

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру «Без меж»**

16 серпня 2024 року

м. Харків

**Мета моніторингового візиту:** перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Рудько Ярослав Спиридонович – головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

***Моніторинговий візит проводився у присутності***

Татаренко Лариси Миколаївни – молодшої медичної сестри та господарниці.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Шелтер «Без меж».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* проспект Дзюби, 4, місто Харків.

*Форма власності:* приватна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* ГО «Центр надання гуманітарної допомоги «Волонтер – 68».

Об'єкт внесено до переліку МТП області.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 березня 2024 року.***

Надані рекомендації успішно виконані.

***Розташування***

МТП розташоване в дев'ятиповерховій житловій будівлі, але ВПО проживають на першому поверсі будівлі. МТП знаходиться в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні та аптеки.

***Наповненість***

МТП розміщує ВПО на короткий строк: приблизно до одного місяця.

У МТП проживає 25 ВПО та 5 осіб в приміщенні лікарні.

Майже всі ВПО є особами літнього віку, серед яких 8 чоловік та 11 жінок, особи з інвалідністю – 7 осіб та 7 маломобільних осіб.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі.

З мешканцями заключенні договори на проживання.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода – завдяки бойлерам.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії – наявний невеликий генератор.

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власний кошт або отримують за сприянням громадських організацій.

### ***Санітарія та гігієна***

У приміщенні МТП облаштовано 1 туалет та 1 душова. Наявна окрема пральня.

### ***Протипожежна безпека***

У приміщенні МТП відсутні плани евакуації, є вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги та вентиляція.

У МТП функцію укриття виконує підвальне приміщення.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. У МТП створено умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ до користування об'єктами санітарії та гігієни.

### ***Умови в кімнатах***

У МТП облаштовано 11 кімнат на 1 поверсі (2 кімнати розраховані на 5 осіб, всі інші на 3 особи).

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови проживання забезпечено на належному рівні.

### ***Дозвілля***

У приміщенні МТП є загальна кімната, облаштована диванами, кріслами, телевізором, стільцем і столом, що використовується для загальних зборів та проведення дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У гуртожитку відсутній інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО.

МТП відвідують благодійні організації, які надають консультації та гуманітарну допомогу.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Діти та особи, які потребують здобуття освіти, в МТП не проживають.

**Працевлаштування**

У МТП здебільшого перебувають особи непрацездатного віку.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарг не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:**

- побутова хімія (для прання/прибирання);
- підгузки для дорослих та серветки;
- генератор;
- мікрохвильова піч.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Харківській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо надання МТП побутової хімії (для прання/прибирання); підгузок для дорослих та серветок;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо надання МТП додаткового генератора; мікрохвильову піч.

**Головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**

**Ярослав РУДЬКО**

**Головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

**Владислав ЛИСАКОВ**