.09.2023 року № 930, опрацювати питання щодо доцільності функціонування закладу, як МТП та його перебування у офіційному переліку МТП області.

Балансоутримувачу (власнику) Профспілковому комітету навчально-культурного центру «Побужжя»:

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– забезпечити проведення косметичного ремонту в коридорах та санітарно-гігієнічних кімнатах, заміну санітарної техніки;

– укласти типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

– забезпечити надання повної та достовірної інформації стосовно житлово-комунальних послуг, які надаються в місці тимчасового проживання, їх вартості, тарифів спожитих комунальних послуг (відповідно до п. 15 Постанови КМУ від 01.09.2023 року № 930) шляхом надання відповідного розрахунку суми, яку сплачують ВПО за проживання в МТП;

– забезпечити нарахування оплати вартості комунальних послуг для ВПО за відповідними тарифами, встановленими на такі послуги для населення;

– встановити порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

– забезпечити наявність на інформаційному стенді адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– забезпечити наявність у приміщенні МТП аптечки першої медичної допомоги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8

