

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Модульного містечка для внутрішньо переміщених осіб

13 грудня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Черней Наталі Омелянівни – фахівця з організації та експлуатації житлового фонду «Містосервіс».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Модульне містечко для внутрішньо переміщених осіб м. Чернівці.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Карбулицького, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Управління комунальної власності Чернівецької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване на території площею 1,5 гектара, на якій встановлено 8 модулів для проживання ВПО. Поруч розташовані школа, садок та зупинка громадського транспорту. Аптеки, магазини та лікарня знаходяться на відстані 1-1,5 км.

Наповненість

Розраховане МТП на 224 особи, на момент проведення моніторингу проживає 202 ВПО: жінок – 107, чоловіків – 60, з них осіб літнього віку – 73; дітей – 50. З загальної кількості ВПО – 32 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО сплачують 55,34 грн за 1 м² кімнати відповідно до укладеного договору. Комунальні послуги надаються безкоштовно.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне опалення.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване. Також встановлені сонячні батареї.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. У кожному модулі облаштована загальна кухня, де встановлено 3 холодильника, 3 електричні плитки на 2 конфорки, мікрохвильова піч, електричний чайник, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі, тумби для зберігання посуду та продуктів харчування. Є окрема кімната – столова, де ВПО харчуються.

Санітарія та гігієна

В кожному модулі облаштовані санвузли:

- сімейний модуль – 1 санвузол на дві сім'ї, окремо туалет та душова кабіна, також облаштований санвузол для маломобільних осіб, де додатково встановлено пральну/сушильну машину на модуль;

- модуль для одиноких – 2 туалети, 2 умивальника, 2 душових кабін розраховано на 6 кімнат.

В окремому корпусі облаштована кімната загального користування для прання, де встановлено 6 пральних машин та 6 сушильних машин.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, вогнегасники встановлені в кожній кімнаті, кухні та один загальний на модуль. У кожному модулі наявні аптечки ПМД.

Укриття

У МТП немає укриття.

Безбар'єрність

МТП забезпечує безбар'єрний доступ, перед входом у модуль встановлені пандуси, наявні санвузли для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в модулях сімейних та для саодиноких осіб. У сімейних модулях: сім'ї проживають в кімнатах, які розділені на дві зони, в одній розташоване двоспальне ліжко, стіл та стільці, в іншій – два саодномісних ліжка. Також є шафи для зберігання речей.

У модулях для саодиноких осіб: два саодномісних ліжка, шафа для зберігання речей. Проте, у таких кімнатах не вистачає шаф, тумб та столів зі стільцями.

Дозвілля

У кожному модулі є кімната для дозвілля, з диванами та телевізором. У сімейних модулях облаштована дитяча кімната.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стелаж з інформацією про послуги. МТП відвідують громадські організації, зокрема: МФОЗНС «Регіон Карпат» НЕЕКА, БФ «Право на захист», БФ «Рокада» Чернівці, які забезпечили МТП побутовою технікою, письмовими столами та стільцями, прасками та дошками для прасування, сушками для одягу, тощо.

Освіта

У МТП проживає 50 дітей: всі дітки від трьох років відвідують садок, навчаються в школах та коледжах, деякі навчаються онлайн.

Працевлаштування

З працевдатних ВПО працевлаштована незначна кількість ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- шафи, тумби та столи зі стільцями;
- духові печі;
- сушки для одягу;
- пральні машини;
- холодильники – 9 од.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП шафами, тумбами, столами зі стільцями, сушками для одягу, пральними машинами та холодильниками;
- опрацювати питання щодо забезпечення мешканців МТП укриттям.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена Решетілова