

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного професійного-технічного навчального закладу «Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування»

25.03.2024, 28.03.2024

м. Чернігів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лариса Шумна - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Чернігівській області.

Галина Токарева - Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернігівській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Шийко Вікторії Олегівни - заступник директора з навчально-виховної роботи.

Пилюпенко Алли Василівни - завідувача гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Гуртожиток Державного професійного-технічного навчального закладу «Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування».

м.Чернігів вул. Козацька, 9.

Форма власності: державна.

В.о. директора закладу Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування» Малофеєнко Вікторія Леонардівна.

Балансоутримувач: Міністерство освіти та науки України.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасово проживання Чернігівської області на підставі розпорядження начальника ОВА від 10.11.2023 № 734.

Моніторинговий візит здійснюється повторно.

Розташування

Заклад розташований у пішій доступності до лікарень, шкіл, дитячих садків продуктових магазинів, аптек, зупинки громадського транспорту в межах міста.

Наповненість

Загальна кількість МТП складає 46 ліжко-місць. На момент здійснення моніторингового візиту у МТП проживало 19 чоловік: з яких 9 жінок, 10 чоловіків, з яких 2 особи з інвалідністю, діти на час здійснення моніторингу не проживали.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Усі ВПО проживають на безкоштовній основі на другому поверсі гуртожитку. З усіма внутрішньо переміщеними особами укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція).

Кімнати опалюються централізовано. В зимовий період температура в деяких кімнатах не відповідала нормам (температура +15 +16 градусів за Цельсієм).

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – підігрів здійснюється завдяки наявності 2 бойлерів (об'ємом 50 л.).

Електропостачання централізоване. Мешканці не можуть повноцінно користуватися електротехнікою так як електропроводка застаріла, не витримує навантаження.

Наявні альтернативні джерела електроенергії у вигляді 1 генератора.

Харчування

У МТП наявне приміщення для приготування та прийому їжі на другому поверсі, кухня оснащена побутовою технікою: дві газові плити, електричний чайник та посуд.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування придбані за власні кошти.

Під час огляду кухні були зафіксовано ряд порушень: в користуванні мешканців МТП знаходилась одна мікрохвильова піч, два нові холодильники та одна морозильна камера, один старий холодильник. Згідно акту прийому передачі в різний період часу благодійними організаціями в користування мешканцям МТП надавались дві мікрохвильові печі та чотири нові холодильники. Було встановлено що мікрохвильова піч перебувала на зберіганні у адміністрації закладу, а два холодильника використовувались не за призначенням. Питання щодо використання другої мікрохвильові печі було вирішено під час проведення моніторингу.

Санітарія та гігієна

На поверсі наявні 2 санвузли, які складаються з душової, вбиральні та умивальників. Душові кімнати окремо для чоловіків та жінок.

У гуртожитку встановлено пральні машини на першому та другому поверхах. В користування мешканцям МТП благодійними організаціями надано 8 пральних машин. Використовуються за призначенням тільки три.

Протипожежна безпека

Заклад забезпечено вогнесагниками, на поверхах встановлені пожежні рукави та пожежні щити. Наявний план евакуації.

Укриття знаходиться поблизу МТП, яке розташоване у підвалі сусіднього приміщення, обладнане місцями для сидіння, забезпечено водою та обігрівачами.

Під час моніторингу виявлені факти порушення прав ВПО: в аптечці першої медичної допомоги виявлено медичні препарати з протермінованим строком використання.

Безбар'єрність

В МКП не створені умови для забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На даний час в МПТ проживають 2 особи з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Мешканці проживають у кімнатах по 1-2 особи. Люди проживають сім'ями в окремих кімнатах. Кімнати забезпечені меблями: ліжками, шафами, столами, стільцями. Вікна в кімнатах гуртожитку та міжкімнатні двері металопластикові та дерев'яні. Вікна та двері дерев'яні потребують заміни, дерев'яні вікна знаходяться в незадовільному стані, наявні великі щілини.

Дозвілля

Є окрема зала для відпочинку. Від мешканців МТП надходили скарги на відсутність облаштованої кімнати для відпочинку, телевізора для перегляду новин і телепередач.

Доступ до інформації та послуги

Одній особі ВПО соціальні працівники надають допомогу.

Освіта

На момент моніторингового візиту діти шкільного віку в МПТ не проживають.

Працевлаштування

Не всі особи працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з мешканцями МТП.

В межах моніторингу проведено анонімні опитування мешканців МТП, під час яких були надані детальні роз'яснення та практичні рекомендації громадянам у частині реалізації їхніх прав.

У мешканців МТП є нарікання на погані умови проживання: в зимовий період температура в деяких кімнатах не відповідає нормам, в кімнатах періодично з'являється пліснява. Під час моніторингу надходили запити на покращенні житлових умов та надання кухонного приладдя і додаткових меблів для зберігання речей. Також надходять масові запити з приводу припинення виплат внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для мешканців МТП.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання ремонту або заміни вікон та міжкімнатних дверей;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- вжити заходів для забезпечення комфортної для проживання середньодобової температури повітря у жилих приміщеннях в зимовий період;

Потреби, які озвучені ВПО:

- забезпечення продуктами харчування, посудом для приготування їжі (кастрюлями та сковорідками) та додатковими меблями для зберігання речей;
- підключення додаткових пральних машин для користування мешканцями МТП;
- заміна дерев'яних вікон та міжкімнатних дверей на енергозберігаючі;
- встановлення більш об'ємного бойлера, оскільки наявних бойлерів недостатньо для потреб мешканців МТП (для ванної кімнати та кухні), в зв'язку з чим виникає дефіцит гарячої води;
- надання в користування мешканцям МТП усіх придбаних благодійними організаціями холодильників та мікрохвильовок;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати питання стосовно встановлення пожежної сигналізації;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати питання спільно з міжнародними та національними організаціями щодо забезпечення потреб мешканців МТП необхідними меблями (шафи, столи, стільці), кухонного посуду.
- опрацювати питання спільно з органами місцевого самоврядування, міжнародними та національними організаціями заміну на металопластикові вікна та міжкімнатні двері замість дерев'яних;
- органам місцевого самоврядування посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 29.09.2023 року, в частині: вирішення питання щодо надання МПТ компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Представництва Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Чернігівській області**



Галина ТОКАРЕВА

