

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до**  
**місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**комунальної установи «Одеський обласний центр соціально-психологічної**  
**допомоги»**

10 березня 2024 року

м. Одеса

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Чернишева Інна Олександрівна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Тузли Олега Дмитровича – директора.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* комунальна установа «Одеський обласний центр соціально-психологічної допомоги».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Красна, 11, м. Одеса.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Керівник організації:* Тузла Олег Дмитрович.

*Балансоутримувач:* Департамент соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації.

*Строк розміщення ВПО:* довгостроково.

Заклад внесено до переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в Одеські області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 25.05.2023 року.**

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення робіт з утеплення фасаду будівлі.

***Розташування***

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі, ВПО проживають на 2-3 та 4 поверхах.

Заклад розташований в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, лікарня, зупинка громадського транспорту тощо.

### ***Наповненість***

Загальна місткість закладу – 160 місць. В закладі розміщено 50 осіб з числа ВПО, з яких 5 осіб пенсійного віку, 5 осіб з інвалідністю, 8 дітей, 9 чоловіків та 25 жінок. Основна частина ВПО прибула із Донецької, Миколаївської, Херсонської областей.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати за комунальні послуги покриваються Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення централізоване.

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно, частково ГО АСТЕД.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

### ***Харчування***

ВПО харчуються самостійно.

На кожному поверсі є 2 кухні, обладнані холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, електричними плитами. Прибирання кухонь здійснюється самими ВПО за графіком.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі 2 душові та туалетні кімнати – окремі для чоловіків та жінок. Також, душові та санвузол, обладнані для використання особами з інвалідністю. В МТП є приміщення для сушіння речей, обладнане сушарками та пральна кімната на кожному поверсі, обладнана пральними машинами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Приміщення МТП обладнане вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

### ***Укриття***

В МТП наявне бомбосховище.

### ***Безбар'єрність***

Заклад пристосований для комфортного проживання мало мобільних осіб та осіб з інвалідністю, зокрема, наявний пандус та ліфт.

***Умови в кімнатах***

Кімнати розраховані для проживання 1-4 осіб, ВПО проживають переважно сім'ями. ВПО з інвалідністю мешкають на другому поверсі будівлі з максимально комфортними умовами та необхідним облаштуванням кімнат.

Кімнати після поточного ремонту в гарному стані та забезпечені всіма необхідними меблями (шафи, столи, стільці, ліжка тощо). Вікна металопластикові. Температурний режим у кімнатах в межах норми.

***Дозвілля***

У МТП є навчальний клас, в якому діти можуть навчатись онлайн та проводити різноманітні заходи. В класі є 9 ноутбуків, які використовують для навчання. Доступ до інтернету безкоштовний.

***Доступ до інформації та послуги***

В МТП є штатний психолог та медична сестра.

АСТЕД, МОМ, Caritas Ukraine, та інші благодійні організації надають допомогу мешканцям МТП (продуктові пакунки, засоби особистої гігієни, одяг тощо).

Усі бажаючі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем фактичного перебування.

***Освіта***

Діти в МТП з числа ВПО навчаються онлайн за місцем попереднього проживання.

***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП 14 осіб працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило, скарг чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не було.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- засоби особистої гігієни;
- побутова хімія.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеської обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації,

щодо забезпечення потреб мешканців МТП ( побутовою хімією та засобами особистої гігієни);

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення робіт з утеплення фасаду будівлі.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
в Одеській області**



**Інна ЧЕРНИШЕВА**