

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**Центру довготривалого проживання для внутрішньо переміщених осіб,**  
**створеного громадською організацією «Джерело підтримки»**

19 лютого 2025 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності голови громадської організації «Джерело підтримки» Дінник Людмили Юріївни.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу – Центр довготривалого проживання для внутрішньо переміщених осіб, створений громадською організацією «Джерело підтримки».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Тиверська, 4, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – приватне акціонерне товариство «Дніпропетровський металургійний завод» (приміщення знаходиться у користуванні громадської організації «Джерело підтримки» на підставі договору оренди).

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 13.08.2024 року.**

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

**Розташування**

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі. ВПО безпосередньо проживають з другого по четвертий поверхи.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

**Наповненість**

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 154 ВПО, з яких: 38 жінок; 29 чоловіків; 29 дітей; 51 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 12 осіб з інвалідністю.



Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

#### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Місячна вартість проживання за одного дорослого становить 1 850,00 грн., за одну дитину до 16 років – 1100,00 грн. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги входить до вартості проживання.

Договори на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами не заключенні.

ВПО проживають у МТП на підставі Правил проживання в Центрі довготривалого проживання для внутрішньо переміщених осіб.

Адміністрація МТП не подавала заяву на отримання відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

#### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного котла.

Електропостачання централізоване. На всіх поверхах МТП замінено електричну проводку. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

На момент повторного моніторингового візиту у МТП частково проведено ремонт системи каналізації та вживаються всі необхідні дії для її повного функціонування.

#### ***Харчування***

На другому поверсі МТП в одному приміщенні облаштовано кухню та їдальню, на третьому та четвертому МТП у двох приміщеннях облаштовано кухню та їдальню, які обладнано побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, обідніми столи та стільцями.

В деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Один раз по будням ВПО забезпечують безкоштовним харчуванням.

Кожен місяць ВПО отримують два продуктові набори.

Крім того, мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь та їдальнь знаходяться у задовільному стані.

#### ***Санітарія та гігієна***

На другому поверсі МТП облаштовано три санвузли та чотири душові кабінки, на третьому поверсі МТП – три санвузли та п'ять душових кабін, на четвертому поверсі МТП – два санвузли та чотири душові кабінки.

Санвузли облаштовано з урахуванням роздільного користування для жінок та чоловіків.



У користуванні ВПО знаходяться 15 пральних та 4 сушильні машини. Також у МТП наявні сушилки. Прання відбувається за графіком (безкоштовно).

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту своїх кімнат та загальних приміщень за графіком.

У МТП наявна функціонуюча система управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано.

У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне облаштоване укриття – підвальне приміщення, яке оснащено столами, стільцями та розкладними ліжками.

Наявний запас питної води та запасний вихід.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до будівлі МТП – безбар'єрний.

У МТП облаштовано санвузол для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

У МТП наявний ліфт, який забезпечує безперешкодне пересування поверхами будівлі.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення в кімнатах: від 2 до 4 осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями, тумбами.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано кімнату для дистанційного навчання, яку обладнано ноутбуками, залу для проведення загальних зборів, дитячу ігрову кімнату, громадський простір «Майстерня рішень для громадських організацій та внутрішньо переміщених осіб», спортивну залу та залу для заняття йогою.

### ***Послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Лікарі Торецької територіальної громади облаштували в МТП два кабінети для безкоштовного прийому ВПО (прийом ведеться з понеділка по п'ятницю до 12:00 години дня).

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

### ***Освіта***

У МТП облаштовано приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються дистанційно у школах за попереднім місцем проживання та в місцевих школах.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 70 осіб.

### ***Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 15 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- заміна кімнатних дверей;
- ремонт системи каналізації.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- Посилити контроль за виконанням рекомендацій які були надані за попередніми моніторинговими візитами.

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Марія ЛОГОЙДА**