

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення Знам'янського міського центру первинної медико-санітарної допомоги.

17 квітня 2024 року

м. Знам'янка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лугова Галина Леонідівна – представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Беленька Надія Володимирівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Таран Юлії Володимирівни – директора територіального центру соціального обслуговування.

Савіч Аліни Миколаївни – фахівця із соціальної роботи.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення Знам'янського міського центру первинної медико-санітарної допомоги.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Партизанська, 59 а , м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2023 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення загальних потреб закладу у меблях (шафи, стільці, тумбочки);
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреби закладу в потужному генераторі;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення на території МКП системи відеоспостереження.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні. Розвинена транспортна інфраструктура міста.

Наповненість

У МТП проживає 59 ВПО, зокрема 17 чоловіків, 31 жінка, 12 дітей, з них 25 осіб літнього віку, 4 особи з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 2 генератора.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу на кухні, а також в кімнатах, де проживають.

Кухня знаходиться на першому та другому поверхах, облаштовані столами, електричними плитами, холодильниками, умивальниками, мікрохвильовою піччю.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На 1 поверсі: 3 туалета, 3 умивальника, 5 душових кімнат; на 2 поверсі: 3 туалета, 3 умивальника, 3 душові кімнати. Наявне спеціально відведене приміщення для прання та сушіння речей.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація, встановлена система відеоспостереження.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 500 м.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом, який потребує реконструкції. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах на 1 та 2 поверхах. ВПО проживають в кімнатах по 2-4 особи. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, також наявні холодильники та інша техніка. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

У МТП наявне приміщення для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

Освіта

Діти, що проживають у МТП, навчаються як і за очною формою навчання в місцевій школі, так і онлайн за місцем попереднього проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштована 1 особа.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особою.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Проте виявилось, що не всі мешканці закладу, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. На всі запитання були надані вичерпні консультації та роз'яснення, а також наданий механізм вирішення цього питання.

Правопросвітницькі заходи проведено для 14 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Забезпечення МТП кондиціонерами.

Забезпечення МТП жалюзі.

Забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП кондиціонерами.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення жалюзі.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Кіровоградській області**

 **Лугова Галина**

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Кіровоградській області**

 **Беленька Надія**