

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №2 Льотної академії Національного авіаційного університету.**

11 квітня 2024 року

м. Кропивницький

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Лугова Галина Леонідівна – представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Беленька Надія Володимирівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Забуги Олени Петрівни – завідувача гуртожитку №2 Льотної академії Національного авіаційного університету.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток №2 Льотної академії Національного авіаційного університету.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Степана Чобану, 10 , м.Кропивницький, Кіровоградська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Льотна академія Національного авіаційного університету.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні. Розвинена транспортна інфраструктура міста.

#### ***Наповненість***

У МТП проживає 35 ВПО, зокрема 18 чоловіків, 17 жінок, з них 12 осіб літнього віку, 1 особа з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, оплата здійснюється за комунальні послуги згідно лічильника.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають.

В гуртожитку ВПО проживають на 1 та 3 поверхах. На першому поверсі відведена окрема кухня для ВПО. Кухні облаштовані столами, електричною плитою, холодильниками, умивальниками, мікрохвильовою піччю. Зокрема деяка техніка наявна у кожній кімнаті, де проживають ВПО.

### ***Санітарія та гігієна***

У гуртожитку коридорна система, ВПО проживають на 1 та 3 поверхах. На 1 поверсі 5 туалетів, на 3 поверсі 8 туалетів, якими користуються студенти та ВПО. Також на першому поверсі знаходиться душова кімната, де наявні 7 кабинок – відокремлені дверима, що забезпечує приватність. Наявне спеціально відведене приміщення для прання та сушіння речей на першому поверсі, проте наявна одна пральна машина, якою можуть користуватися ВПО. Але зі слів адміністрації постільну білизну ВПО можуть прати у сусідньому гуртожитку, який знаходиться на відстані приблизно 200 м.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 300 м.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП не облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, є одна маломобільна особа, яка проживає на 3 поверсі і пересувається за допомогою ходунків, проте зі слів адміністрації, її найближчим часом планують перевести у кімнату на першому поверсі.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах на 1 та 3 поверхах гуртожитку, разом зі студентами. Коридорна система. ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи, також є кімнати де проживають по 1 особі. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, також наявні холодильники та інша техніка. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах частково встановлені металопластикові вікна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

У МТП відсутнє приміщення для проведення дозвілля та зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У гуртожитку наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Проте відсутня скринька для зауважень, скарг та пропозицій. Але за словами адміністрації є наявна група в месенджері (вайбер).

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

Діти ВПО, не проживають у МТП.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 12 осіб.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особою.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

### ***Загальні потреби МТП:***

Забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

Забезпечення МТП постільною білизною.

Забезпечення МТП духовою шафою, електроплитами та електрочайниками.

Ремонт санвузлів на 3 поверсі гуртожитку, де проживають ВПО.

Заміна дерев'яних вікон в кімнатах ВПО і в місцях загального користування.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення постільною білизною.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту санвузлів на 3 поверсі гуртожитка, де проживають ВПО.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП духовою шафою, електроплитами та електрочайниками.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни дерев'яних вікон в кімнатах ВПО і в місцях загального користування.

вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині встановлення скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині облаштування місць загального користування з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання, включаючи наявність місць для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині розміщення у МТП осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, місце тимчасового проживання має бути облаштоване засобами безперешкодного доступу для таких осіб до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині обладнання приміщення МТП пральними машинами у рекомендованій кількості – дві пральні машини на 20 осіб.

**Представник Уповноваженого  
Верховної ради України з прав людини  
у Кіровоградській області**

 **Лугова Галина**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної ради України з прав людини  
у Кіровоградській області**

 **Беленька Надія**