

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру переселенців з Луганщини, створеного громадською організацією «Світло культури»

19 лютого 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністраторки шелтеру Ніни Бондар.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру переселенців з Луганщини, створеного громадською організацією «Світло культури».

Повна адреса об'єкта моніторингу – провулок Ялицевий, буд. 5, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16.04.2024 року.

Невиконані рекомендації:

- вжиття заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- укладення договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

Розташування

МТП розташоване у першому крилі триповерхової будівлі.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 94 ВПО, з яких: 39 жінок; 8 чоловіків; 24 дитини; 23 осіб літнього віку; 5 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Місячна вартість проживання у МТП становить 1500,00 грн. з дорослої особи та 1000,00 грн. з дитини.

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори на проживання не були укладені.

Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджені.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела енергії – 4 генератори, також встановлено сонячну панель, додатково планується встановлення інвертора який забезпечує роботу електрообладнання, розрахованого на мережеву напругу 220В, в умовах автономного електропостачання від сонячних батарей.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилюється належним чином.

ВПО самостійно купують очищену питну воду.

У МТП наявні фільтри для очищення питної води, проте, у разі необхідності їх використання, мешканці МТП мають самостійно їх обслуговувати.

Харчування

На другому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано холодильниками, електричними плитами, мультиварками, електричними чайниками, посудомийною машиною, мікрохвильовою піччю та робочими поверхнями у достатній кількості.

У приміщенні кухні розташовано столову зону.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано один жіночий та один чоловічий санвузли.

Кожен санвузол складається з трьох туалетних та двох душових кабінки, умивальника та стаціонарного фену.

У користування ВПО знаходяться дві пральні, три прально-сушильні та дві сушильні машини.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах ВПО здійснюють самостійно

згідно з графіком.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО побутовою хімією.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано.

У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 500 метрів.

Безбар'єрність

У МТП облаштовано одну кімнату для проживання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з окремим входом, доступ до якої відбувається за допомогою електродійомника.

На другому поверсі МТП облаштовано санвузол та душову кімнату для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

У МТП облаштовано 16 кімнат загального типу, розміщення ВПО здійснюється від 4 до 15 осіб у кімнаті.

Простір у кімнатах розділений ширмами. Проживання для ВПО організовано без урахування роздільного проживання для чоловіків, жінок та сімей.

Приміщення кімнат знаходяться у задовільному стані.

Кімнати мебльовані.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходи щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано зони відпочинку, зону коворкінгу, дитячу кімнату, дитячий простір для навчання, геокупол, громадський та дитячий майданчики та спортивну зону.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП облаштовано зону коворкінгу, в якій проводяться навчання основ комп'ютерної/медіа грамотності.

Крім того, щоденно на платній основі працює дитячий простір, де за бажанням батьків проводяться заняття та розваги з дітьми.

Діти які проживають у МТП навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах або на дистанційній формі навчання у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 47 осіб.

Представники Дніпропетровського обласного центру зайнятості залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення ширмами;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- Посилити контроль за виконанням рекомендацій які були надані за попередніми моніторинговими візитами.

Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області



Марія ЛОГОЙДА