

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Дністер» в м. Ямпіль**

16 жовтня 2023 року

м. Вінниця

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Раховська Наталія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Німеровська Світлана Миколаївна - покоївка готелю.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Готель «Дністер».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Незалежності, буд.9, м. Ямпіль, Вінницька область.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Комунальне підприємство "Ямпільське міське господарство" Ямпільської міської ради.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, магазинів та зупинки громадського транспорту.

#### ***Наповненість***

У МТП проживає 35 ВПО, з них 10 осіб літнього віку, 3 особи з інвалідністю та 4 діти (до 18 років). Основна частина ВПО прибула із Донецької та Херсонської областей.

#### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключали, з правилами проживання ознайомлені.

#### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване, а також наявності власний електрокотел.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: відсутні.

### ***Харчування***

На поверсі розташовані дві кімнати для приготування їжі, які оснащені 2 електроплитами, 5 холодильниками, мікрохвильовими печами. 1 електроплита потребує заміни, через неробочий стан конфорок.

Кухонні меблі нові, встановлені за сприяння благодійних організацій.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі розташовано два сантехнічних приміщення, які обладнано 9 туалетами, 9 умивальниками, 8 душовими кабінами. Пральні машини встановлені в окремому приміщенні.

В МТП встановлено графік чергувань ВПО в місцях загального користування, власні кімнати ВПО прибирають самостійно, разом з тим в штаті працюють покоївки.

### ***Протипожежна безпека***

На поверххах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

Заклад не має укриття, найближче розташовано в радіусі 500 м.

### ***Безбар'єрність***

МТП забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема наявний пандус при вході до МТП.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб сім'ями, кімнати оснащені меблями (столи, шафи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах металопластикові, температура в межах норми.

### ***Дозвілля***

В МТП є хол, який використовується для зборів та відпочинку, а також як простір для навчання. В МТП наявний якісний безкоштовний інтернет.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В МТП є інформаційний стенд, наданий благодійним фондом «Право на захист», для розміщення інформації з контактами екстрених та соціальних служб, тощо. На час візиту інформація не розміщена.

В МТП відсутня скринька для звернень.

Гуманітарна допомога надавалась Міжнародною організацією з міграції в Україні (МОМ), благодійним фондом «Право на Захист», громадською організацією «Проліска», благодійним фондом «Руки друзів».

ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Діти, що проживають в МКП навчаються онлайн за попереднім місцем проживання. Засоби для онлайн навчання в дітей наявні.

### ***Працевлаштування***

7 ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Загальні потреби МТП, які озвучені представником адміністрації МТП:**

- обстеження стану пошкоджень покрівлі, виконання ремонту покрівлі.

**Загальні потреби МТП, які озвучені мешканцями:**

- електроплита.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО електроплитою;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо обстеження стану пошкоджень покрівлі та виконання ремонту покрівлі.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав  
людини  
у Вінницькій області**



**Наталія РАХОВСЬКА**