

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
приватного приміщення БФ «Руки милості»

14 березня 2025 року

м. Новоселиця

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юльянівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Лупу Аріна Віталіївна – представник громадської організації (регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Черних Олега Миколайовича – уповноваженої особи з числа ВПО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приватне приміщення БФ «Руки Милості».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Кремльова, 24, м. Новоселиця, Чернівецький район, Чернівецька область, 60300.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: БФ «Руки Милості».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 лютого 2024 року.

Розташування

МТП облаштоване у чотирьохповерховому приміщенні, на відстані 950 метрів знаходиться магазин. Дітей до школи довозить шкільний автобус. Деякі ВПО проживають у закладі з 2017 року.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 10 сімей, 38 ВПО: 21 дітей, 11 жінок, та 6 чоловіків. ВПО проживають сім'ями у квартирах.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Укладені угоди на проживання, ВПО сплачують за електропостачання, середня вартість 3,5 – 4,5 тис. грн. за квартиру.

У ході моніторингового візиту та під час ознайомлення з договором позички житлового приміщення (квартири) було встановлено, що відповідно до п. 4.3.3. Розділу №4 мешканці МТП зобов'язані нести всі витрати з утримання житлового приміщення, у тому числі за свій рахунок сплачувати комунальні послуги, у той час коли установа отримує компенсацію за комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 р. №261.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: автоматична подача води з криниці із наповненням водоочисної споруди. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО готують самостійно, у кожній квартирі облаштована кухня, в якій встановлена необхідна техніка, шафи для зберігання посуду та продуктів харчування, холодильник, раковина, електричний чайник, мікрохвильова піч, посуд.

Санітарія та гігієна

У кожній квартирі облаштовано санвузол, з душовою кабіною, унітазом, умивальником та пральною машиною.

Протипожежна безпека

У закладі не дотримуються правил протипожежної безпеки, наявні вогнегасники не перезаряджені.

Укриття

У МТП немає укриття.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрної доступності.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у квартирах, яка складається з 2-3 кімнат, санвузла, кухні, коридора. Кімнати облаштовані ліжками, столами зі стільцями, проте не вистачає у достатній кількості шаф.

Дозвілля

У закладі є кімната для проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП відсутній інформаційний стенд. Заклад відремонтовано та облаштовано за рахунок БФ «Руки милості».

Освіта

У МТП проживає 21 дитина, з них 10 дітей навчаються у школі м. Новоселиця, деякі навчаються онлайн або за сімейною формою навчання.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працюють семеро осіб та один перебуває у лавах ЗСУ.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено механізми компенсації за пошкоджене житло та субсидію на оренду житла.

Загальні потреби:

- облаштування прилеглої території МТП;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщенням МТП;
- опрацювати питання щодо забезпечення додатковими меблями у кімнатах.
- опрацювати питання щодо проведення технічного обслуговування вогнегасників;
- врегулювати питання щодо сплати комунальних послуг мешканцями МТП у зв'язку з отриманням установою компенсації за комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 р. №261.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Чернівецькій області**

Ірина ІСОПЕНКО

**Представник громадської організації
(регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини)**

Аріна ЛУПУ